

Resultaten cliëntwaarderingsonderzoek ZGAO

Tijdelijke zorg 2019

Net Promotor Score

	T1	T2	T3	Totaal 2019	Totaal 2018
NPS	20 (n=44)	26 (n=82)	24 (n=62)	24 (n=186)	23 (n=213)

Rapportcijfer per afdeling

	T1	T2	T3	Totaal 2019	Totaal 2018
Kliniek 1		10,0 (n=1)	7,0 (n=1)	8,5 (n=2)	
Kliniek 2	7,6 (n=8)	8,1 (n=11)	8,2 (n=18)	8,0 (n=37)	
Kliniek 3	7,3 (n=8)	7,6 (n=7)	8,0 (n=3)	7,5 (n=18)	
OLVG C8	7,9 (n=8)	7,8 (n=19)	7,0 (n=14)	7,5 (n=41)	
OLVG B6	7,9 (n=21)	8,4 (n=41)	7,8 (n=25)	8,1 (n=87)	
TOTAAL	7,7 (n=45)	8,1 (n=79)	7,7 (n=61)	7,8 (n=185)	7,7 (n=196)