

Resultaten cliëntwaarderingsonderzoek ZGAO

Tijdelijke zorg 2020

Net Promotor Score

	T1	T2	T3	Totaal
NPS 2020	35 (n=66)	25 (n=28)	37 (n=57)	34 (n=151)
NPS 2019	20 (n=44)	26 (n=82)	24 (n=62)	24 (n=186)
NPS 2018				23 (n=213)

Rapportcijfer per afdeling

	T1	T2	T3	Totaal 2020	Totaal 2019	Totaal 2018
Kliniek 1	8,6 (n=3)	7,5 (n=2)	9,0 (n=2)	8,4 (n=7)	8,5 (n=2)	
Kliniek 2	7,3 (n=12)	8,8 (n=5)	7,6 (n=9)	7,7 (n=26)	8,0 (n=37)	
Kliniek 3			8,3 (n=7)	8,3 (n=7)	7,5 (n=18)	
OLVG C8	8,7 (n=58)	7,8 (n=20)	8,1 (n=38)	8,3 (n=116)	7,5 (n=41)	
TOTAAL	8,4 (n=73)	8,0 (n=27)	8,0 (n=56)	8,1 (n=156)	7,8 (n=185)	7,7 (n=196)