

**Resultaten tevredenheidsonderzoek cliënten tijdelijke zorg 2017 totaal**

SCORE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL
kliniek 1									1		1
kliniek 2				5	3	5	9	13	1	4	40
kliniek 3			1	1	2	1	2	5	2	1	15
OLVG C8	2					5	8	19	5	11	50
OLVG B7	2		2	1	4	4	7	37	11	15	83
	<b>CRITICASTERS</b>						<b>PASSIVE S</b>		<b>PROMOTOR S</b>		189

Promotors 27%  
 Passives 53%  
 Criticasters 20%

NPS: % Promotors - % Criticasters 7