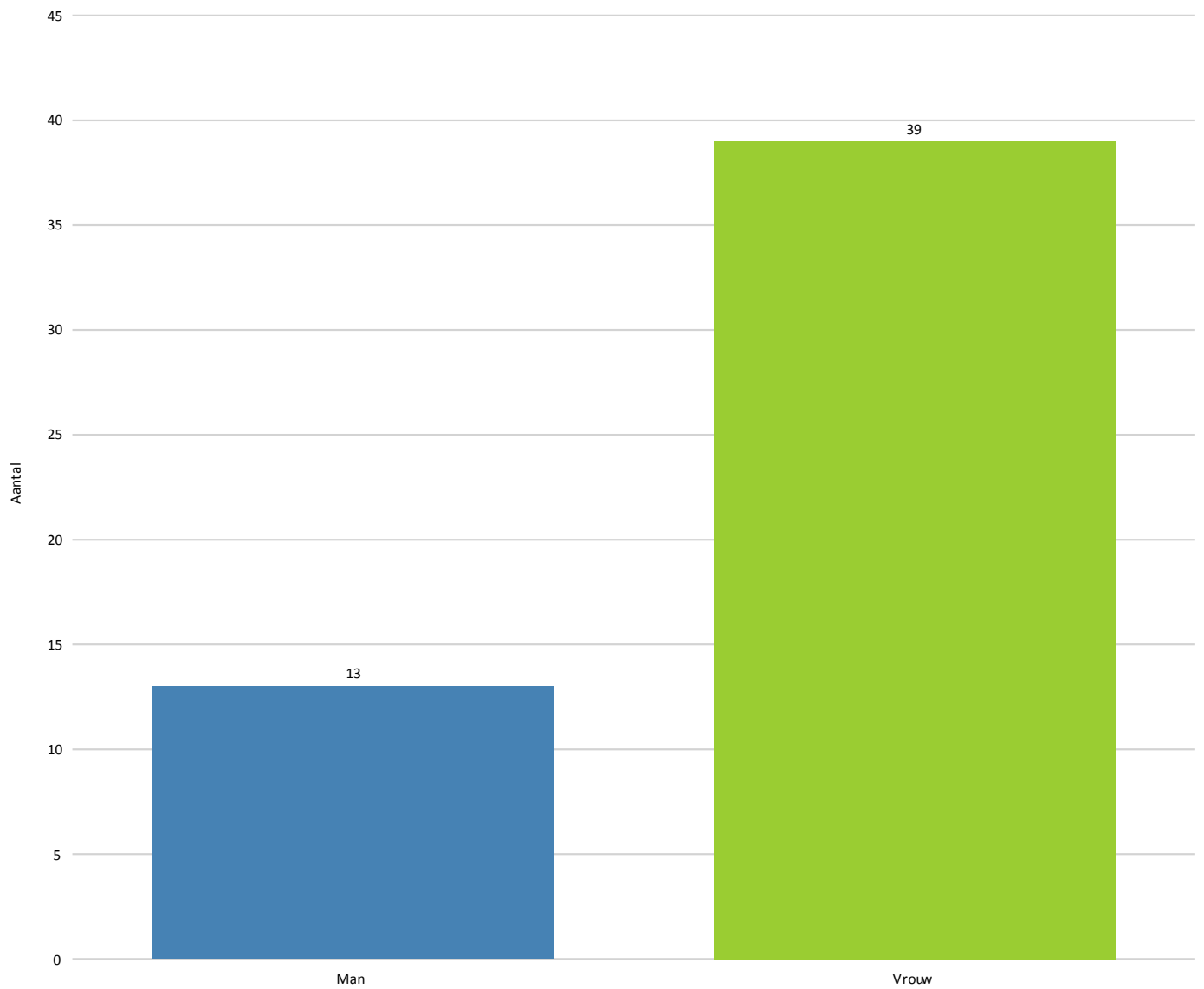


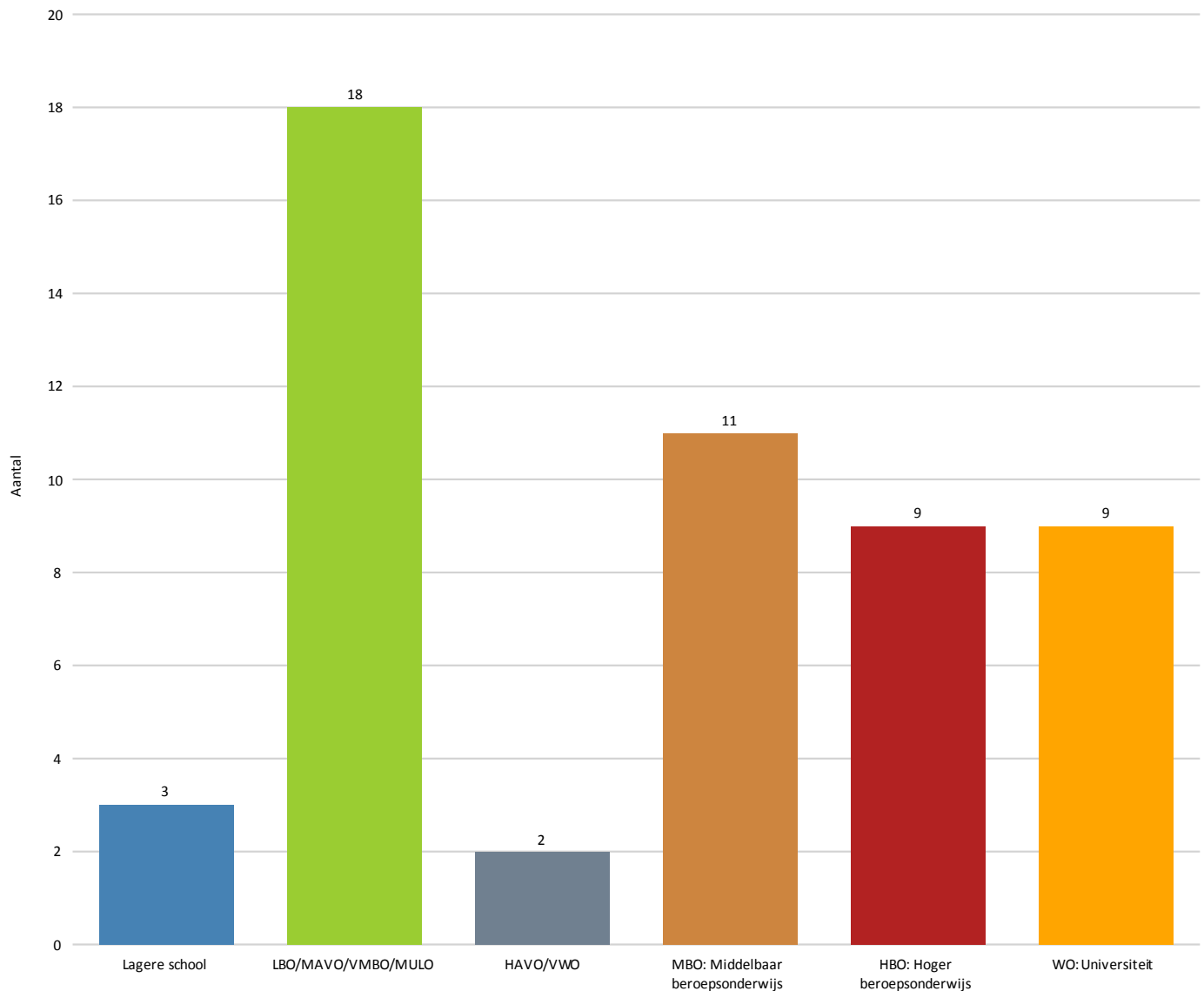
## Rapportage onderzoek tevredenheid vrijwilligers ZGAO oktober 2017

### 1. Wat is uw geslacht?



Naam	Aantal
Man	13
Vrouw	39
N	52

## 2. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?



Naam	Aantal
Lagere school	3
LBO/MAVO/VMBO/MULO	18
HAVO/VWO	2
MBO: Middelbaar beroepsonderwijs	11
HBO: Hoger beroepsonderwijs	9
WO: Universiteit	9
<b>N</b>	<b>52</b>

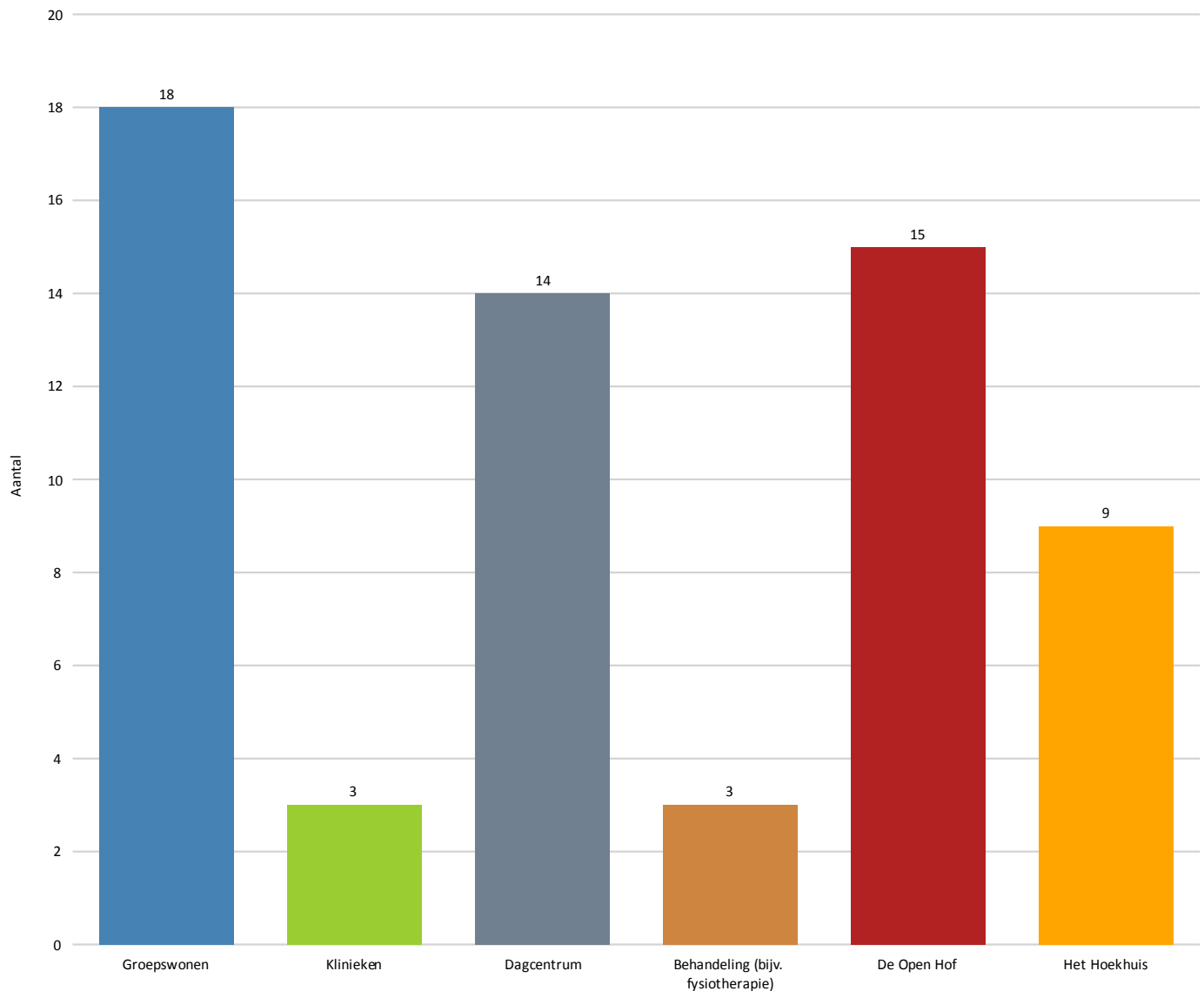
**3. Wat is uw geboortejaar?**

<b>1921-1930</b>	<b>2x</b>
<b>1931-1940</b>	<b>3x</b>
<b>1941-1950</b>	<b>6x</b>
<b>1951-1960</b>	<b>28x</b>
<b>1961-1970</b>	<b>5x</b>
<b>1971-1980</b>	<b>3x</b>
<b>1981-1990</b>	<b>3x</b>
<b>1991-2000</b>	<b>0x</b>

**4. Wat is uw postcode?**

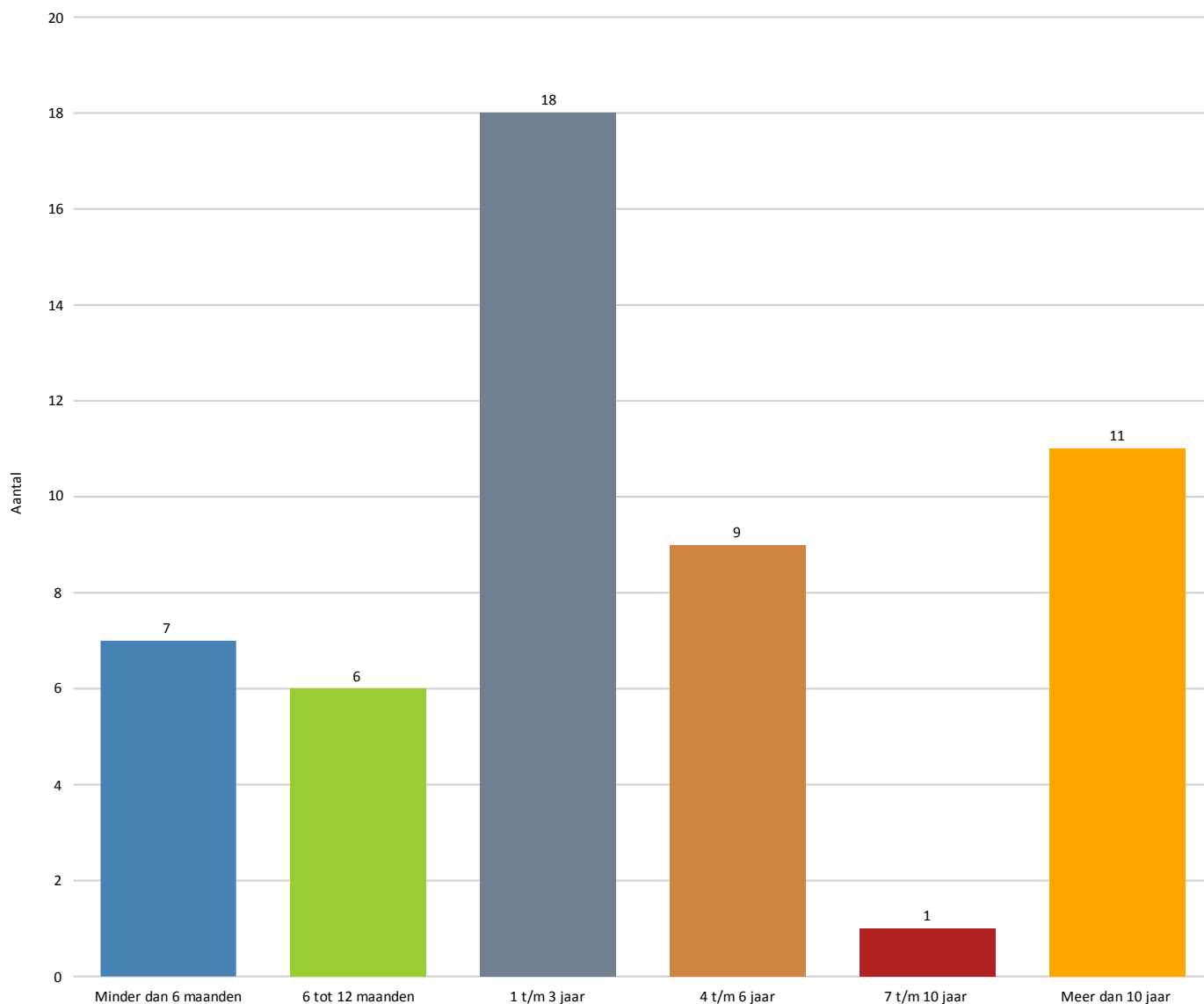
<b>1012</b>	<b>1x</b>	<b>1092</b>	<b>2x</b>
<b>1019</b>	<b>4x</b>	<b>1093</b>	<b>3x</b>
<b>1024</b>	<b>1x</b>	<b>1094</b>	<b>4x</b>
<b>1064</b>	<b>1x</b>	<b>1095</b>	<b>10x</b>
<b>1073</b>	<b>1x</b>	<b>1097</b>	<b>13x</b>
<b>1078</b>	<b>2x</b>	<b>1098</b>	<b>3x</b>
<b>1079</b>	<b>1x</b>	<b>1185</b>	<b>1x</b>
<b>1086</b>	<b>1x</b>	<b>2131</b>	<b>1x</b>
<b>1091</b>	<b>3x</b>		

## 5. Waar bent u voor ZGAO actief als vrijwilliger?



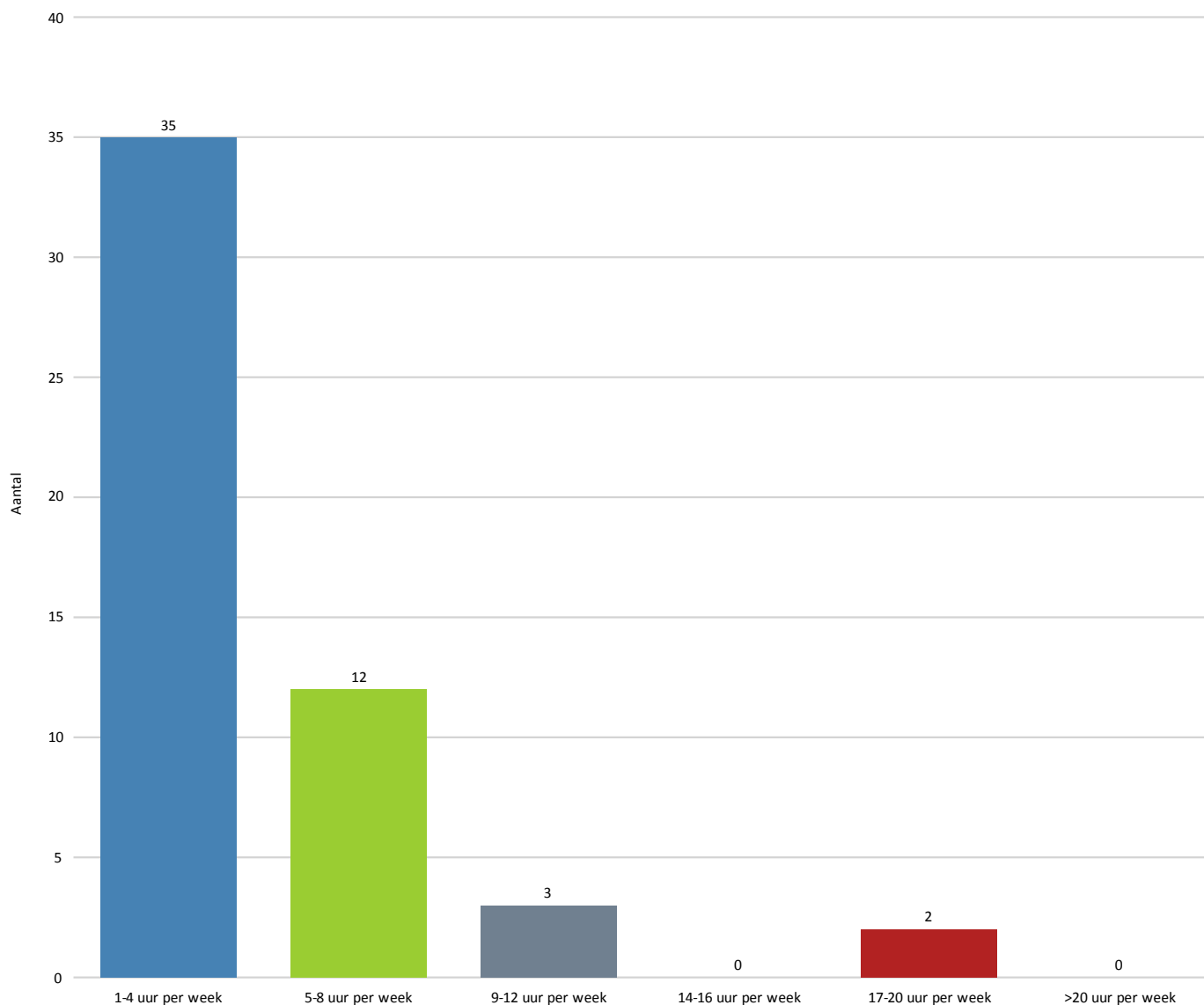
Naam	Aantal
Groepswonen	18
Klinieken	3
Dagcentrum	14
Behandeling (bijv. fysiotherapie)	3
De Open Hof	15
Het Hoekhuis	9
<b>N</b>	<b>52</b>

## 6. Hoe lang bent u vrijwilliger bij ZGAO?



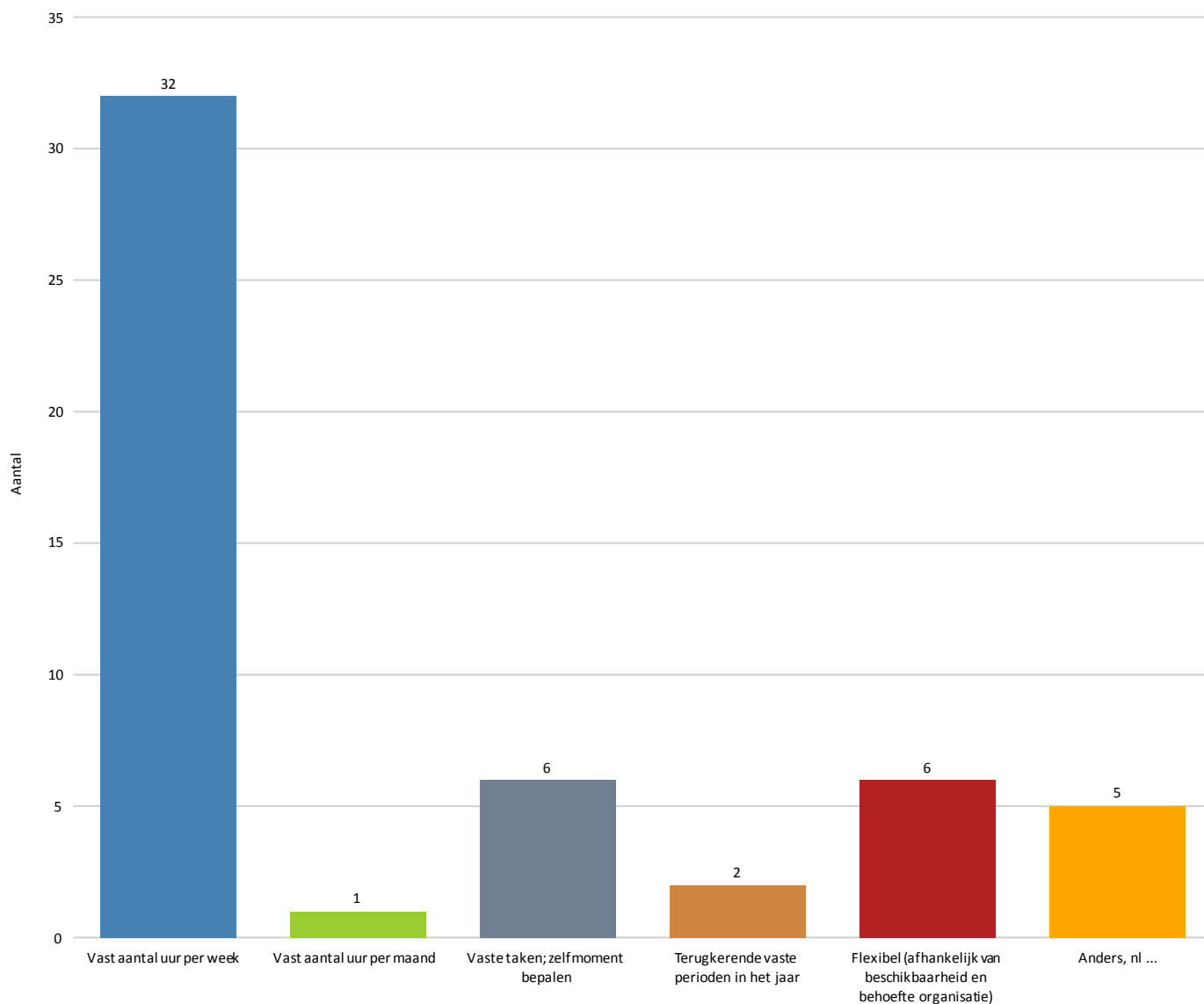
Naam	Aantal
Minder dan 6 maanden	7
6 tot 12 maanden	6
1 t/m 3 jaar	18
4 t/m 6 jaar	9
7 t/m 10 jaar	1
Meer dan 10 jaar	11
<b>N</b>	<b>52</b>

## 7. Hoeveel uur bent u gemiddeld per week actief als vrijwilliger bij ZGAO?



Naam	Aantal
1-4 uur per week	35
5-8 uur per week	12
9-12 uur per week	3
14-16 uur per week	0
17-20 uur per week	2
>20 uur per week	0
<b>N</b>	<b>52</b>

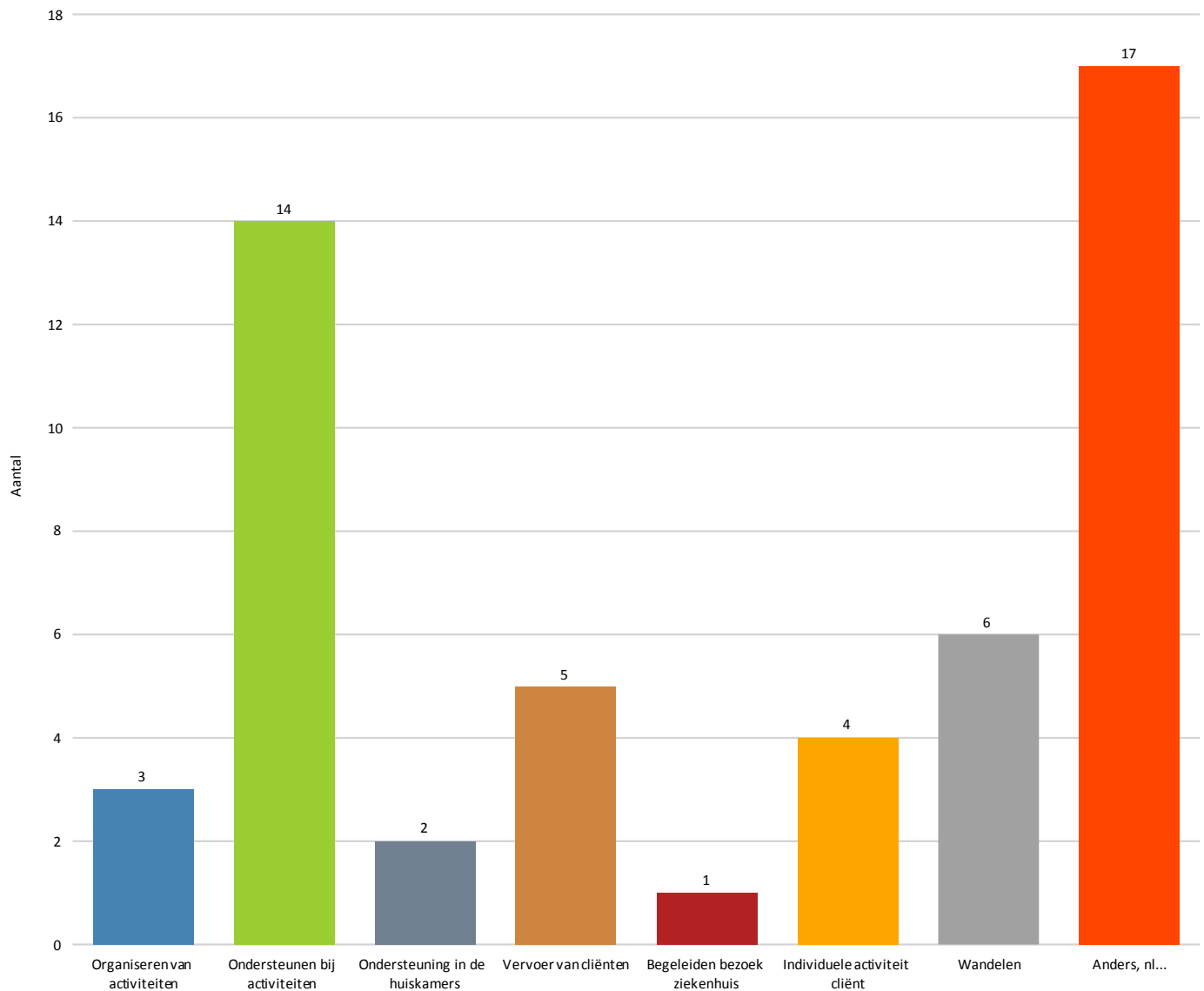
## 8. Op basis van welke afspraken verricht u uw vrijwilligerswerk?



Naam	Aantal
Vast aantal uur per week	32
Vast aantal uur per maand	1
Vaste taken; zelf moment bepalen	6
Terugkerende vaste perioden in het jaar	2
Flexibel (afhankelijk van beschikbaarheid en behoefte organisatie)	6
Anders, nl ...	5
<b>N</b>	<b>52</b>

Werkdagen en tijden in overleg	1
vaste taken op vaste dag	1
vast aantal uren per week + Flexibel afhankelijk van beschikbaarheid en behoefte organisatie	2
2 uur per 2 weken	1

## 9. Wat voor taken verricht u als vrijwilliger bij ZGAO?



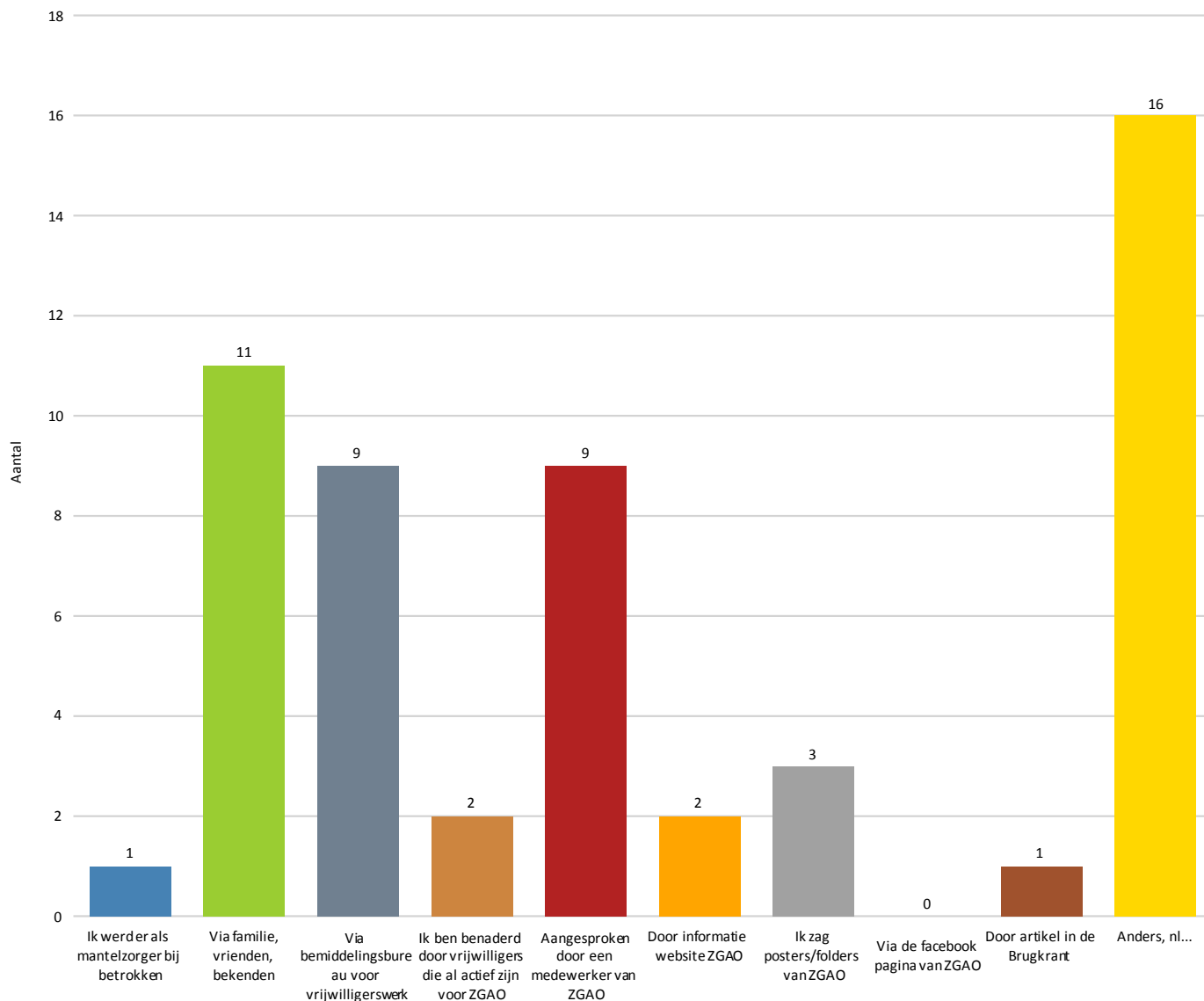
Naam	Aantal
Organiseren van activiteiten	3
Ondersteunen bij activiteiten	14
Ondersteuning in de huiskamers	2
Vervoer van cliënten	5
Begeleiden bezoek ziekenhuis	1
Individuele activiteit cliënt	4
Wandelen	6
Anders, nl...	17
<b>N</b>	<b>52</b>

Helpen op de Koffie Corner Flevohuis	1
Gastvrouw	4
wandelen en verstelwerk	1



<b>Muziek</b>	<b>3</b>
individuele activiteiten, voorleesuurkje en ass. bij Bibliotheek	1
verzorging huisdier	1
ondersteunen Surinaamse middag	1
communiceren via poppenspel en voorlezen	1
het onderhoud van de binnentuin en bij interesse van de cliënt ondersteuning bieden	1
Deelname commissie geestelijke verzorging	1
spelletjes spelen	1

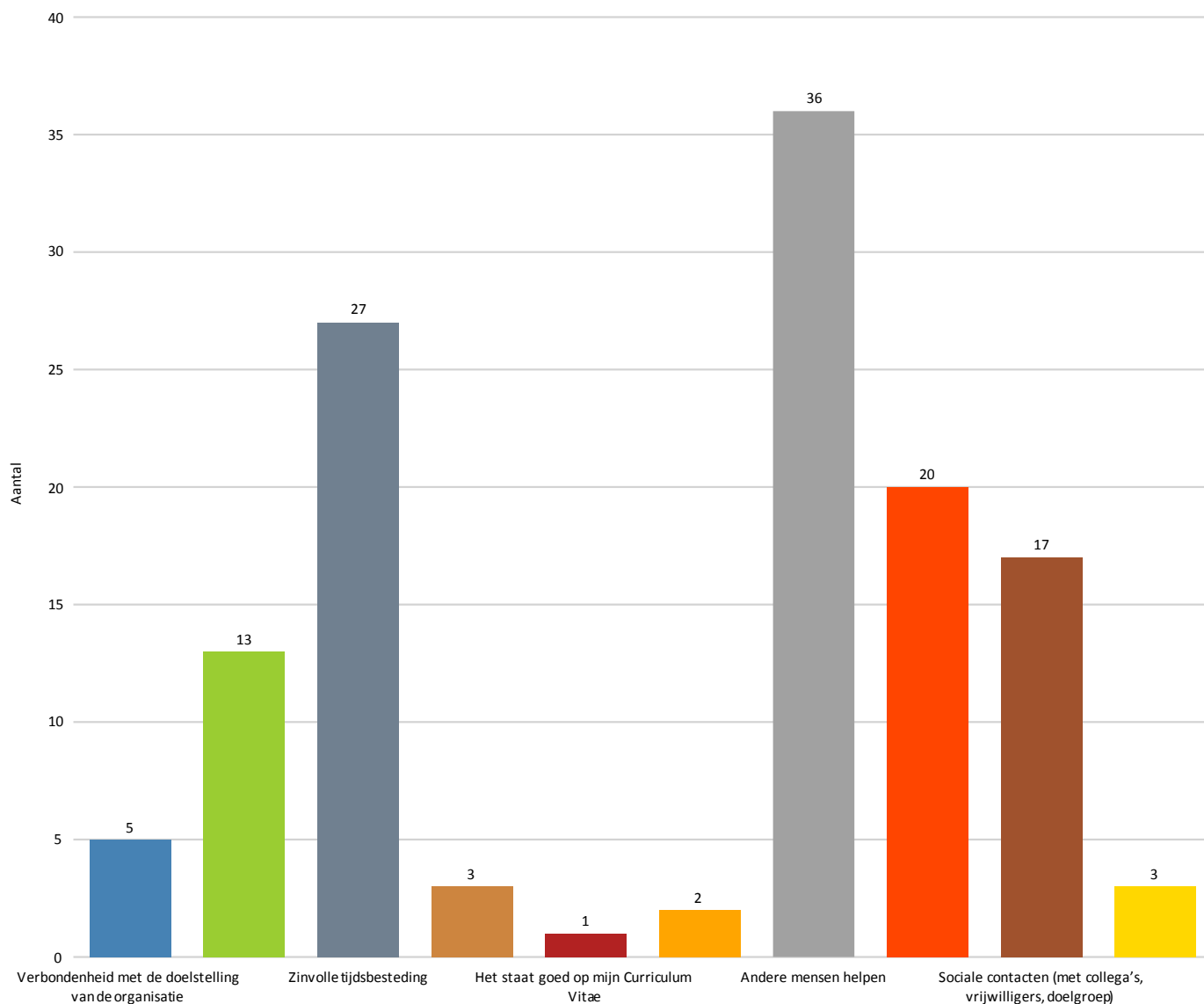
## 10. Hoe bent u (voor het eerst) geïnformeerd over de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te gaan doen bij onze organisatie?



Naam	Aantal
Ik werd er als mantelzorgers bij betrokken	1
Via familie, vrienden, bekenden	11
Via bemiddelingsbureau voor vrijwilligerswerk	9
Ik ben benaderd door vrijwilligers die al actief zijn voor ZGAO	2
Aangesproken door een medewerker van ZGAO	9
Door informatie website ZGAO	2
Ik zag posters/folders van ZGAO	3
Via de facebook pagina van ZGAO	0
Door artikel in de Brugkrant	1
Anders, nl...	16
<b>N</b>	<b>52</b>

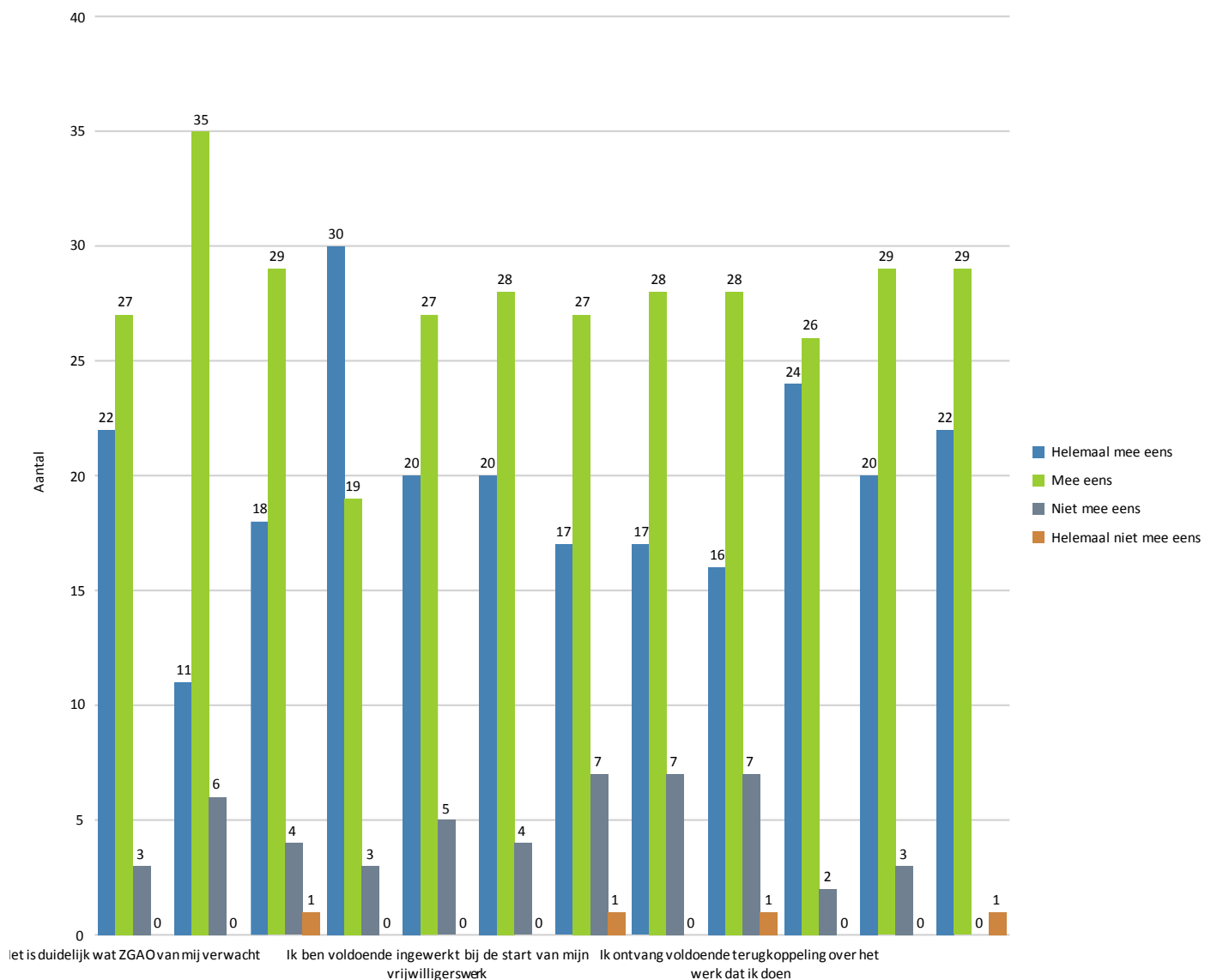
<b>Zelf aangemeld/naar binnen gelopen</b>	<b>9</b>
<b>Internet</b>	<b>1</b>
<b>Via uitkeringsinstantie</b>	<b>1</b>
<b>VCA</b>	<b>2</b>
<b>Buuv.nl</b>	<b>2</b>
<b>via we helpen website</b>	<b>1</b>

## 11. Wat is uw belangrijkste motivatie om vrijwilligerswerk te doen bij ZGAO? (meer antwoorden mogelijk)



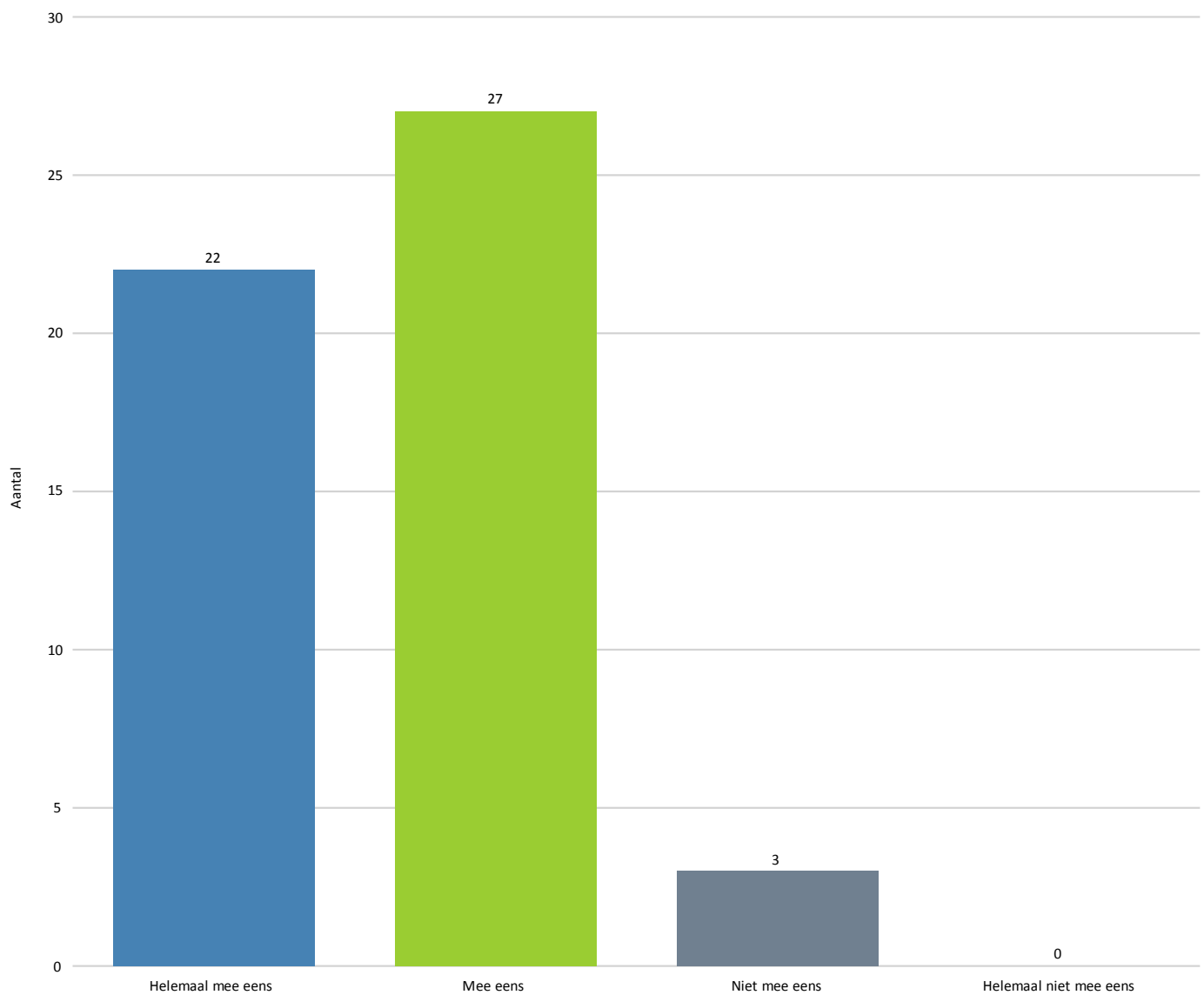
Naam	Aantal
Verbondenheid met de doelstelling van de organisatie	5
Leuk, interessant werk	13
Zinnvolle tijdsbesteding	27
Opdoen van werkervaring	3
Het staat goed op mijn Curriculum Vitae	1
Leren van specifieke vaardigheden, kennis	2
Andere mensen helpen	36
iets voor de maatschappij doen	20
Sociale contacten (met collega's, vrijwilligers, doelgroep)	17
Op advies van uitkeringsinstantie / re-integratiebureau	3
<b>N</b>	<b>52</b>

## 12. Kunt u aangeven hoe u onderstaande aspecten ervaart?

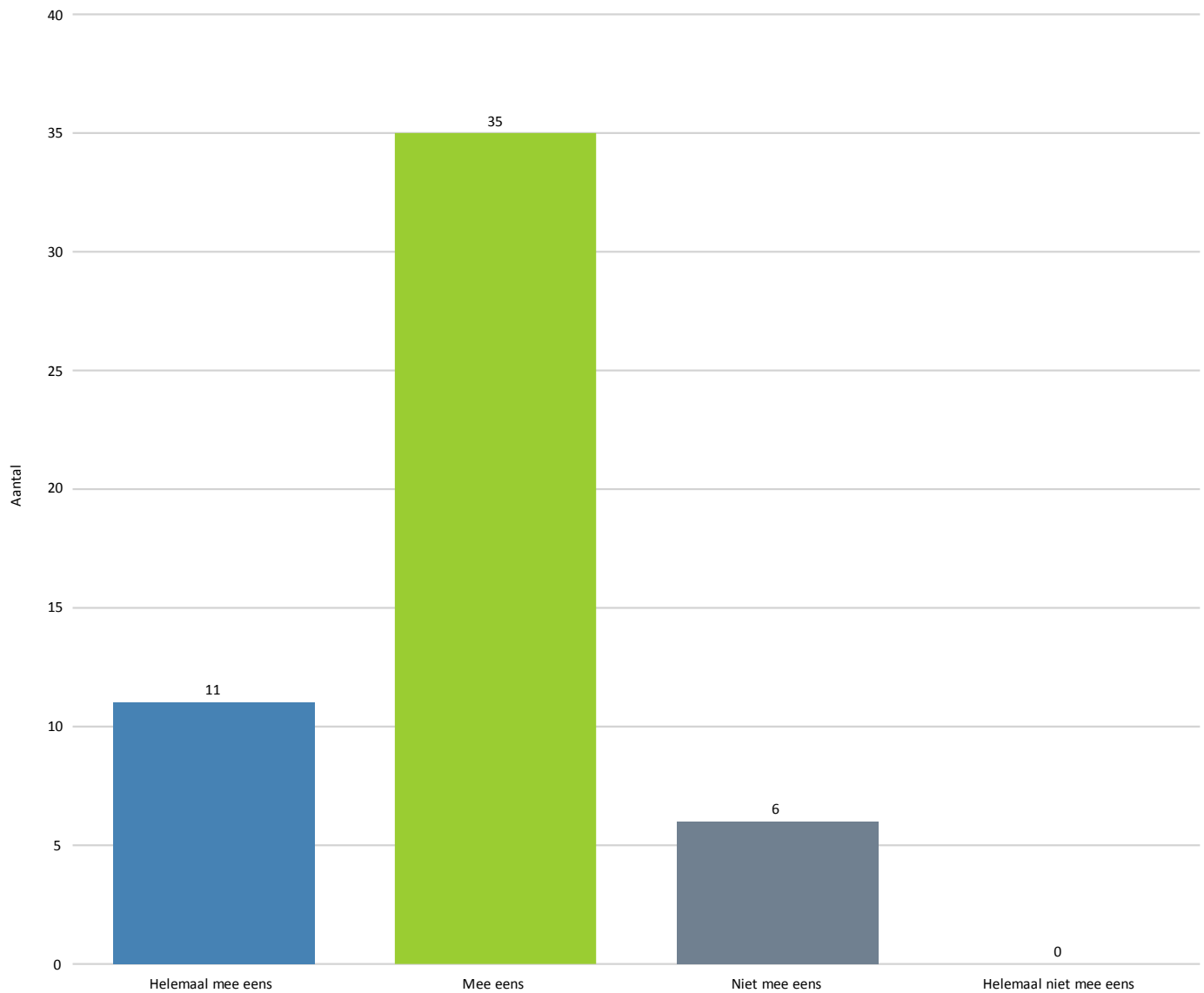


	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	N
Het is duidelijk wat ZGAO van mij verwacht	22	27	3	0	52
De taakverdeling tussen de betaalde medewerkers en de vrijwilligers is mij duidelijk	11	35	6	0	52
Het vrijwilligerswerk dat ik doe sluit goed aan bij mijn persoonlijke interesses	18	29	4	1	52
Ik doe mijn vrijwilligerswerk met plezier	30	19	3	0	52
Ik ben voldoende ingewerkt bij de start van mijn vrijwilligerswerk	20	27	5	0	52
Er zijn voldoende momenten voor contact met de vrijwilligerscoördinator	20	28	4	0	52
De teamleider is voldoende betrokken bij mijn werkzaamheden	17	27	7	1	52
Er zijn voldoende momenten voor contact met de teamleider van de afdeling waar ik werk	17	28	7	0	52
Ik ontvang voldoende terugkoppeling over het werk dat ik doen	16	28	7	1	52
Ik krijg voldoende waardering voor het werk dat ik doe	24	26	2	0	52
Ik ben tevreden over de wijze waarop ik begeleid word	20	29	3	0	52
Het is duidelijk waar ik terecht kan met vragen of problemen	22	29	0	1	52

### 13. Het is duidelijk wat ZGAO van mij verwacht

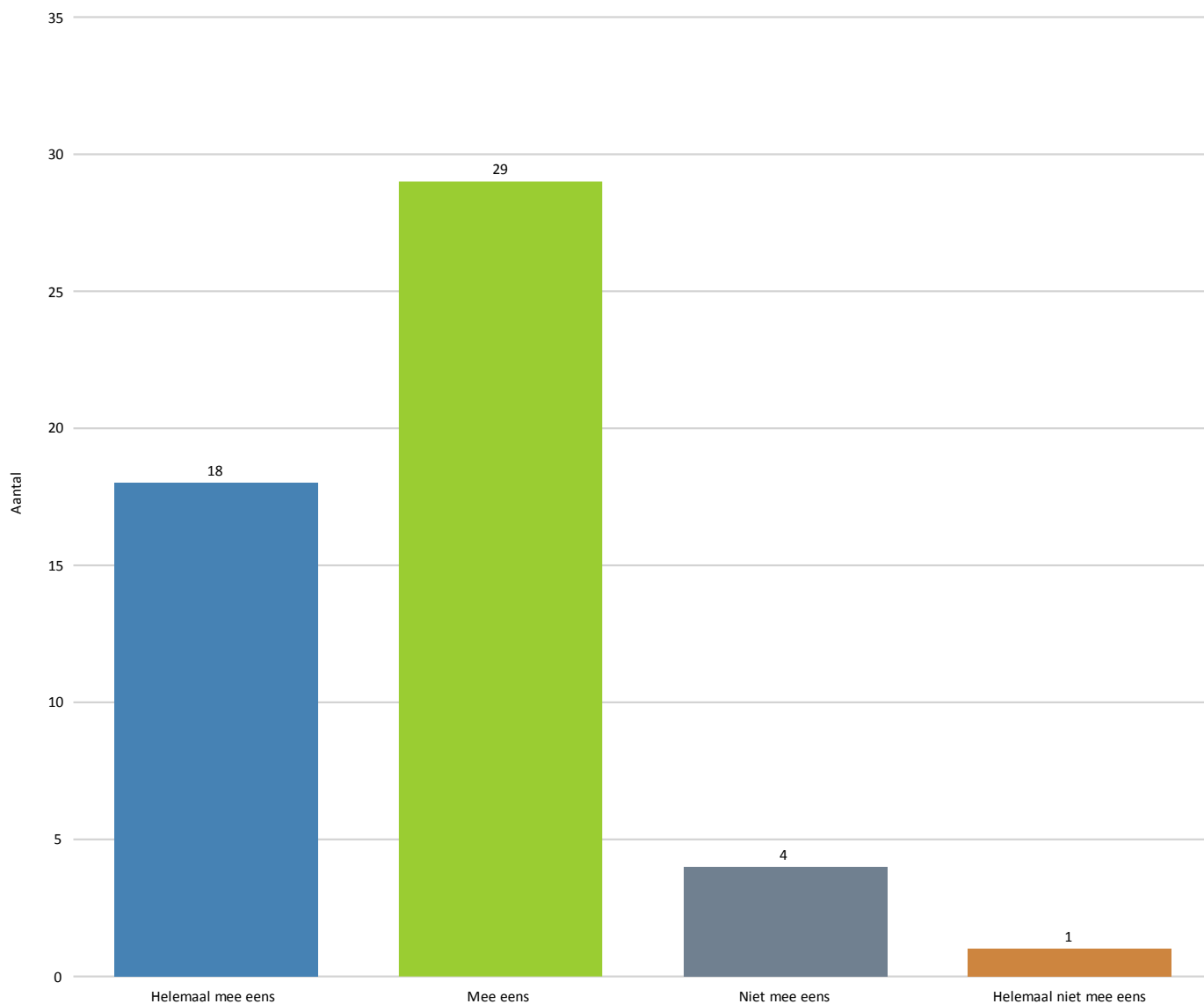


Naam	Aantal
Helemaal mee eens	22
Mee eens	27
Niet mee eens	3
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

**14. De taakverdeling tussen de betaalde medewerkers en de vrijwilligers is mij duidelijk**

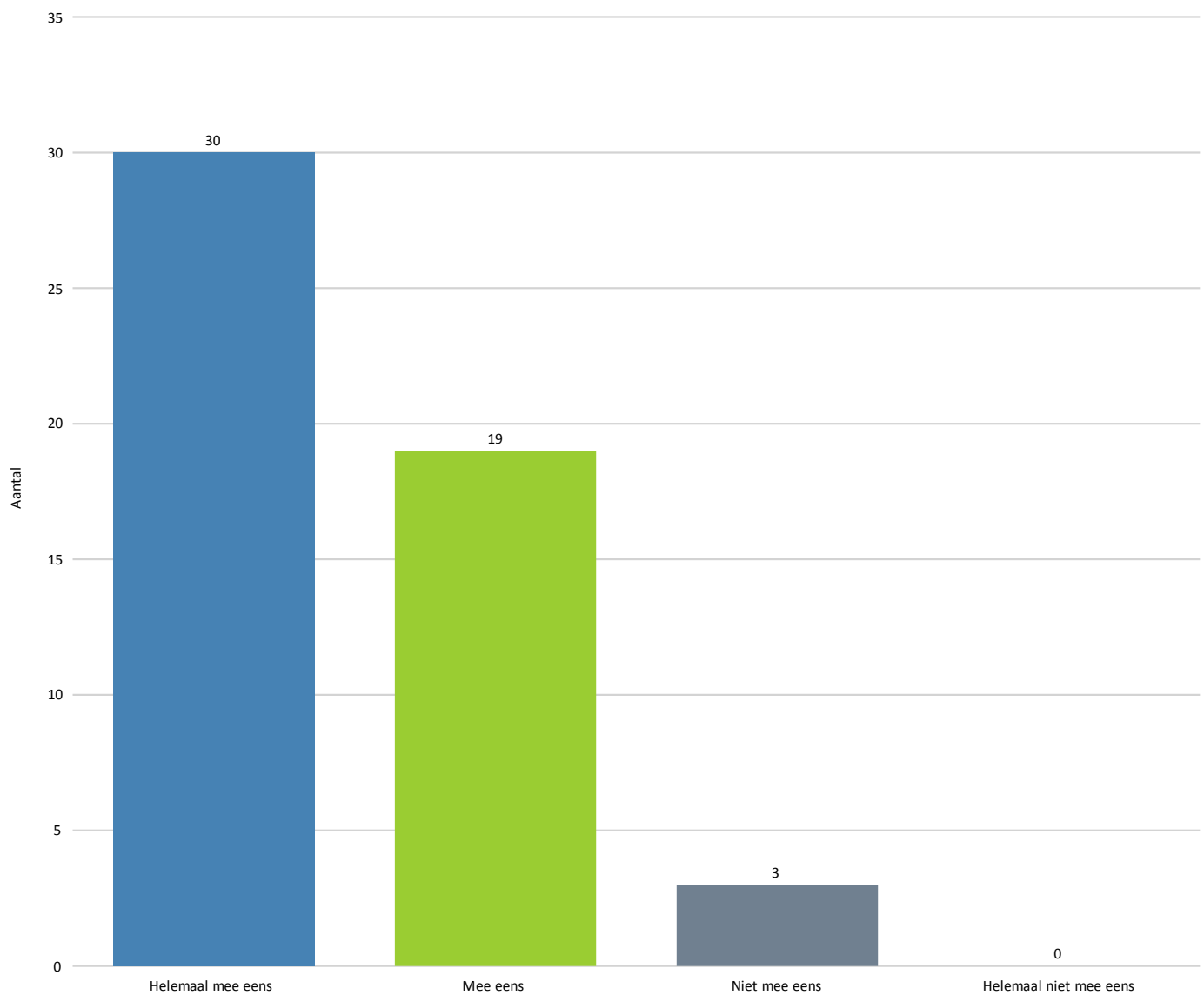
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	11
Mee eens	35
Niet mee eens	6
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>



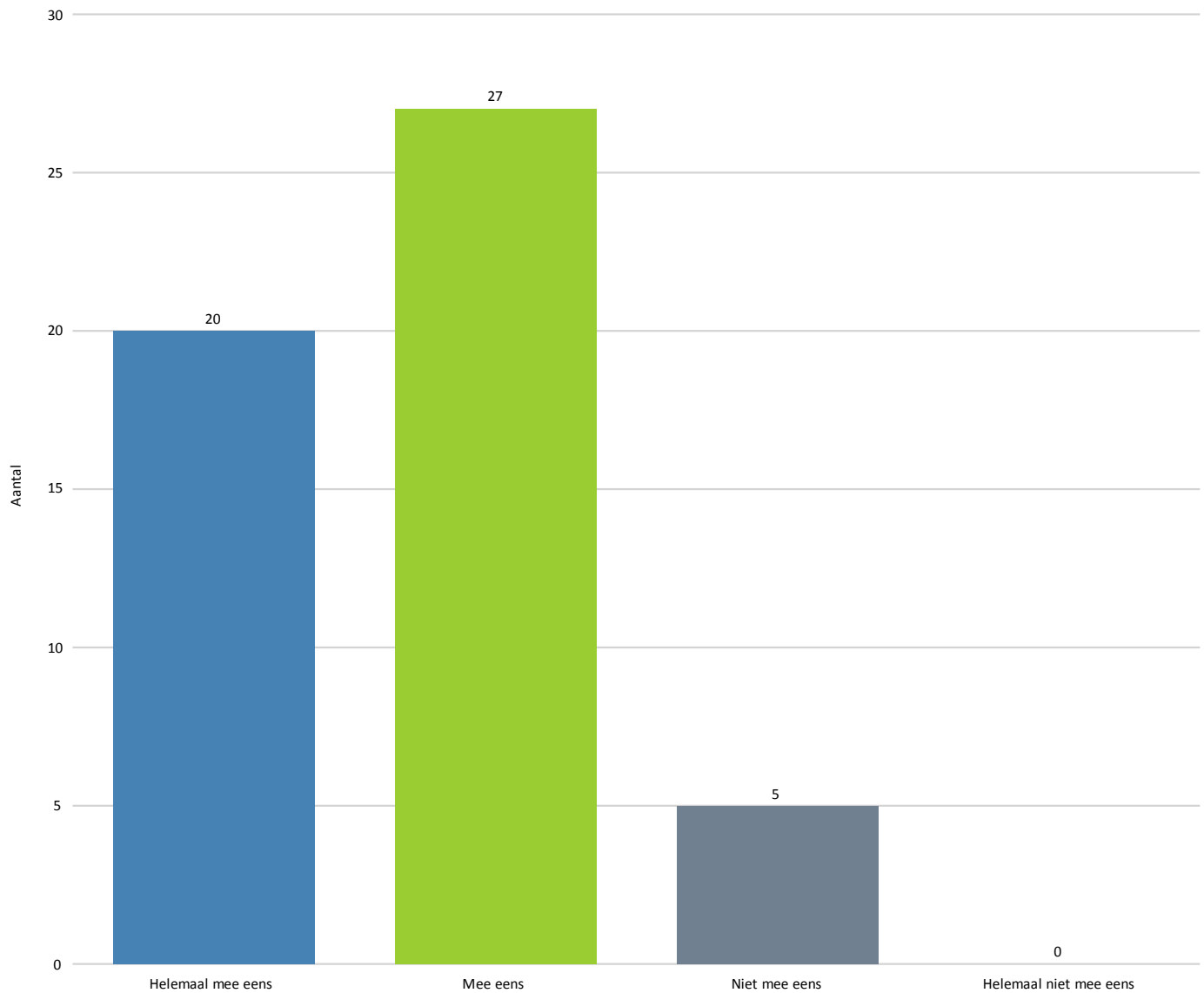
**15. Het vrijwilligerswerk dat ik doe sluit goed aan bij mijn persoonlijke interesses**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	18
Mee eens	29
Niet mee eens	4
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

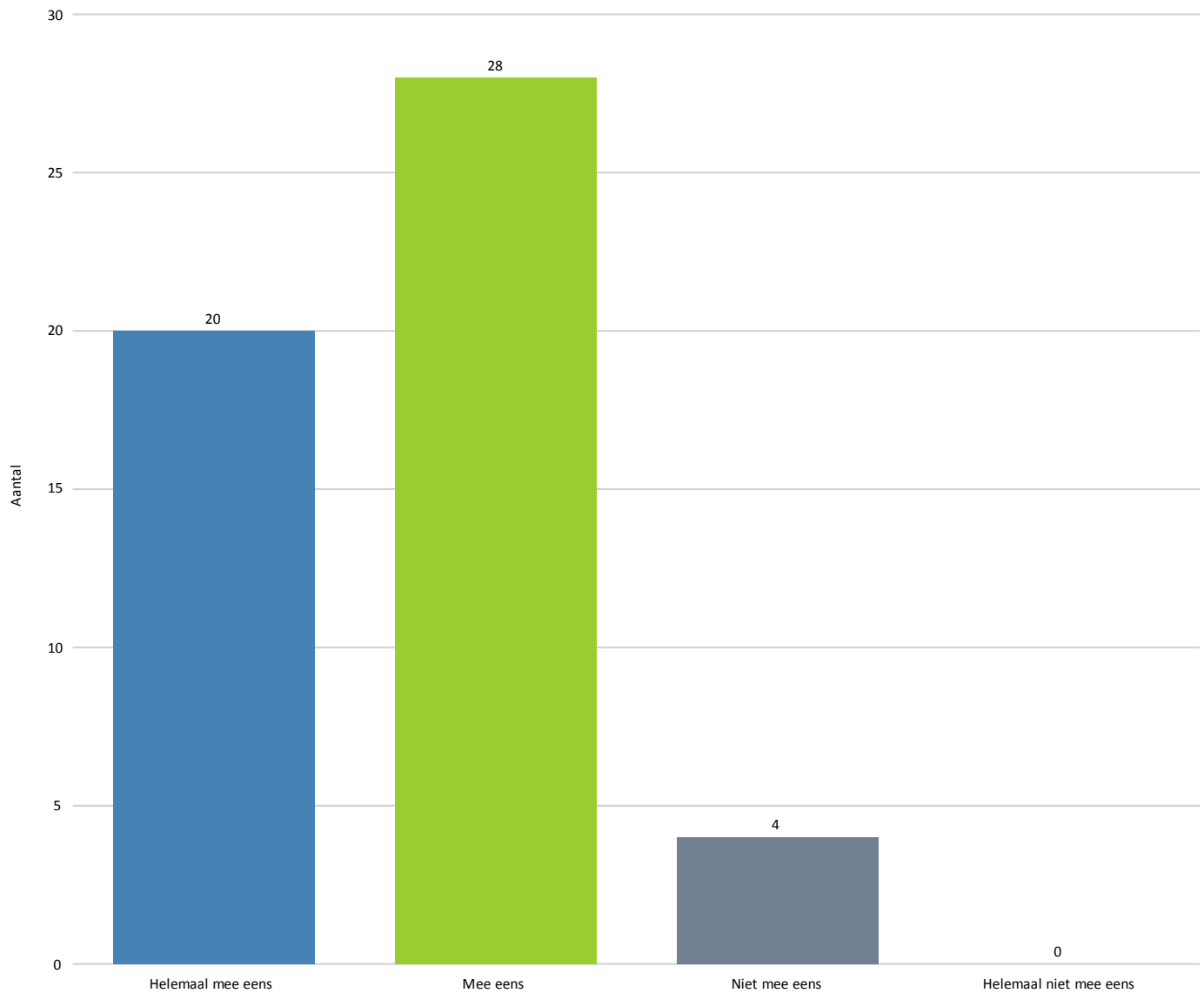
## 16. Ik doe mijn vrijwilligerswerk met plezier



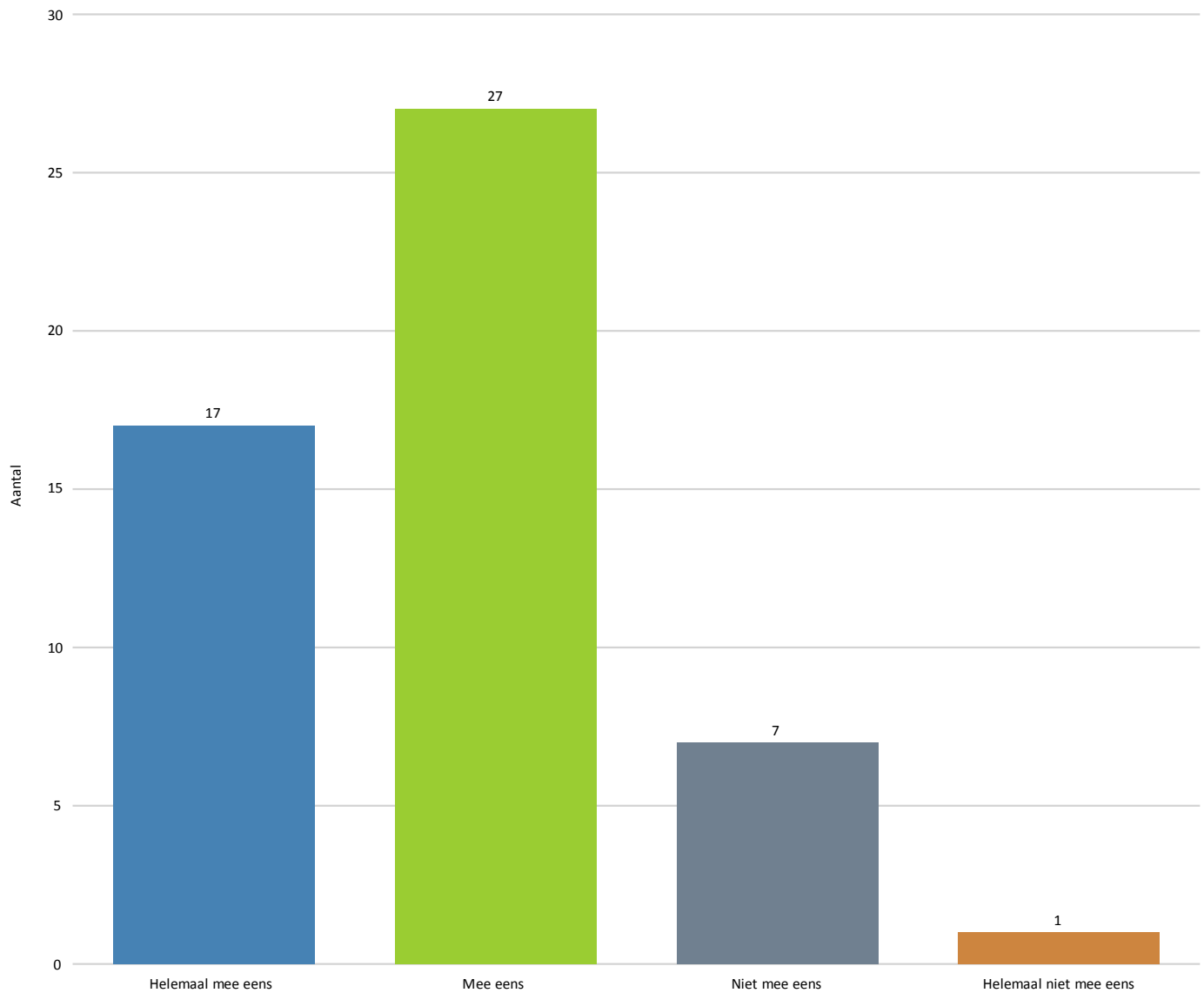
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	30
Mee eens	19
Niet mee eens	3
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

**17. Ik ben voldoende ingewerkt bij de start van mijn vrijwilligerswerk**

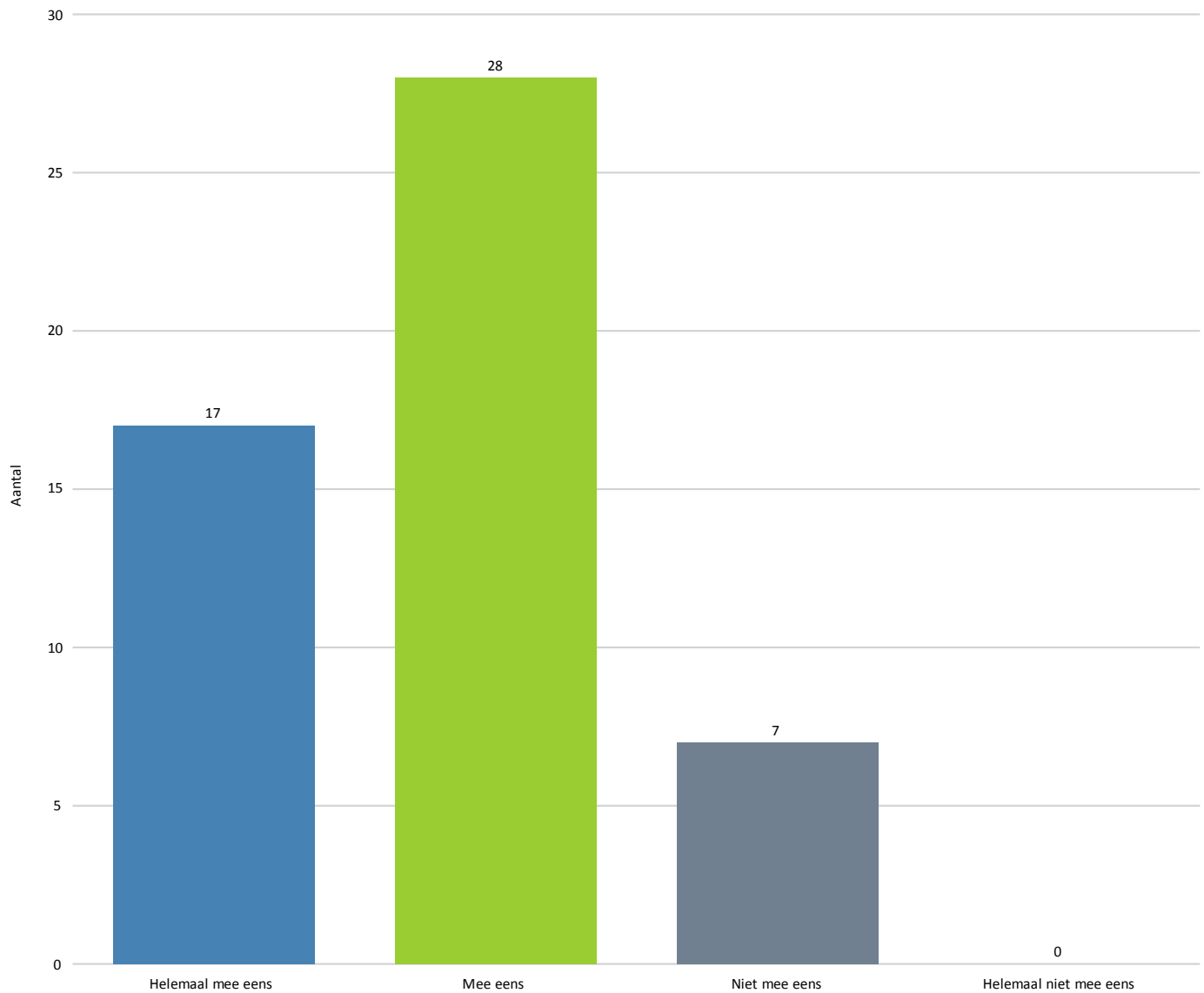
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	20
Mee eens	27
Niet mee eens	5
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

**18. Er zijn voldoende momenten voor contact met de vrijwilligerscoördinator**

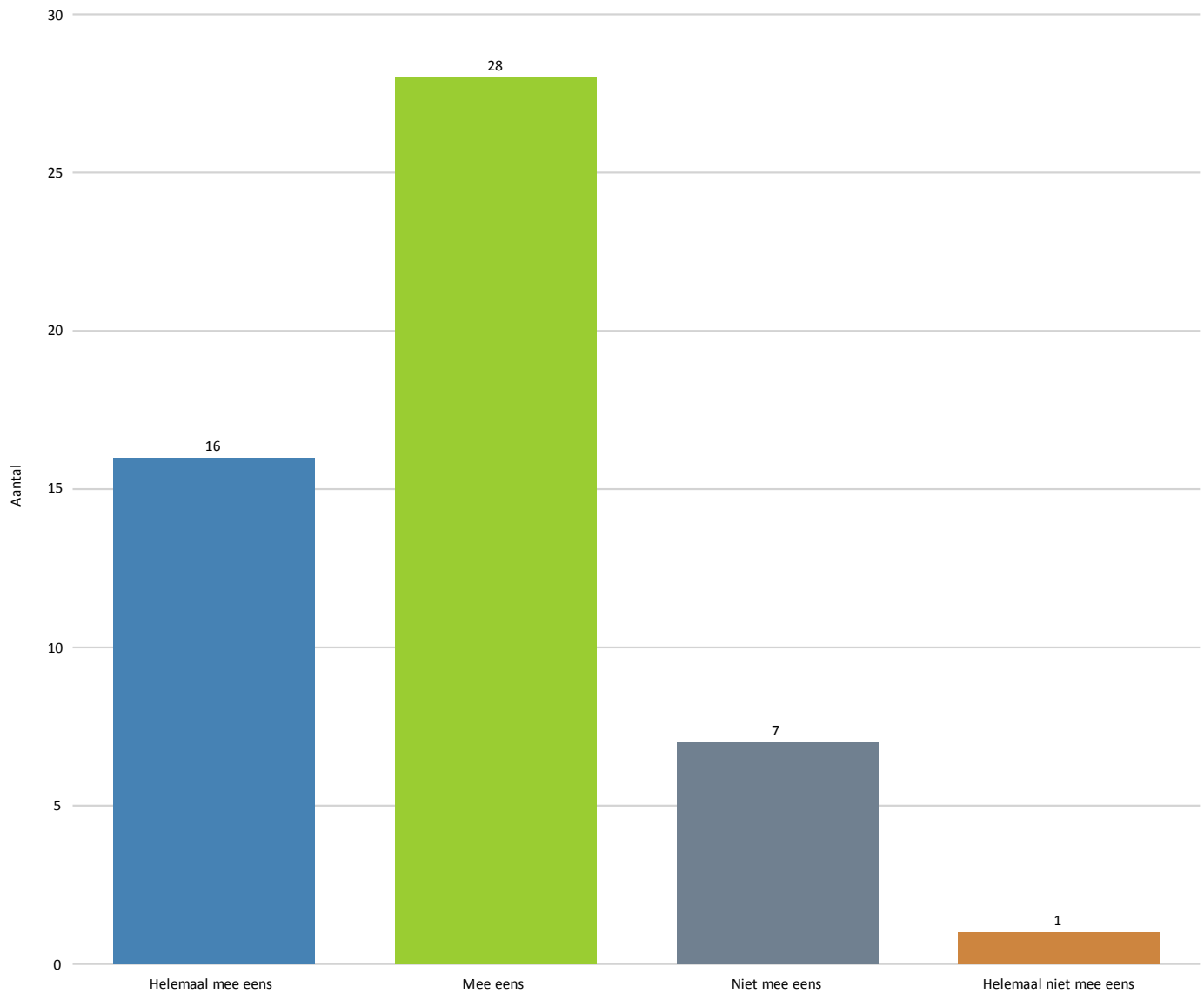
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	20
Mee eens	28
Niet mee eens	4
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

**19. De teamleider is voldoende betrokken bij mijn werkzaamheden**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	17
Mee eens	27
Niet mee eens	7
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

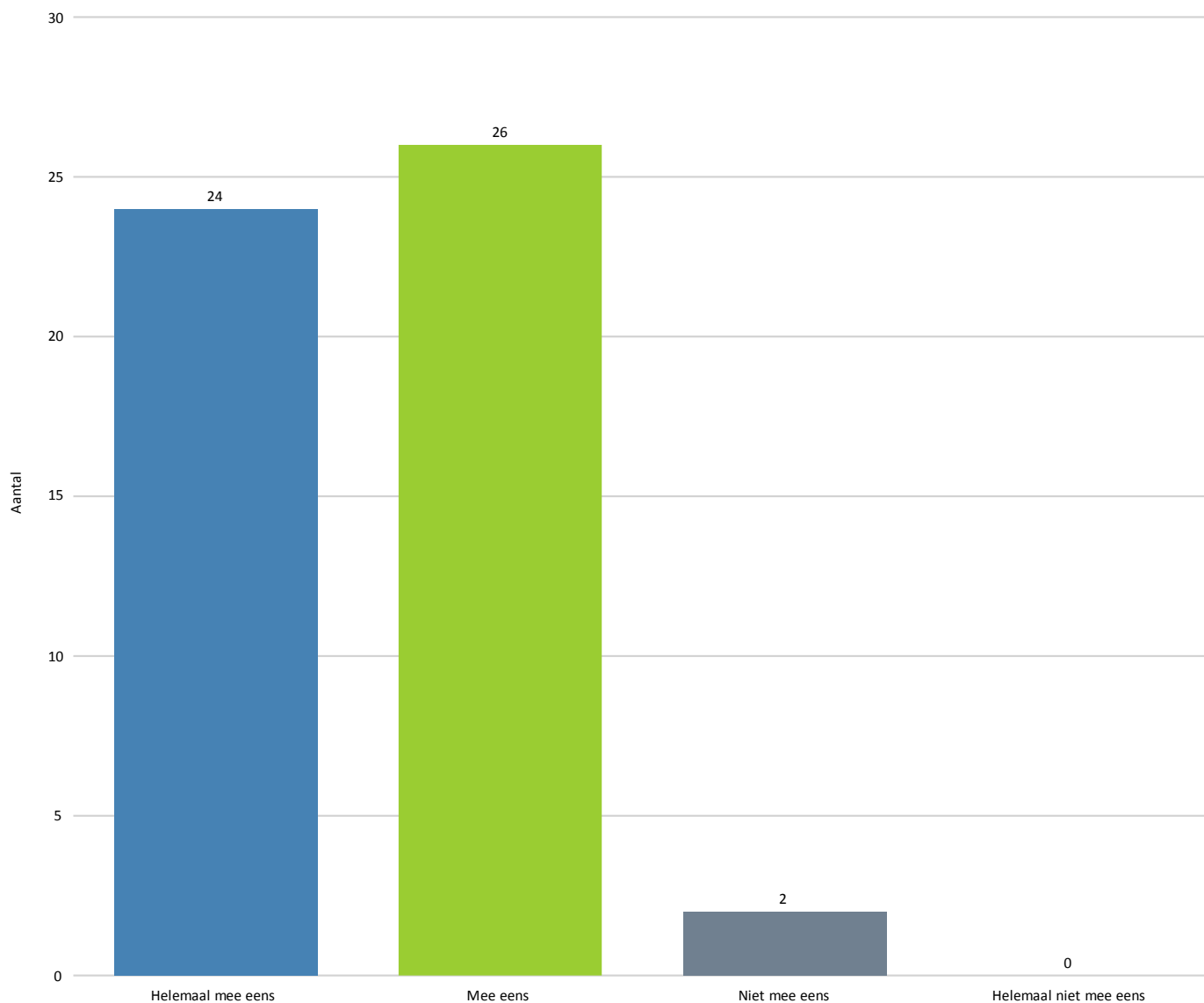
**20. Er zijn voldoende momenten voor contact met de teamleider van de afdeling waar ik werk**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	17
Mee eens	28
Niet mee eens	7
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

**21. Ik ontvang voldoende terugkoppeling over het werk dat ik doen**

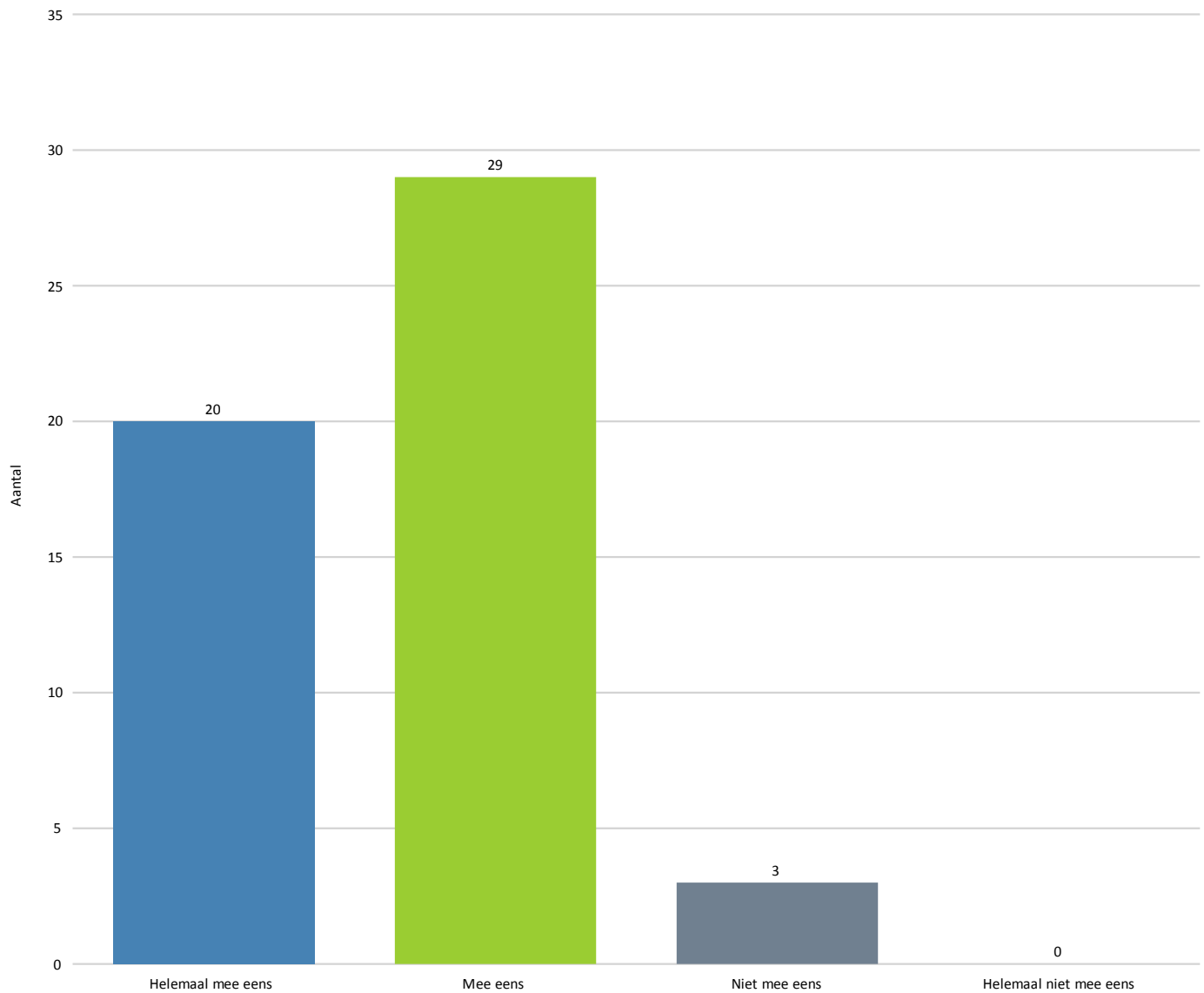
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	16
Mee eens	28
Niet mee eens	7
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

## 22. Ik krijg voldoende waardering voor het werk dat ik doe



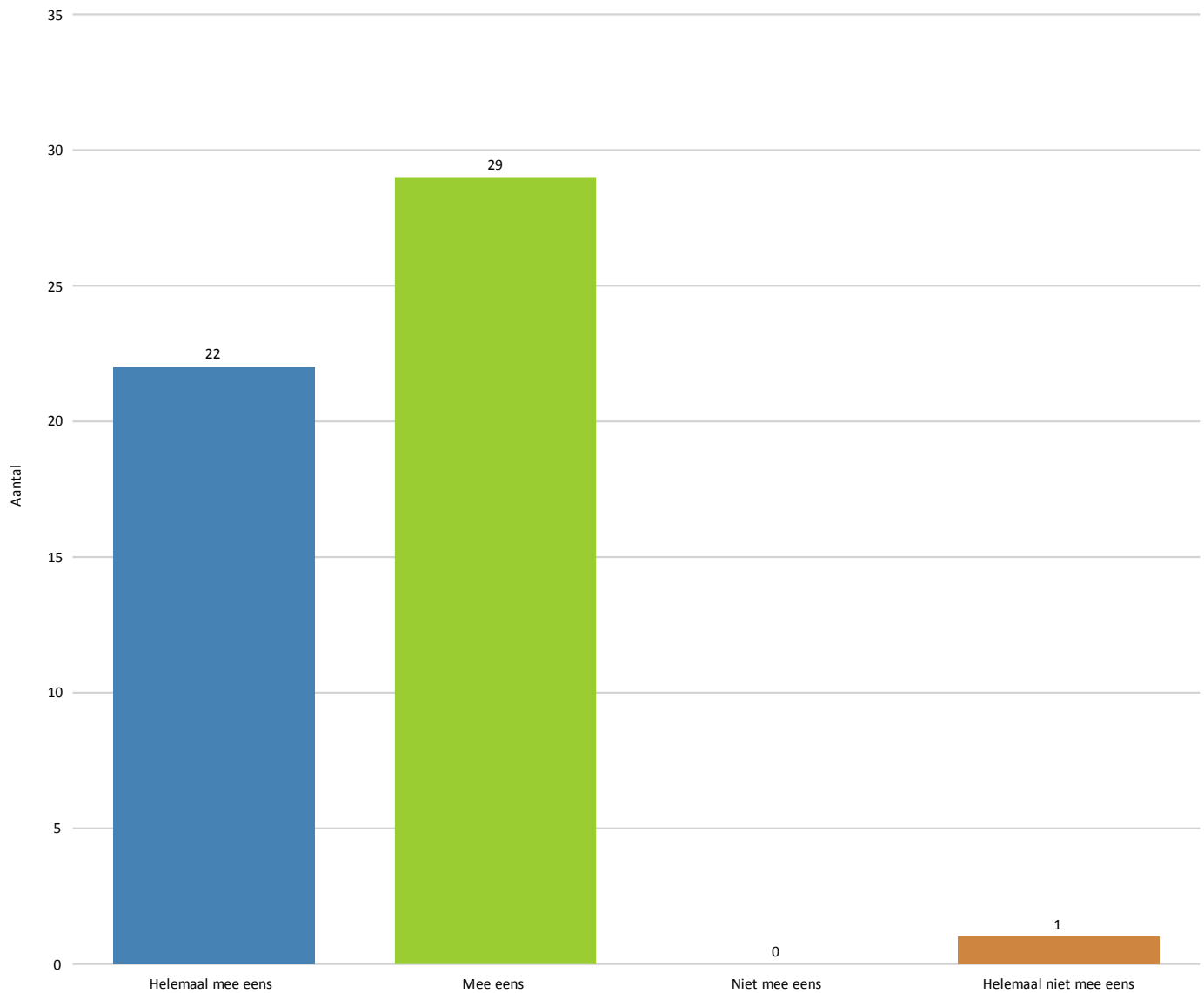
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	24
Mee eens	26
Niet mee eens	2
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>



**23. Ik ben tevreden over de wijze waarop ik begeleid word**

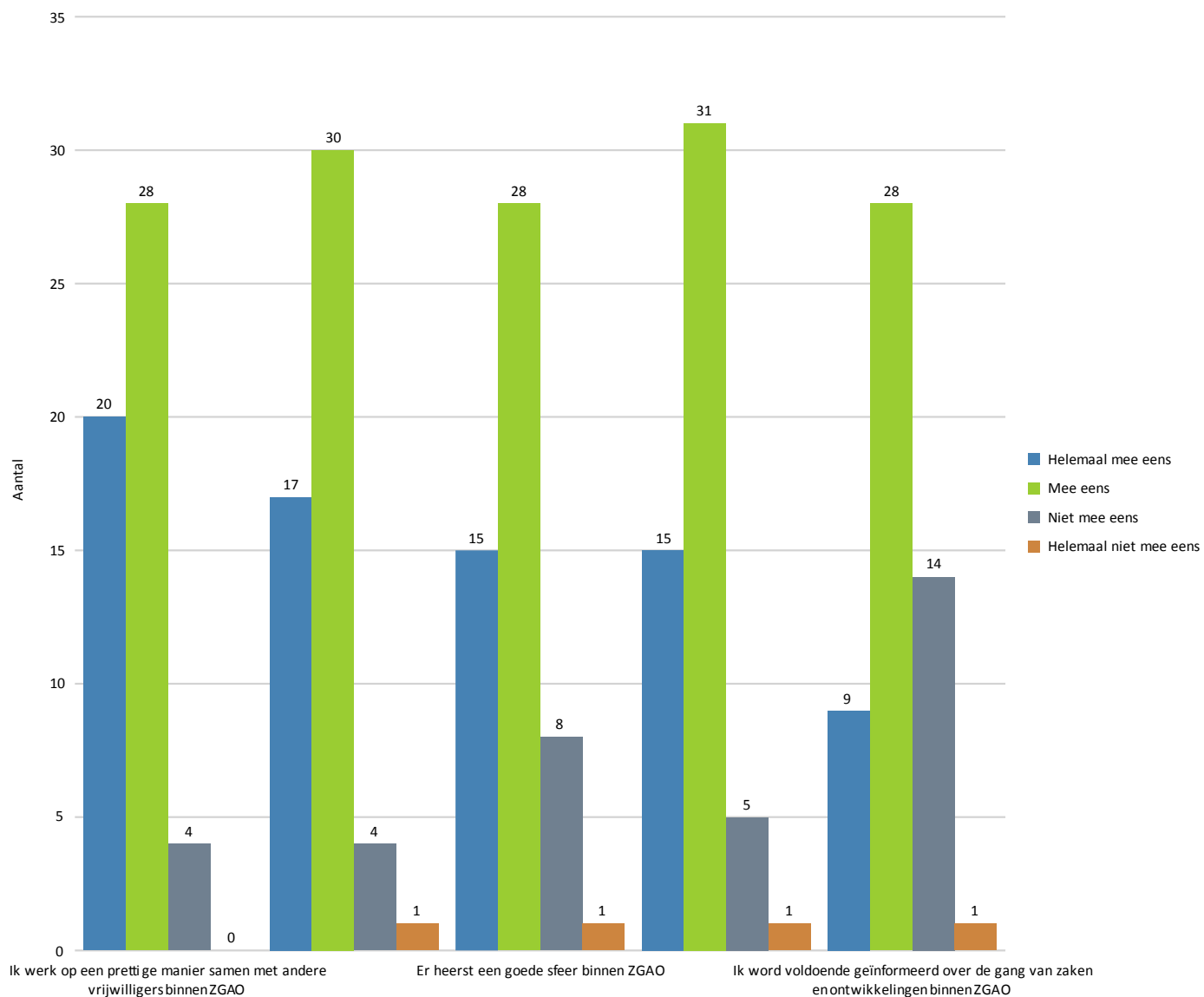
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	20
Mee eens	29
Niet mee eens	3
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

## 24. Het is duidelijk waar ik terecht kan met vragen of problemen

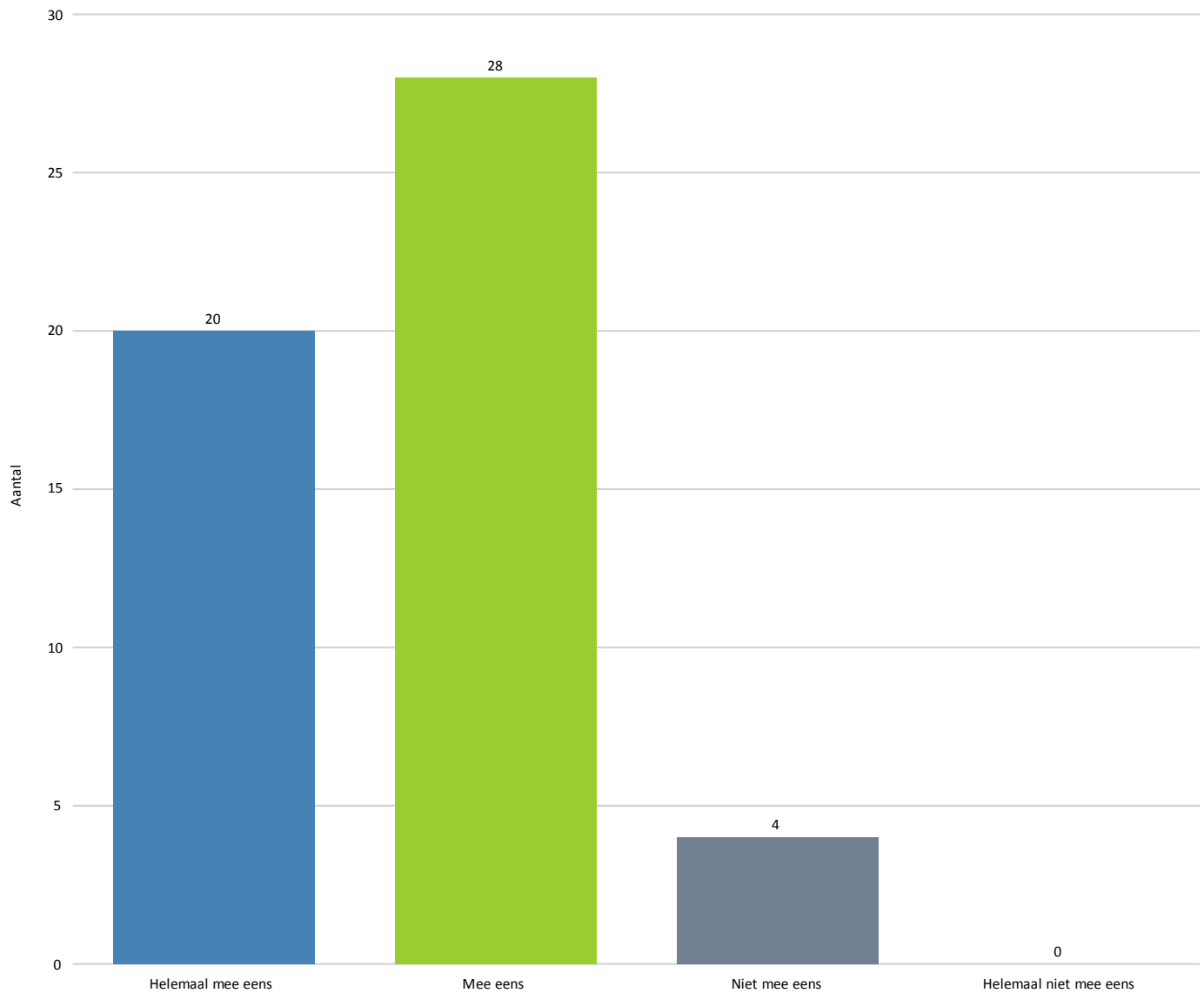


Naam	Aantal
Helemaal mee eens	22
Mee eens	29
Niet mee eens	0
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

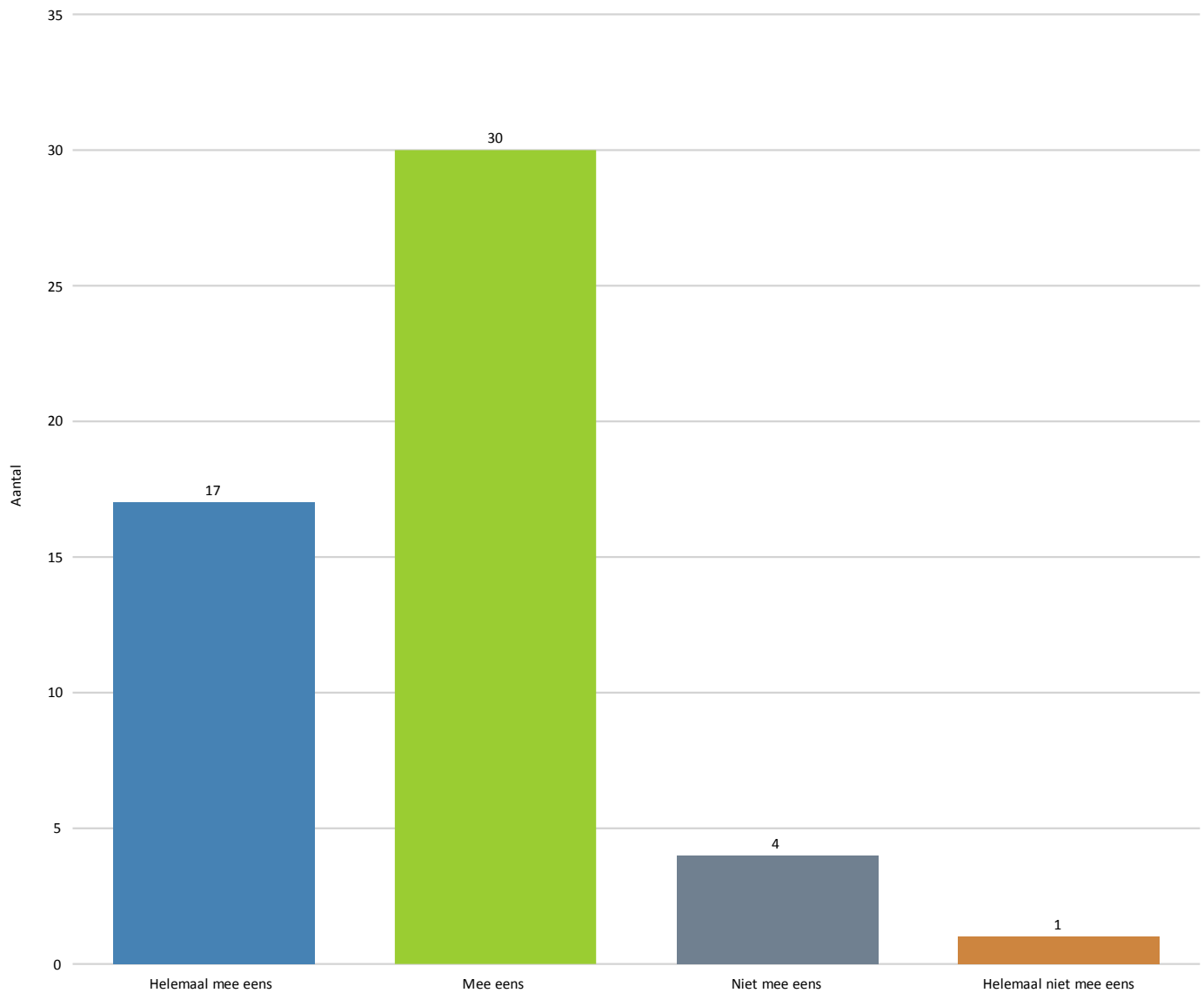
## 25. Kunt u aangeven hoe u de samenwerking binnen ZGAO ervaart?



	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	N
Ik werk op een prettige manier samen met andere vrijwilligers binnen ZGAO	20	28	4	0	52
Ik werk op een prettige manier samen met de betaalde medewerkers van ZGAO	17	30	4	1	52
Er heerst een goede sfeer binnen ZGAO	15	28	8	1	52
Ik krijg voldoende informatie om mijn vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren	15	31	5	1	52
Ik word voldoende geïnformeerd over de gang van zaken en ontwikkelingen binnen ZGAO	9	28	14	1	52

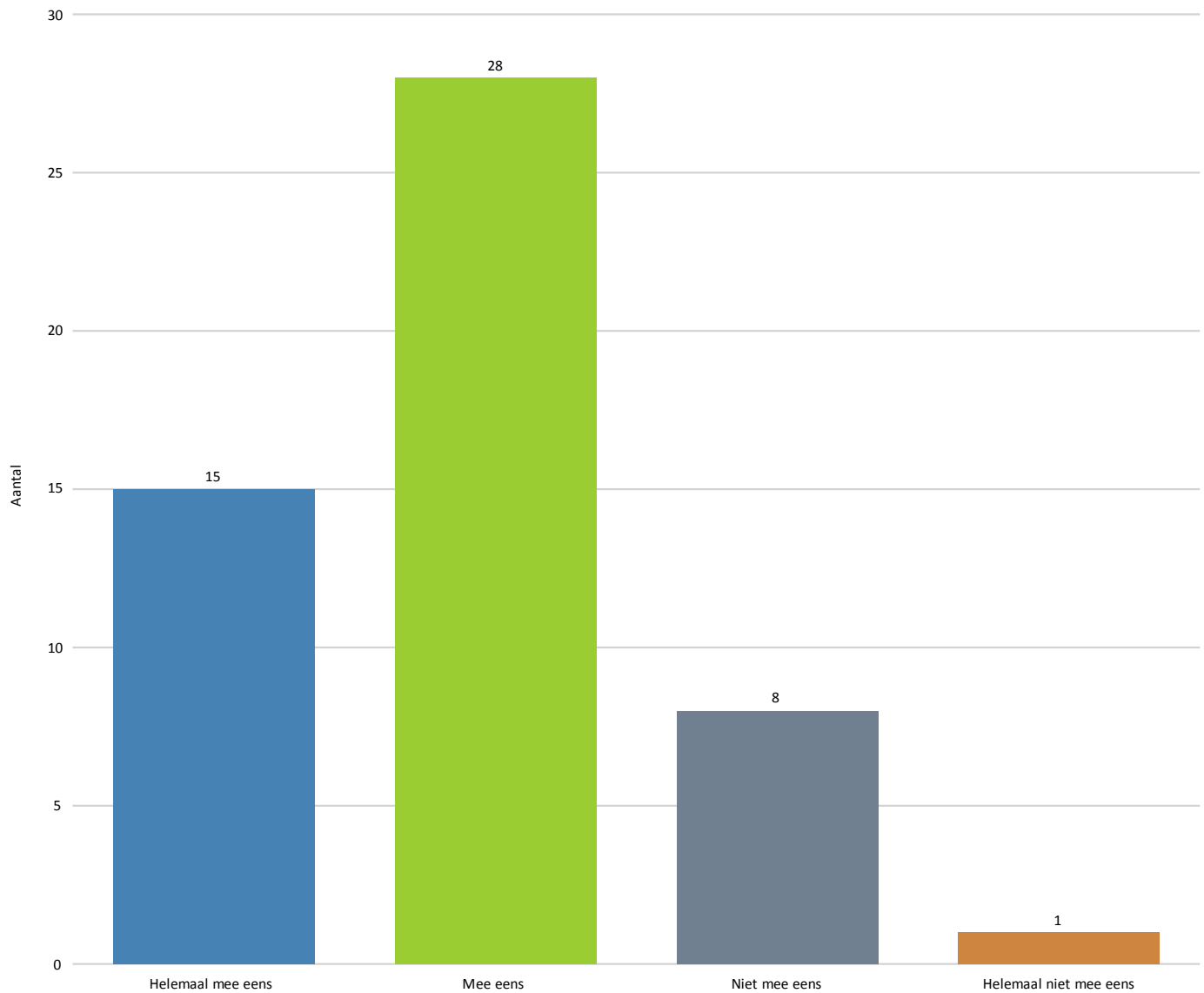
**26. Ik werk op een prettige manier samen met andere vrijwilligers binnen ZGAO**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	20
Mee eens	28
Niet mee eens	4
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

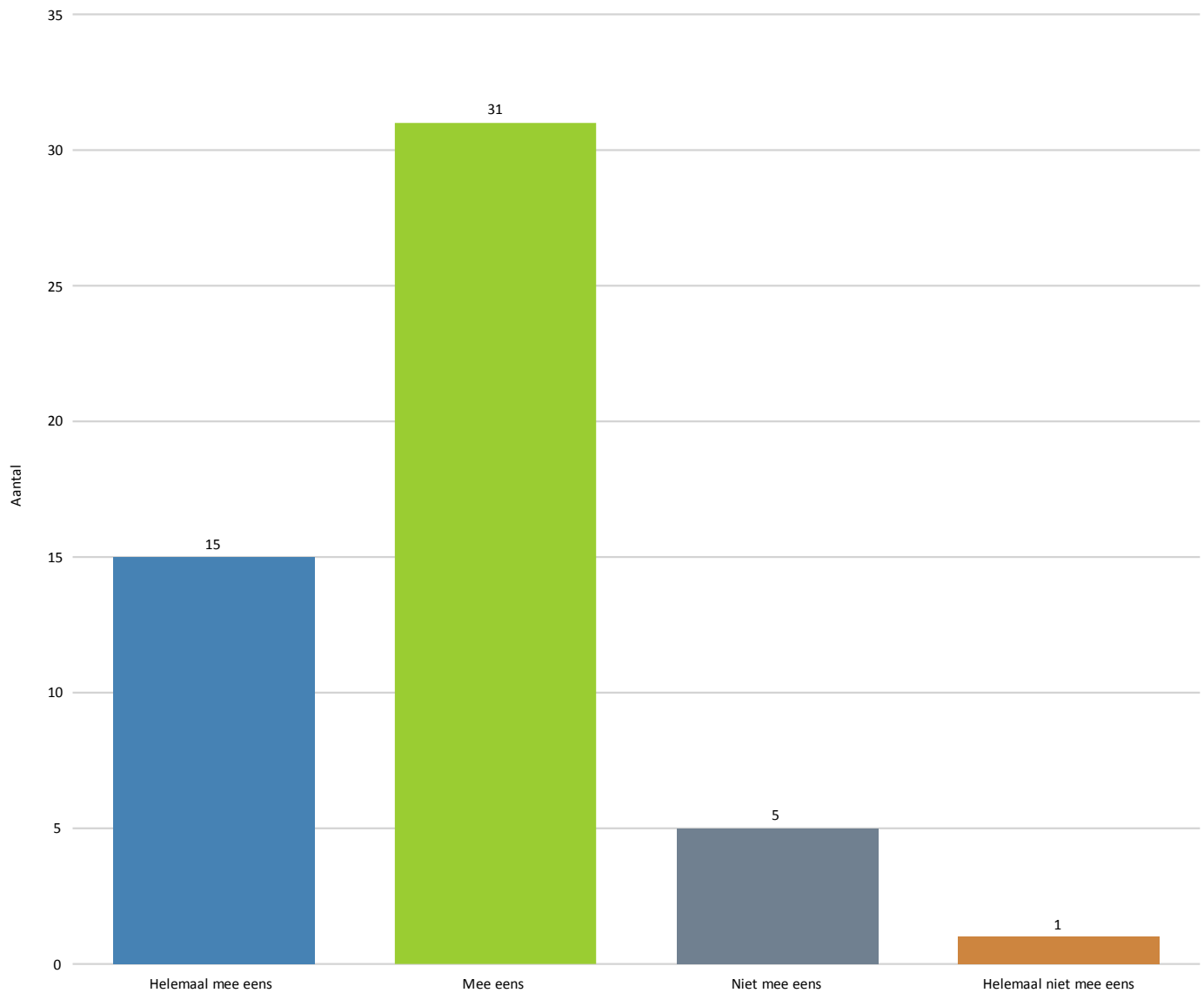
**27. Ik werk op een prettige manier samen met de betaalde medewerkers van ZGAO**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	17
Mee eens	30
Niet mee eens	4
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

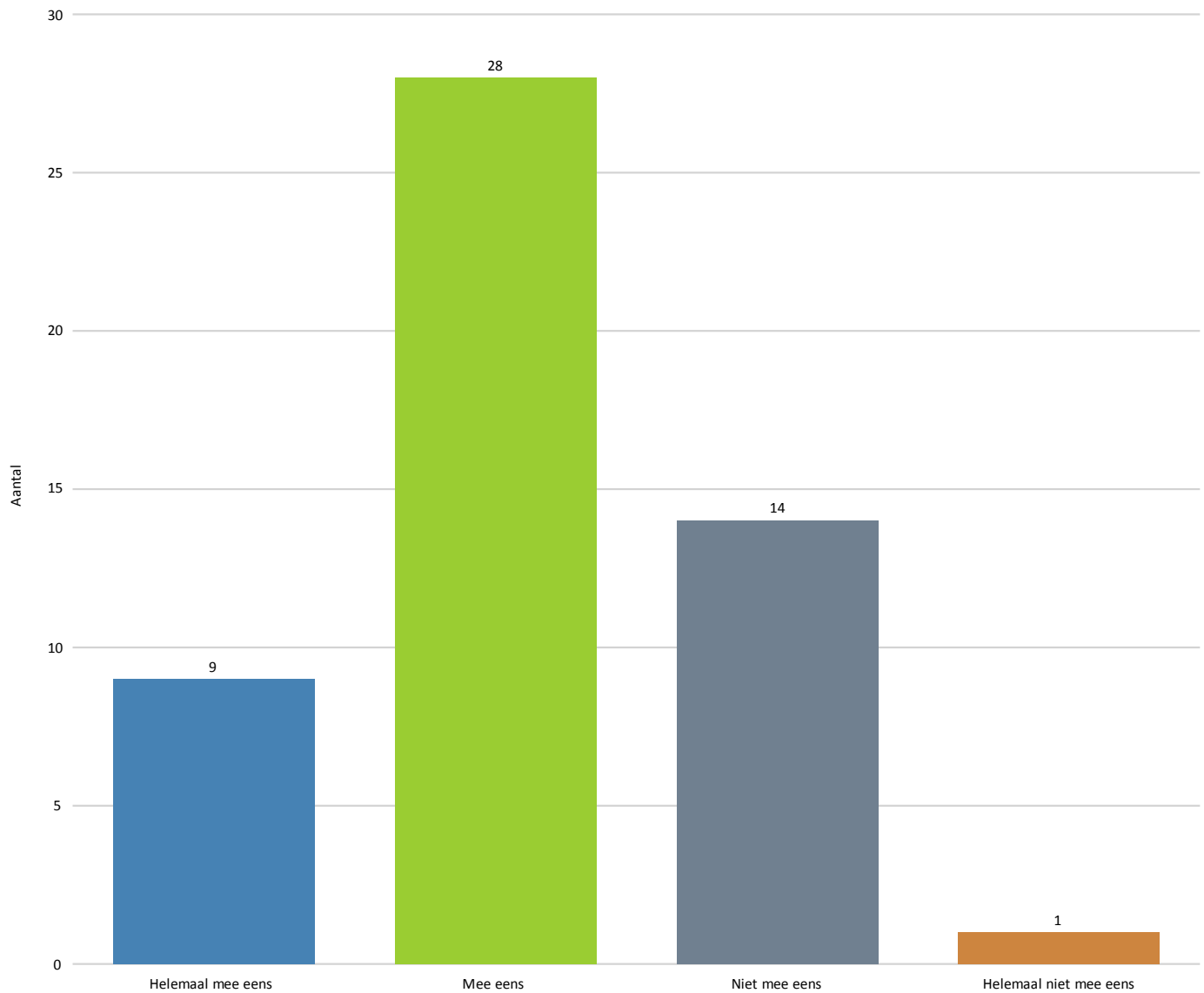
## 28. Er heerst een goede sfeer binnen ZGAO



Naam	Aantal
Helemaal mee eens	15
Mee eens	28
Niet mee eens	8
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

**29. Ik krijg voldoende informatie om mijn vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren**

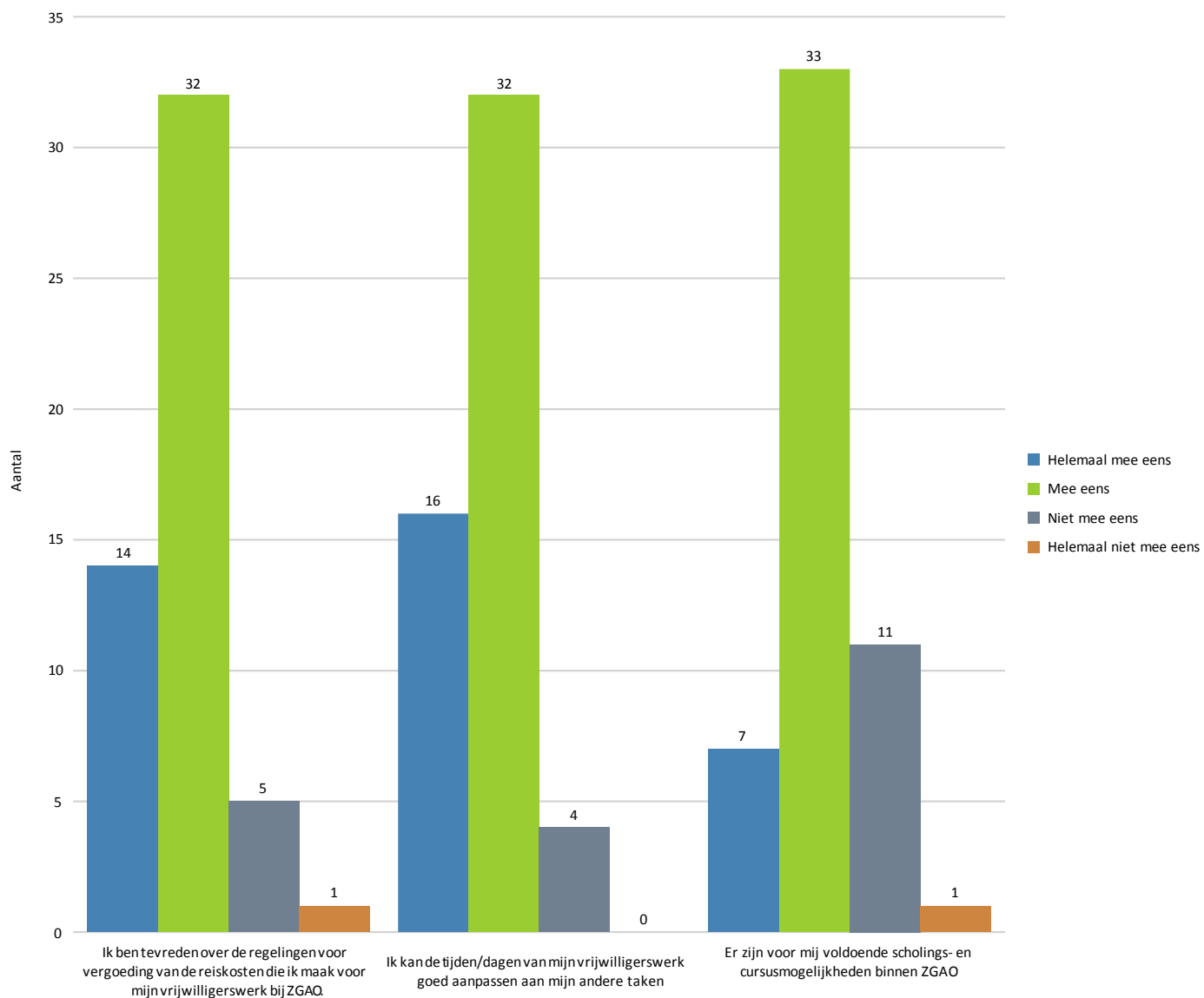
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	15
Mee eens	31
Niet mee eens	5
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

**30. Ik word voldoende geïnformeerd over de gang van zaken en ontwikkelingen binnen ZGAO**

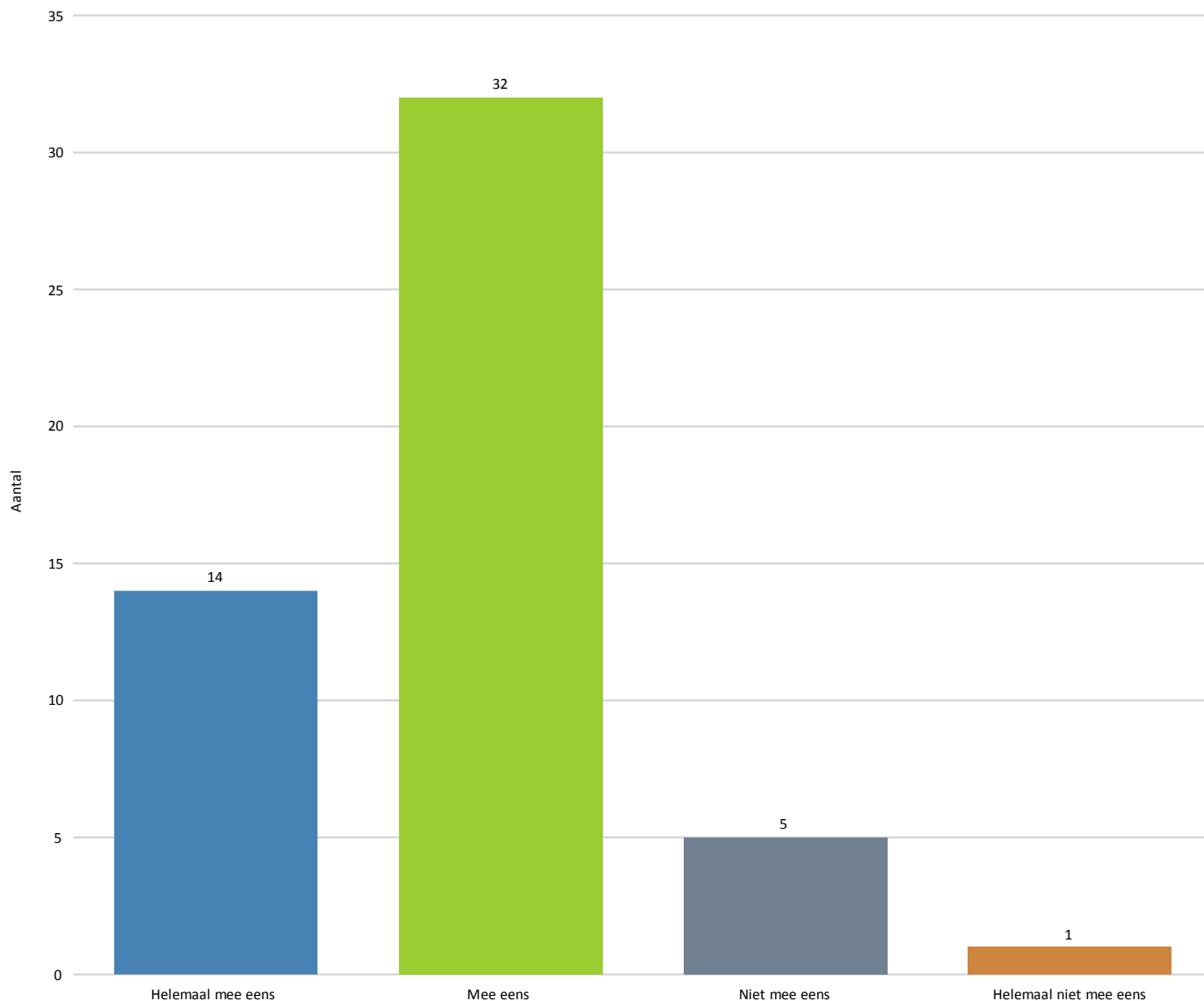
Naam	Aantal
Helemaal mee eens	9
Mee eens	28
Niet mee eens	14
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>



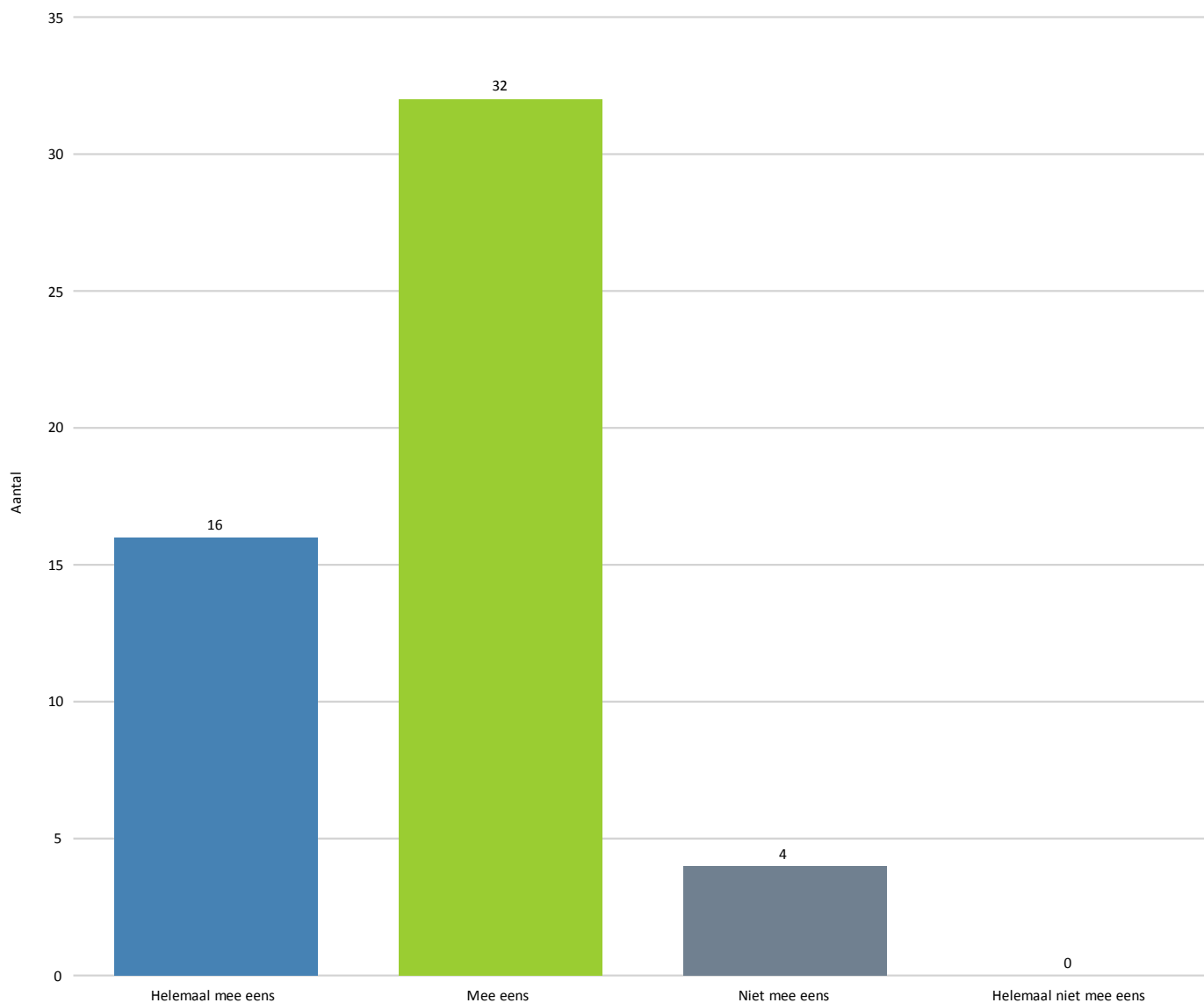
## 31. Kunt u aangeven hoe u onderstaande randvoorwaarden ervaart?



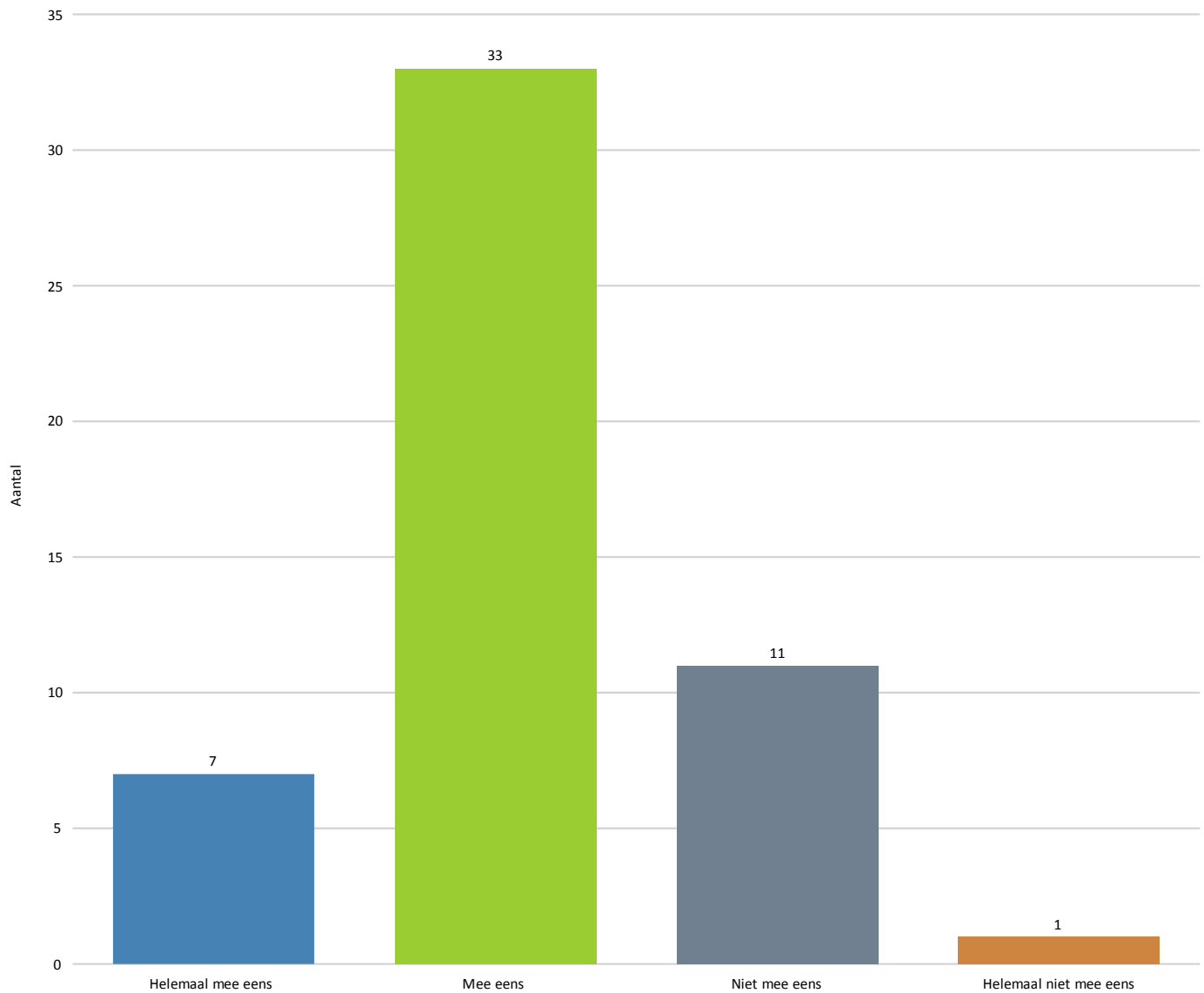
	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens	N
Ik ben tevreden over de regelingen voor vergoeding van de reiskosten die ik maak voor mijn vrijwilligerswerk bij ZGAO.	14	32	5	1	52
Ik kan de tijden/dagen van mijn vrijwilligerswerk goed aanpassen aan mijn andere taken	16	32	4	0	52
Er zijn voor mij voldoende scholings- en cursusmogelijkheden binnen ZGAO	7	33	11	1	52

**32. Ik ben tevreden over de regelingen voor vergoeding van de reiskosten die ik maak voor mijn vrijwilligerswerk bij ZGAO.**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	14
Mee eens	32
Niet mee eens	5
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

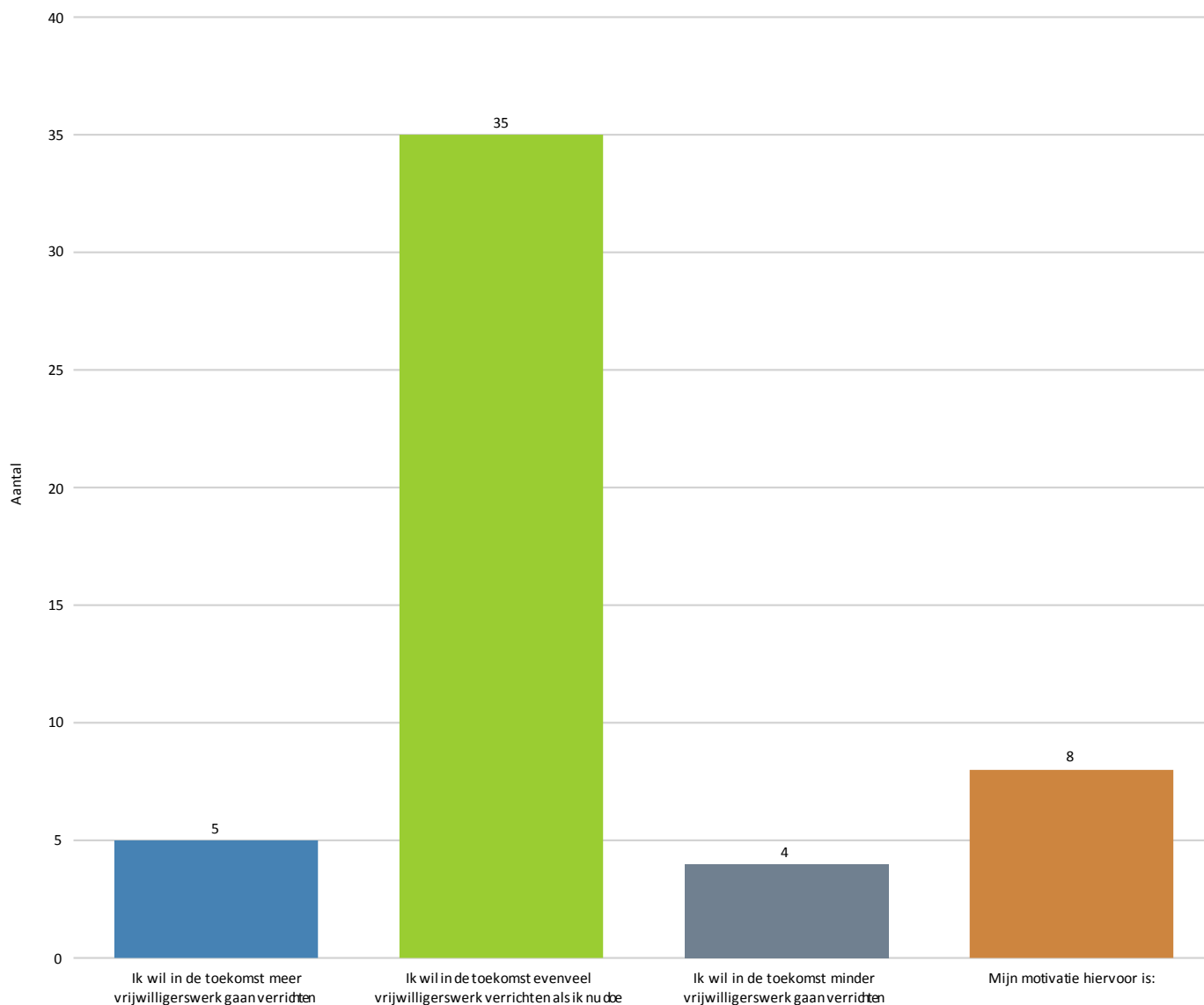
**33. Ik kan de tijden/dagen van mijn vrijwilligerswerk goed aanpassen aan mijn andere taken**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	16
Mee eens	32
Niet mee eens	4
Helemaal niet mee eens	0
<b>N</b>	<b>52</b>

**34. Er zijn voor mij voldoende scholings- en cursusmogelijkheden binnen ZGAO**

Naam	Aantal
Helemaal mee eens	7
Mee eens	33
Niet mee eens	11
Helemaal niet mee eens	1
<b>N</b>	<b>52</b>

### 35. Bent u van plan in de toekomst vrijwilligerswerk te blijven verrichten?



Naam	Aantal
Ik wil in de toekomst meer vrijwilligerswerk gaan verrichten	5
Ik wil in de toekomst evenveel vrijwilligerswerk verrichten als ik nu doe	35
Ik wil in de toekomst minder vrijwilligerswerk gaan verrichten	4
Mijn motivatie hiervoor is:	8
<b>N</b>	<b>52</b>

Dit bevalt me prima

zolang ik het kan doen, op mijn leeftijd.

ik voel mij hier goed bij

hangt af van mijn gezondheid

Het eerst even aankijken, ook of ik het zelf aan kan.

**minder; DOH is onaantrekkelijk huis, sterk verouderd, vooral buitenruimte**

---

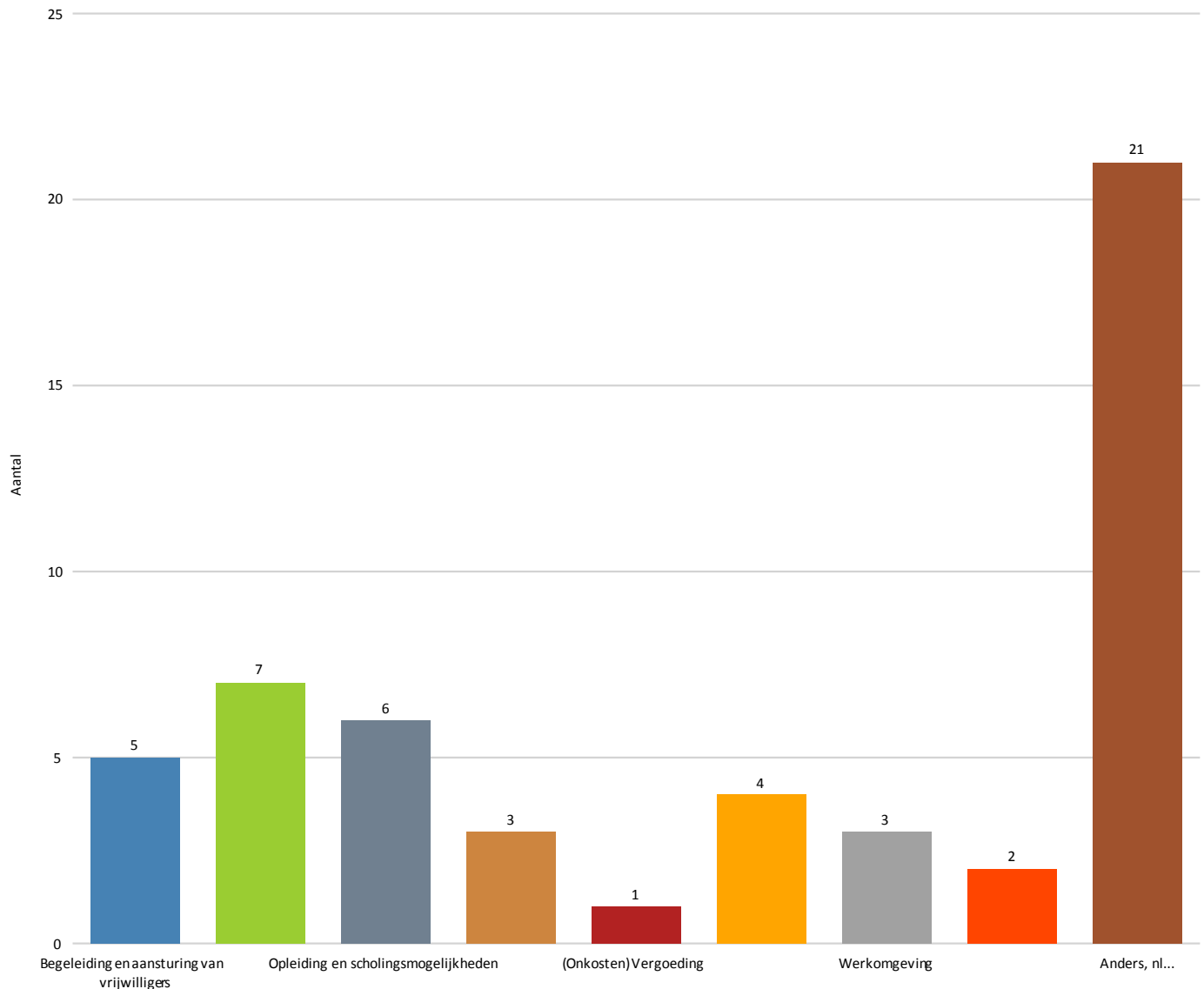
**Dat weet ik nog niet, ik heb het gevoel er te veel alleen in te staan**

---

**ik wil graag één eenzame bewoner bezoeken**

---

### 36. Welke zaken met betrekking tot het vrijwilligerswerk bij ZGAO zouden volgens u kunnen worden verbeterd?



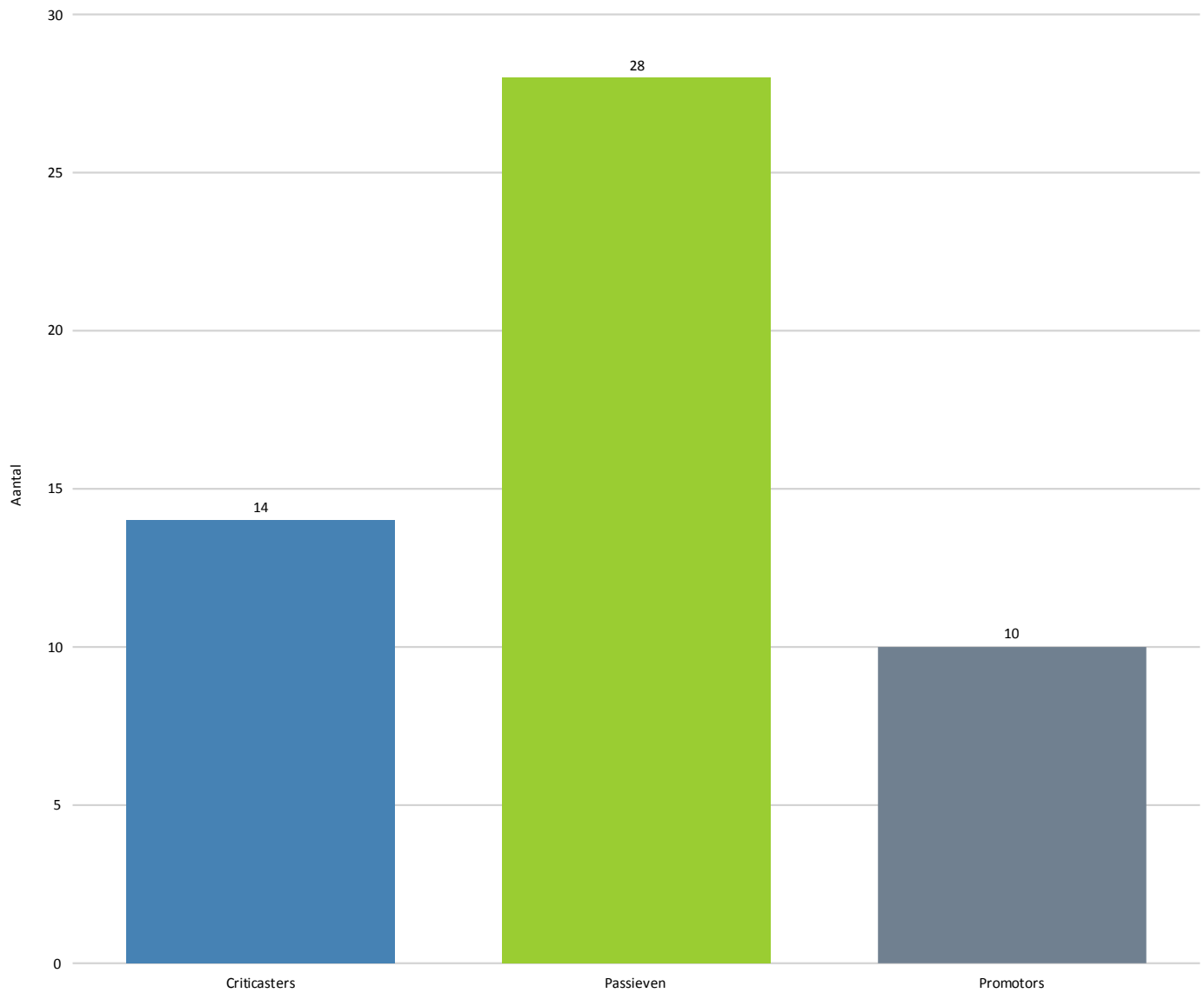
Naam	Aantal
Begeleiding en aansturing van vrijwilligers	5
Waardering (materieel en/of immaterieel) van vrijwilligers	7
Opleiding en scholingsmogelijkheden	6
Taken en taakverdeling	3
(Onkosten) Vergoeding	1
Werksfeer	4
Werkomgeving	3
Informatievoorziening	2
Anders, nl...	21
<b>N</b>	<b>52</b>

<b>Niets te verbeteren</b>	<b>11</b>
<b>communicatie tussen verpleging en vrijwilligers</b>	<b>1</b>
<b>de uitvoering van taken van veel vrijwilligers wordt door de vaste krachten als te vanzelfsprekend ervaren en soms ook niet echt serieus. Het vrijwill. werk is aanvullend en komt niet i/d plaats van het werk van de verzorgenden.</b>	<b>1</b>
<b>weet niet ik werk er pas</b>	<b>2</b>
<b>(on)zichtbaar zijn directie</b>	<b>1</b>
<b>Aansturing, waardering immaterieel, taken en taakverdeling</b>	<b>1</b>
<b>onthaasten, meer rust/tijd</b>	<b>1</b>
<b>ons informeren als er bewoners overleden zijn</b>	<b>1</b>



**37. Hoe waarschijnlijk is het dat u Zorggroep Oost zou aanbevelen aan een vriend, familielid of buur?****-8**

NPS Score



Naam	Aantal
Criticasters	14
Passieven	28
Promotors	10
<b>N</b>	<b>52</b>

### 38. Heeft u nog tips of opmerkingen? Wij horen ze graag:

- Je moet je weg zoeken in een hele diverse groep mensen met allemaal andere belangen, dat is heel uitdagend. Misschien zou dat meer aandacht moeten krijgen bij start van vrijwilligerswerk.
- Bij de twee vragen over afspraken (ook flexibel) en taken (ook ondersteuning bij activiteiten, vervoer en wandelen) waren voor mij meerdere antwoorden mogelijk. Misschien ook handig om de vragen te nummeren.
- miss de verpleging er op wijzen dat de vrijwilliger er is om de taken van hun te verlichten ipv dat we met de nek aangekeken worden.
- op sommige vragen wil ik meerdere antwoorden aankruisen , dit gaat niet met de computer
- ik doe vrijwilligers werk in de open hof en hoekhuis mijn enquête is gebaseerd op de open hof en niet op het hoekhuis
- ik ben nog maar kort vrijwilliger dus is het lastig om op alle vragen een juist antwoord te geven
- De huidige coörd. v/d vrijwilligers neemt de zaken serieus en probeert er wat aan te doen. Ik vrees haar vertrek, temeer omdat ze de laatste tijd op 2 locaties werkte, waren er te weinig 'spontane' momenten om zaken te bespreken.
- Er wordt veel waardering uitgesproken vanuit de organisatie! Kerstattenties, bloemetje op verjaardag, erg hartelijk!!
- ik mis het vakje NEUTRAAL, en bij sommige vragen, kan je maar 1 keuze maken
- ik werk alleen dus heb geen contact met zgao
- Kleine vergoeding
- Ik heb geprobeerd om aan te geven dat er een verschil is het weten en er een beroep op doen. Dit omdat er in de praktijk weinig tot geen tijd aan besteed wordt. mijn vraag is dan: wat heeft er prioriteit en waarom!
- ik heb al eerder de enquête verstuurd naar aan leiding van mijn vrijwilligerswerk bij de open hof deze enquête gaat over het hoekhuis
- Het is belangrijk dat betaalde medewerkers op een prettige manier samenwerken met vrijwilligers
- ik als vrijwilligers en de teamleider meer samen op een lijn werken. wij zijn allemaal gelijk.
- Rust uitstralen, de ouderen het laten weten dat ze niet tevéél zijn, niet te duur zijn, er mogen zijn en een plekje mogen hebben zolang ze leven
- Indien mogelijk bij een sterfgeval een foto oid op de afdeling, bijv. met een batterij lampje en een bloemetje! Bewoners die moe zijn op bed laten rusten ipv in de stoel laten hangen, kost iets meer werk, maar is beter voor bewoners.