

DAADKRACHTIGE CLIËNTENRAAD ZOEKT VERSTERKING

‘Je wilt het allerbeste voor mensen die zorg nodig hebben’

Anneke en Anna zijn lid van de cliëntenraad van ZGAO. Het is vrijwilligerswerk dat ze met veel liefde doen. We zijn een actieve raad met ambitie, vertellen ze, die opkomt voor de belangen van alle cliënten van ZGAO. De cliëntenraad zoekt nu versterking. “Als je ouder wordt ben je blij dat er mensen zijn die voor je opkomen.”

Door **Linda van den Dobbelsteen**

Anna is nog niet zo lang lid, sinds begin dit jaar – ze werd enthousiast door het stuk over de cliëntenraad in het februari-nummer van deze krant – en vertelt bevlogen over dit werk. “Natuurlijk, voor alle cliënten wordt goed gezorgd, iedereen doet enorm zijn best. Toch zijn er altijd verbeteringen mogelijk, wordt er weleens iets over het hoofd gezien. Dat proberen wij te signaleren, vooral door in gesprek te gaan met cliënten van de verschillende diensten van ZGAO. Je wilt het allerbeste voor mensen die zorg nodig hebben.”

“In deze tijd met moeilijke bezuinigingen die worden doorgevoerd en de personeelstekorten, moeten we juist oog hebben voor de wensen van de cliënten, zegt Anneke. “De zorg



De cliëntenraad – Anna en Anneke staan op de foto – houdt een stevige vinger aan de pols, bijvoorbeeld straks tijdens de tijdelijke verhuizing en nieuwbouw van De Open Hof. Want het welzijn van de bewoners staat voorop. Ze zoeken versterking. “Het werk in de cliëntenraad is geschikt voor iedereen die denkt iets bij te kunnen dragen, en het kost je ongeveer een dagdeel per week.”

is een ingewikkeld vraagstuk: er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben. De groep ouderen in de samenleving wordt groter en we worden steeds ouder. Een dubbele vergrijzing dus. Er is straks, eigenlijk nu al, niet voor iedereen een plek in verpleeghuizen.” Een dienst zoals Verpleegzorg Thuis – waarbij naast zorg ook tijd en aandacht is voor welzijn, zodat mensen veilig maar ook

prettig thuis kunnen blijven wonen – zal groeien. ZGAO heeft net een tweede team aan het werk en de verwachting is dat hier steeds meer vraag naar komt. Anna: “Hoe bereik je als cliëntenraad dan deze groep, die steeds groter wordt? Vooral door de mensen thuis te bezoeken, in gesprek te gaan, aandacht te hebben. Het voelt goed om gehoord worden.”

De cliëntenraad zoekt versterking voor verpleeghuis De Open Hof en voor de afdelingen die zorgen bieden aan mensen die thuis wonen. Voor De Open Hof staan de bouw van een nieuw verpleeghuis en de tijdelijke verhuizing naar Nieuw-West voor de deur. Natuurlijk is het gezamenlijke doel om zo goed mogelijk zorg te verlenen. Maar niet alles kan, en dan is het fijn dat er een

sterke cliëntenraad is die oog heeft voor details en helpt bij het maken van keuzes.

Anneke geniet net zoveel als Anna van haar werk voor de cliëntenraad. “Ik word zelf ook ouder en vraag me wel eens af: hoe is het straks voor mij? Dan ben je blij dat er mensen zijn die voor je belangen opkomen. Bovendien vind ik het fijn om een zinvolle vrijetijdsbesteding te hebben. Met zes leden vormen we een hecht team en fijn als twee nieuwe leden ons komen versterken.”

Heb je interesse, wil je meer weten over de cliëntenraad van ZGAO? Bekijk de vacature op de website en stuur gerust een mail naar cliëntenraad@zgao.nl of bel 020-5925252. Je bent ook welkom om een keertje mee te lopen.

www.zgao.nl

Advertorial