

OOST!

ZGAO MAGAZINE

Zorggroep Amsterdam Oost

kunst
in de zorg
langer
thuis wonen
kan

huisbioscoop
in Flevohuis



In het vernieuwde Flevohuis is plaats gemaakt voor een huisbioscoop in Tuschinskisfeer



pien de jong



**‘WE GAAN
MET LIEFDE EN LEF
DE TOEKOMST
TEGEMOET’**

Ja! Laten we een magazine maken waarin we al die mooie dingen laten zien die bij Zorggroep Amsterdam Oost horen. Voor onze bewoners en cliënten, hun familie en verwanten. Voor onze eigen collega's en de zorgprofessionals die de stap naar ZGAO willen maken. Maar ook voor jonge leerlingen en zij-instromers met een andere achtergrond die wij graag begeleiden om hun weg te vinden in de ouderenzorg. Eigenlijk voor iedereen die het leuk vindt om ons beter te leren kennen. Er is zo veel om blij mee te zijn en trots op te zijn.

Het hart van ZGAO bestaat uit 600 verpleegkundigen, verzorgenden, begeleiders, helpenden en behandelaren. Zij maken ZGAO tot wat het is door dagelijks liefdevol, vakkundig en met aandacht voor iedere persoon hun werk te doen. Ook onze cliëntenraad, de teamleiders, de trouwe vrijwilligers en de kunstenaars van ZGAO zijn onmisbaar. Wij laten de organisatie daarom graag aan jullie zien door de ogen van al deze mensen.

Zo begonnen we aan een erg leuke klus: een impressie van de organisatie geven in woord en beeld. En mocht ik op pad om de interviews doen.

Het is zeker niet altijd makkelijk om in de zorg te werken. Toch kunnen de collega's die ik sprak haarfijn uitleggen waarom dit werk hen zoveel plezier en voldoening geeft. Stuk voor stuk prachtige en soms ontroerende verhalen. Want ZGAO is een warme en (voor Amsterdamse begrippen) kleine zorgorganisatie. De lijnen zijn kort en de betrokkenheid is groot. We zijn er in Oost voor alle Amsterdamse ouderen, rijk en arm, ook als zij moeilijk mee kunnen komen in de maatschappij. Daar zijn we trots op en daar staan we voor.

De ouderenzorg heeft een roerige tijd achter de rug. Gelukkig is bij ZGAO de veerkracht groot. We gaan met liefde en lef de toekomst tegemoet. Een toekomst waarin we van nog meer betekenis willen zijn voor Amsterdam.

*Pien de Jong
bestuurder*

Zorggroep Amsterdam Oost,
vaak afgekort tot ZGAO,
helpt ouderen zoveel mogelijk
het leven te leven dat zij willen.

colofon

Eindredactie – Pien de Jong
Ontwerp, vormgeving, DTP, beeldbewerking – George Luhulima (Puurwerk)
Fotografie – Hans Thé
Tekstredactie – Liesbeth Bonis, Nicole Kerssemakers, Pien de Jong
Projectcoördinatie – Andrea Fens, Marianne Ruinemans, Nicole Kerssemakers
Drukwerk – Muller Print & Sign

Veel dank aan alle bewoners, cliënten en medewerkers die zo vriendelijk waren om op de foto te gaan
of op een andere manier hun medewerking hebben verleend.

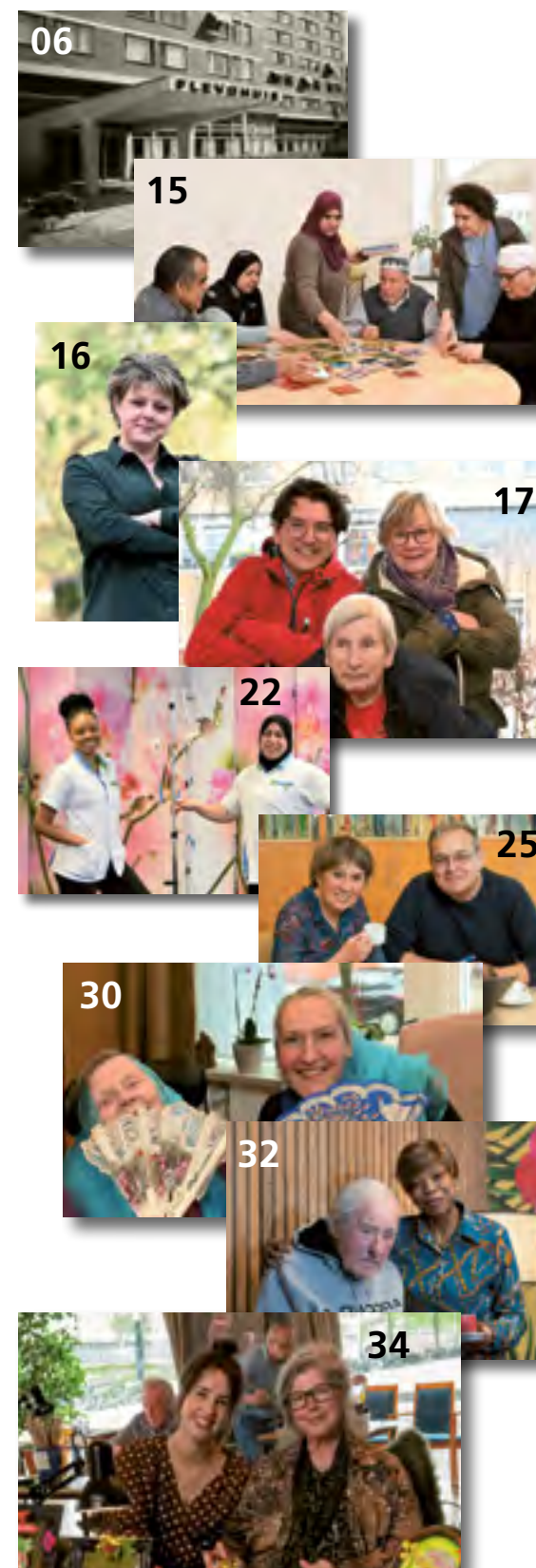
Copyright 2022 Niets uit deze uitgave mag geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd
gegevensbestand of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook zonder schriftelijke toestemming van ZGAO.

Coverfoto: Dick Norg, Phebe Joseph, Corine van Zelst en Saskia Hoogenhoud van het Thuiszorg-team

- 02 Huisbioscoop pronkstuk Flevohuis
- 03 Met liefde en lef - Pien de Jong
- 04 Colofon
- 06 Flevohuis en haar geschiedenis
- 08 De Open Hof - nieuwbouw en verhuizing
- 10 Teamleiders - komt iedereen genoeg aan bod?
- 12 Welzijn en kwaliteit van leven bewaken
- 14 Kraaipan, een trefpunt van culturen
- 16 Langer thuis met Verpleegzorg Thuis
- 17 Iets goeds doen dat bij je past
- 18 Revalideren - alle expertise in huis
- 20 Een toffe baan
- 21 Hoekhuis, ontmoeten en informatie
- 22 Vanuit een andere wereld
- 24 Werken, leren en baangarantie
- 25 Energieke cliëntenraad
- 26 Nieuwe woonstudio's
- 28 Ondersteuning bij dementie
- 29 Mantelzorgcoaches - begeleiding bij verhuizen
- 30 Kunst in de zorg opent luikjes
- 32 Aandacht en gastvrijheid
- 34 Creativiteit in het Ramses Shaffy Huis
- 36 In gesprek met geestelijk verzorgers
- 37 Thuiszorg - routine wordt het nooit
- 38 Cliënt Service Bureau
- 39 ZGAO op de kaart
- 40 Wij zoeken levenservaring

inhoud

OOST! ZGAO MAGAZINE



flevohuis

EN HAAR GESCHIEDENIS



LIESBETH BONIS

De opening van het Flevohuis begin jaren zeventig werd gezien als een revolutionair voorbeeld van moderne huisvesting voor ouderen. De tijd van bed, stoel en kast op een lawaaierige slaapzaal was voorbij. Met de komst van de verzorgingsstaat hadden mensen voortaan recht op een fijne oude dag met goede medische zorg. In bussen arriveerden de eerste bewoners vanuit het Gemeentelijk Verzorgingshuis bij de drie hoge flatgebouwen aan de rand van het Flevopark. Als ‘grootste huis van Europa in zijn soort’ trok het Flevohuis internationale aandacht.

De ontwikkelingen in de ouderenzorg hebben niet stilgestaan. 50 jaar later bestrijkt het Flevohuis van ZGAO de drie onderste etages van het complex tegenover de hoge flatgebouwen. De Flevoflats worden alweer sinds jaar en dag verhuurd door Ymere en ZGAO biedt aan veel bewoners thuiszorg.



‘GROOTSTE
HUIS VAN
EUROPA IN
ZIJN SOORT’



NIEUWE WOONSTUDIO'S EN MEER COMFORT

Het Flevohuis heeft een verbouwing van drie jaar achter de rug. **Liesbeth Bonis** was als manager nauw betrokken. “Een gastvrij huis waar cliënten en bezoekers zich thuis voelen en medewerkers goed uit de voeten kunnen. Dat hadden we voor ogen”, vertelt Liesbeth. “Door de frisse kleuren, het nieuwe meubilair en technische snufjes is het nu een open en sfeervol huis. Dagelijks genieten we van het comfort en de nieuwe ruimtes. Zo is de binnentuin verrijkt met een theehuis, hebben de kunstenaars een mooi atelier ingericht en zijn we blij met de kleine bioscoop.”

Het Flevohuis biedt verschillende woonvormen met, behalve de juiste zorg, veel aandacht voor het welzijn van haar bewoners. Er zijn kleine groepswoningen waar bewoners met dementie overdag samenkomen in de gezamenlijke huiskamer.

Op de afdeling kortverblijf kunnen mensen terecht die wachten op een geschikte woonplek. Ook logeren is mogelijk wanneer de mantelzorger thuis ontlast moet worden.

Nieuw zijn de 27 lichte woonstudio's op de 1e etage met een eigen badkamer. Mensen die niet meer thuis kunnen wonen omdat zij voortdurend zorg nodig hebben, wonen hier beschermd op zichzelf.

Op de 2e etage is het centrum voor Revalidatie & Herstel. Sinds de verbouwing hebben we allemaal eenpersoonskamers en in de gebruiksvriendelijke oefenruimtes werken revalidanten hard aan hun herstel.

Het Flevohuis heeft een rijke geschiedenis en gaat een nieuw tijdperk in. “Daar zijn we blij mee en vooral heel trots op”, aldus een tevreden Liesbeth.

de open hof

NIEUWBOUW EN TIJDELIJKE VERHUIZING



De Open Hof nu



Ontwerp nieuwbouw



SASKIA
ZONNEVELD

SANDER
DATEMA



Al 56 jaar is De Open Hof een begrip in de Watergraafsmeer. Wat opvalt bij binnenkomst is de gemoedelijke sfeer. In het vroege voorjaar worden bezoekers welkom geheten door bewoners die voor de ingang genieten van de zon. Het verpleeghuis voldoet alleen niet meer aan de eisen en wensen van deze tijd. En daarom start in 2023 de bouw van een nieuw pand op precies dezelfde plek. Tijdens de bouwperiode verhuizen bewoners en medewerkers voor een paar jaar naar Slotervaart in Nieuw-West.

In de lastige zoektocht naar een geschikte tijdelijke locatie, trok ZGAO samen op met de gemeente. Ook Woonzorg Nederland was - als eigenaar van het pand - nauw betrokken. Alle partijen zijn opgelucht over de goede afloop. **Saskia Zonneveld** is manager van De Open Hof en zichtbaar blij: “We zijn vooral erg blij dat het een net gerenoveerd gebouw is met voldoende appartementen voor al onze bewoners, plus fijne ontmoetingsruimtes. Het medewerkersteam verhuist mee, dus bewoners en familie blijven dezelfde vertrouwde gezichten zien.”

Sander Datema is manager van het bedrijfsbureau en hij benadrukt nog maar eens dat ZGAO de complete verhuizing regelt en betaalt. “Voorlopig zitten we nog hier, in huis is dan ook niets te merken van wat er staat te gebeuren. Achter de schermen zijn we wel gestart met de voorbereidingen en als het zover is, zorgen verhuisbegeleiders voor een vlot verloop.”

VANAF 2023 IN HET HART VAN SLOTERVAART

Vanaf voorjaar 2023 kan De Open Hof in Slotervaart terecht. Dit net gerenoveerde gebouw ligt aan de Louis Bouwmeesterstraat 377, een fijne plek om te wonen. Het Sloterpark is dichtbij en het Sierplein met de wekelijkse Siermarkt op loopafstand.

PRACHTIGE APPARTEMENTEN IN EEN GROENE EN LEVENDIGE BUURT

De appartementen zijn ruim (40 m²) en licht, elk met eigen sanitair en een keukenblok. Vanwege een apart woon- en slaapgedeelte ook zeer geschikt voor echtparen. Op iedere etage zijn gezellige huiskamers waar een breed aanbod aan activiteiten wordt georganiseerd. Natuurlijk hebben we ook hier een eigen behandel-dienst met artsen, fysiotherapie, ergotherapie en psycholoog.



De Open Hof Nieuw-West heeft een mooie binnentuin

De goede buurman van het verpleeghuis wordt Grand Café Casa Sofia. Een ontmoetingsplek waar bezoekers ontbijten, lunchen en natuurlijk kunnen genieten van de lekkerste koffie uit de buurt. Hier voelen jong, oud en alle culturen zich thuis.

De Open Hof Nieuw-West is uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer. Parkeren kan makkelijk voor de deur.



Sfeerimpressie van de ruime appartementen

komt iedereen genoeg aan bod?



Brenda Lammers, Nick Doorn, Anne Zuurbier, Lida van Leusden, Astrid Bakker, Charissa van Keeken, André Peppelman, Corine van Zelst, Marjolein van Tent,

Dave Kellenaers, Linda Melman, Regien Keurentjes, André Ruijter

De ene na de andere zorgorganisatie is overgestapt op ‘zelfsturing’: zelfstandig werkende teams. Bij ZGAO doen we dat anders. Iedere medewerker heeft recht op een fijne leidinggevende. Iemand die er voor je is. Waarmee je kunt overleggen over je werk, maar ook als er een keer thuis iets is. Iemand die in de gaten houdt of iedereen aan bod komt als het gaat om opleiding en ontwikkeling. Die meedenkt met de organisatie en meewerkt met het team als dat nodig is.

‘ZEG VOORAL WAT JE DENKT’

De teamleiders van ZGAO zijn bijna allemaal ervaren verpleegkundigen. Zoals **Brenda**, die leidinggeeft op de gloednieuwe afdeling met woonstudio's in het Flevohuis. Haar team bestaat voor een groot deel uit leerlingen en zij-instromers. “Geen dag is hetzelfde”, vertelt ze. “Ik ben open, zeg altijd alles. Mijn motto is: kijk naar wat er wél kan en niet naar alle hobbels op de weg.”

Nick is teamleider geworden na een periode in de particuliere zorg te hebben gewerkt. “Ik vind het fijn om het goede voorbeeld te geven, werk ook graag mee. Humor en saamhorigheid kenmerken hier de werksfeer. Soms praten we elkaar een gevoel van drukte en zwaarte aan, dat is niet nodig. Blijf jezelf en doe wat je leuk vindt!”

Lida is teamleider in De Open Hof en werkt daar alweer acht jaar. “Ik ga altijd uit van het goede en probeer voor iedereen benaderbaar te zijn. Hier kennen we elkaar goed en lossen we samen onze problemen op. Dat is heerlijk.”

Linda is teamleider van het centrum voor Revalidatie & Herstel. “Ik kom uit Volendam maar heb hier nooit hoeven wennen. Vaak trek ik snel mijn ZGAO-jasje aan om even mee te werken. Zo zie ik wat iedereen kan: ook helpenden hebben een hartstikke waardevolle rol bij ons. Je past in ons team als je vooruit wil en durft te zeggen wat je denkt.”

Charissa is teamleider bij Groepswonen in het Flevohuis. “Het mooie van dit werk is dat je de bewoners goed kent. Van mijn team krijg ik veel vertrouwen en dat voelt als een grote verantwoordelijkheid. Corona en de verbouwing zetten alles op zijn kop en maakten ons samen nog sterker. Dat hebben we toch maar mooi gefikst.”

Anne is nog niet zo lang teamleider in De Open Hof. “Voordat ik bij ZGAO kwam, werkte ik op de IC als verpleegkundige. Het kan hectisch zijn en als beginnend leidinggevende komt er veel op me af. Maar na een pauze met mijn twee ervaren collega-teamleiders gaat het altijd weer goed met me!”

Regien werkt al 15 jaar bij ZGAO en is teamleider van Dagbesteding & Welzijn. “Ik heb de leuke kant van leidinggeven ontdekt”, lacht ze. “De verantwoordelijkheid en het coachen motiveren mij. Juist omdat je hier initiatief kan nemen, ben ik op mijn plek.”

Astrid geeft onder andere leiding aan het team van de Intensieve Zorgafdeling. Hier wonen mensen met ernstig probleemgedrag. “Omdat teamleden ook vaak alleen werken, doen we veel aan

‘JE PAST IN ONS TEAM ALS JE VOORUIT WIL’

teambuilding” vertelt ze. “Ik kreeg de mogelijkheid om een christelijke woongroep te starten voor mensen met dementie, een grote wens van mij. Mooi dat dit kan bij ZGAO.”

Corine is teamleider voor de Thuiszorg. “Veel collega's in ons team zijn begonnen als leerling of stagiaire van de opleiding hbo-verpleegkunde of mbo-verzorgende IG. Ze zijn ‘blijven plakken’ omdat ze de begeleiding goed vinden. Medewerkers komen bij mij op het honk om dingen te vragen, van in het diepe gooien is geen sprake. Dat zorgt voor werkplezier.”

Dave geeft leiding aan verschillende teams van Revalidatie & Herstel. Ook de revalidatieafdeling van ZGAO binnen ziekenhuis OLVG Oost valt onder zijn hoede. Dave helpt collega's hun zelfvertrouwen te ontwikkelen. “Als je mensen kansen geeft, verdient je dat dubbel en dwars terug voor het team”. De kern van zijn werk? “Zorgen voor een goede samenwerking met alle andere disciplines in en om ZGAO heen. Dat geeft voldoening én helpt ons vooruit!”

Het planbureau speelt, onder leiding van **Marjolein**, een belangrijke rol in een goede balans tussen werk en privé. “Invloed hebben op je werkrooster vergroot je werkgeluk. Aan mijn team de uitdaging om te luisteren naar persoonlijke wensen én 24/7 alle teams op volle sterkte te krijgen. Dat is puzzelen, en dat doen we graag.”

De facilitaire dienst ondersteunt alle locaties. De waardevolle medewerkers hebben hun eigen teamleiders: **André Ruijter** en **André Peppelman**. “In een kleine zorgorganisatie moet je van alle markten thuis zijn”, is hun motto. “Onze teams maken alles elke dag schoon, halen het wasgoed op, staan je ook te woord als je belt en doen kleine reparaties. Wij scheppen de voorwaarden zodat anderen de zorg kunnen bieden. Best iets om trots op te zijn.”

‘Naast medische zorg bewaken wij welzijn en kwaliteit van leven’

Voor verpleeghuisbewoners en cliënten die tijdelijk verblijven bij ZGAO, staat een breed team medewerkers klaar. Naast de zorgmedewerkers is er een behandelteam bestaande uit; specialisten ouderengeneeskunde, artsen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten, diëtisten, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers.

Eindverantwoordelijk voor de medische zorg is specialist ouderengeneeskunde **Froukje Hamaker**: “Wij voelen het als onze opdracht om de meest passende zorg te bieden. Voor revalidanten is dat een behandeling gericht op terugkeer naar huis en afgestemd op wat voor de cliënt belangrijk is. Voor de bewoners ligt de nadruk veel meer op kwaliteit van leven. Vaak is het ziektebeeld onbehandelbaar, bijvoorbeeld bij dementie of MS. Bij de behandeling van bijkomende problemen zoals een blaasontsteking of pijn, betrekken wij als team onze zorgcollega's. Zo bewaken we - samen met de bewoner en diens geliefden - welzijn en kwaliteit van leven.”

FROUKJE
HAMAKER

Vertrouwen in eigen kunnen

Fysiotherapeuten **Lianne Lagrouw** en **David Suarez** maken deel uit van het behandelteam. ‘Zo lang mogelijk zelf de regie houden’, is een vaakgehoorde uitspraak in de zorg. Dat wil immers iedereen, ook wanneer de gezondheid achteruitgaat. Fysiotherapie helpt om zo zelfstandig en mobiel mogelijk te blijven en wordt dan ook veel gegeven in de verpleeghuizen van ZGAO.

LIANNE LAGROUW



DAVID SUAREZ

De vrienden van Lianne werken in andere branches en verdienen daar vaak meer. “Maar ik krijg zo veel waardering dat ik elke dag met een lach naar mijn werk ga, dat is toch veel belangrijker dan geld”, aldus Lianne. “Mijn werkplek is het verpleeghuis, het huis van mijn patiënten. Als ik met de juiste instructie iemand meer vertrouwen kan geven en angst voor bijvoorbeeld het lopen weg kan nemen, dan blijft dat bijzonder. Bij bewoners met dementie is de uitdaging extra groot, dan moet je creatief zijn om het gewenste doel te behalen.”

David is al net zo bevoegd: “Ik haal mijn voldoening uit de patiënten die iets van hun zelfredzaamheid terugkrijgen en uit de collega's die mij scherp houden. Er is veel samenwerking tussen de verschillende disciplines en dat helpt om kritisch te blijven op wat ik doe. Het werk is soms zwaar maar een leuke werksfeer geeft me energie. Daarbij leer ik veel van mijn patiënten, hun levenservaring helpt mij om te relativeren.”

Kraaipan een trefpunt van culturen



Dagcentrum Kraaipan in de Transvaalbuurt is er voor ouderen van Marokkaanse, Turkse en Nederlandse herkomst. Zij kunnen daardoor langer in hun eigen omgeving blijven wonen.

‘Het is een vriendinnengroep geworden, een sterk sociaal netwerk’

Marokkaanse vrouwen die samen op de markt boodschappen doen, in alle openheid hun gezondheidsproblemen bespreken en vriendinnen worden. Het lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet voor de eerste generatie die naar Nederland kwam, vertelt Naima Merghich. Zij is activiteitenbegeleider van de Marokkaanse vrouwengroep in dagcentrum Kraaipan, gevestigd in de Hofmeyrstraat. “Dit zijn vrouwen die soms al jaren alleen thuis zitten. Hun kinderen zijn de deur uit en de echtgenoot is overleden, of ze zijn gescheiden. Het zijn vaak angstige vrouwen, die weinig durven te ondernemen en moeilijk te bereiken zijn.”

Voor Naima en haar collega's was het moeilijk bereikbaar zijn geen reden om het erbij te laten zitten. Haar collega Farida ging bij veel van deze vrouwen op huisbezoek, om ze uit te nodigen. Met succes. “We begonnen met een groep van tien vrouwen, nu zijn het er veel meer. We hoeven ook niet langer langs de deuren, want de vrouwen komen vanzelf, via mond-tot-mondreclame.”

Gymnastiek, dans, schilderen, knutselen, maar ook napraten over het weekend of met elkaar spreken over de gezondheid of opvoeding, het kan allemaal. “We bespreken laatst wat je in de groep van elkaar leert. De reacties raakten me”, vertelt Naima. “Nee zeggen en jezelf waarderen zijn voor deze vrouwen vaak helemaal niet vanzelfsprekend. Sommigen hebben gezondheidsklachten, anderen niet. Dat maakt leefstijl ook bespreekbaar. En doordat ze zelf uit de cultuur komen, kunnen ze elkaar voordoen hoe je dingen doet. De groep doet het werk, vrouwen bloeien op en zijn vriendinnen geworden.”

Dagcentrum Kraaipan, gevestigd in een prachtig oud schoolgebouw in de Transvaalbuurt, biedt ook een programma voor Marokkaanse mannen en Turkse mannen en vrouwen. Naima: “Je loopt hier makkelijk binnen, ook familie is van harte welkom. Bovendien speelt het zich allemaal af in de eigen buurt, met mensen die men goed kent.”

ZGAO werkt in de Kraaipan samen met welzijnsorganisatie Dynamo.

DAGBESTEDING GEEFT MANTELZORGERS LUCHT

ZGAO heeft meerder dagcentra. “En die zorgen ervoor dat ouderen langer zelfstandig kunnen wonen”, vertelt Regien Keurentjes. Zij is teamleider Dagbesteding en trots op de diversiteit van de bezoekers. Zo heeft dagcentrum Kramat tegenover het Flevohuis een Surinaamse groep en een groep voor dove en slechthorende senioren. Regien: “Voor mantelzorgers is het ook belangrijk dat wij er zijn. De dagbesteding voor hun naasten geeft mantelzorgers lucht, en dat is vaak hard nodig. Onderschat niet hoe zwaar de zorg kan zijn voor iemand die steeds vergeetachtiger wordt of lichamelijk beperkingen heeft.”





BIANCA VAN GEFFEN

De zorgteams van Verpleegzorg Thuis geven professionele zorg in de eigen vertrouwde omgeving. Altijd in goed overleg met de naasten en de eigen huisarts. Met een scherpe blik wordt gelet op wat nodig is om iemand veilig en prettig thuis te laten wonen.

verpleegzorg thuis



Langer thuis blijven wonen, zelfs als er veel hulp nodig is: dat kan.

Bij Verpleegzorg Thuis worden verzorging en verpleging gecombineerd met huishouding en welzijn. Dat kan van alles zijn, het is maar net wat iemand nodig heeft en wat past bij de indicatie. Zo is er bijvoorbeeld tijd om aan de koffie de post door te nemen of samen naar de haringkar te lopen. Ook de maaltijd kan geregeld worden als daar behoefte aan is. Zelfs de kunstenaars die bij ZGAO werken, kunnen aan huis komen.

Bianca van Geffen is cliënt-/teamcoördinator. Zij is enthousiast over de dienst omdat het precies is wat veel mensen zo graag willen. Bianca vertelt: "In de fase dat de hulp van de thuiszorg en de familie niet meer voldoet, komen wij in beeld. Voor mantelzorgers is het nogal een zware belasting om verschillende vormen van hulp op elkaar af te stemmen. Zij zijn dan ook heel blij dat wij, naast de inzet van onze zorg- en welzijnsmedewerkers, ook de coördinatie van de zorg overnemen."



PIM
KRAJENBRINK

HANNIE
SIKKES

Een vrijwilliger kan van een gewone dag een leukere dag maken en daarvan zijn er nooit genoeg. Bij ZGAO mogen we rekenen op trouwe vrijwilligers die zelf kiezen wat ze leuk vinden om te doen. Ook daarvan zijn er nooit genoeg. Interesse? Bel coördinator Marty Bosch 06 - 203 309 14.

PIM KRAJENBRINK: "Ouderen hebben ervoor gezorgd dat mijn generatie staat waar we staan. Als dank kan ik best zorgzaam zijn."

HANNIE SIKKES: "Na mijn pensionering zocht ik iets dat voldoening geeft en zo kwam ik hier terecht. Ik ben heel content en hoop bewoners ook met mij!"

revalidatie & herstel: alle expertise in huis



In het Flevohuis is het centrum voor Revalidatie & Herstel gevestigd. Hier worden mensen behandeld en begeleid na een ziekte, ziekenhuisopname of operatie. "Zo zelfstandig mogelijk functioneren in hun eigen omgeving, dat is het doel waaraan hier hard wordt gewerkt", vertelt teamleider **Linda Melman**. "Door de patiënt zelf en door ons."

ZGAO is een sterke maatschappelijke organisatie. De revalidatieklinieken hebben van oudsher een belangrijke plek in Oost. Zo was hier, toen de ziekte aids nog levensbedreigend was, de eerste aidskliniek van Nederland. En vele 'paradijsvogels' kwamen hier op krachten.

"Ook in deze tijd zijn we er voor alle Amsterdammers, rijk of arm", gaat Linda verder. "De kamers zijn gemoderniseerd en dat past bij onze ontwikkeling. Er is veel expertise in huis met gespecialiseerde verpleegkundigen, artsen en behandelaren zoals fysio- en ergotherapeuten. Patiënten volgen een strak programma, waarin zij leren hoe het leven thuis zo snel mogelijk weer op te pakken. Van de oefenruimtes met toestellen wordt dan ook flink gebruikgemaakt!"



LINDA
MELMAN



REVALIDEREN OOK IN OLVG OOST

De eerste zorg direct na een operatie biedt ZGAO op haar eigen revalidatieafdeling binnen stadsziekenhuis OLVG Oost. Een dynamische plek om te werken voor de artsen, verpleegkundigen, fysiotherapeuten en andere medewerkers. Teamleider van deze afdeling is **Dave Kellenaers**. "Na een operatie worden patiënten hier verzorgd en voorbereid om naar huis te gaan of naar een plek om verder te revalideren. ZGAO helpt hiermee de doorstroom in het ziekenhuis te bevorderen."

DAVE KELLENAERS

‘Mijn gevoel klopte, dit is echt een toffe baan’

Dirk van Egmond had nooit gedacht aan een baan in de ouderenzorg. Na het afronden van de opleiding oefentherapie Mensendieck had hij plannen om verder te studeren aan de universiteit. Het is er niet van gekomen. In de zomer ging Dirk via een uitzendbureau als helpende aan de slag en merkte hoezeer dit werk bij hem past.

Ruim 5 jaar verder combineert Dirk zijn baan als helpende-plus met de opleiding hbo-verpleegkunde. Hij leert veel en maakt veel mee. “Natuurlijk moet je sterk in je schoenen staan want de bewoners waarvoor ik zorg hebben dementie”, vertelt Dirk. “Wat helpt is dat ik het proces van ouder worden, met alles wat daar geestelijk en lichamelijk bij komt kijken, interessant vindt.”

De diversiteit van dit werk maakt het ook leuk. Bewoners helpen met wassen en aankleden, voor ze koken en gitaar spelen, maar ook een katheter en een wond verzorgen. Het hoort er allemaal bij. Dirk: “Het geeft mij een goed gevoel om door dik en dun voor mensen klaar te staan. Vaak krijg ik opmerkingen als ‘ik zou dit werk nooit kunnen doen’. Jammer, er zijn veel misverstanden. Dit is echt een toffe baan die veel voldoening geeft, dat kan lang niet iedereen zeggen over zijn baan.”

DIRK VAN EGMOND

warm welkom in hoekhuis

ANNETTE
BENSE

‘We weten wat eenzaamheid doet met mensen’

In het Hoekhuis is het een
zoete inval van buurtbewoners,
die komen voor een praatje,
gezelligheid en met vragen over
van alles en nog wat.

‘Buurtbewoners komen hier voor een praatje en informatie’

Annette Bense is de coördinator van het Hoekhuis, een ontmoetingscentrum vooraan in Amsteldorp. De foto is gemaakt op de knutselochtend, slechts een van de vele activiteiten van Amsteldorp Actief. Ook zijn er koffieochtenden waar buurtbewoners komen binnengelopen en vrijwilligers klaar staan. “Dit is een van de drukstbezochte wijkservicepunten van Oost”, vertelt Annette met enige trots. “Het is belangrijk dat we er zijn.” Mensen krijgen informatie over wonen, werken, zorg en welzijn. De gemeente biedt veel, maar je moet wel de weg weten. Mede daarom houden medewerkers van het Buurteam hier spreekuren. Ook de wijkverpleegkundige van ZGAO komt langs om vragen te beantwoorden over zorg aan huis.

Tijdens de nieuwbouw van het naastgelegen De Open Hof, verhuizen de bewoners en medewerkers tijdelijk naar Nieuw-West. Annette: “Gelukkig blijven wij gewoon op onze vertrouwde plek zitten. Het contact met de buurt blijft. We weten wat eenzaamheid doet met mensen. Dat hebben we in coronatijd wel gezien. Het is belangrijk dat elkaar ontmoeten onder alle omstandigheden door kan gaan.”

VANUIT EEN ANDERE WERELD NAAR DE OUDERENZORG: 'BINGO!'



TURQUESSA
BRYSON

SHAMSA
AL ALI

Bij ZGAO leiden we graag nieuwe zorg-collega's op. Ook als ze een heel andere achtergrond hebben. Shamsa is bijvoorbeeld econoom en Turquessa had allerlei verschillende banen. Kenmerkend van het vak leren bij ZGAO is dat leerlingen steeds op een andere afdeling werken. Zo zien ze verschillende takken van zorg, dan komt vanzelf naar boven waar je talenten liggen.

Shamsa en Turquessa volgen een opleiding tot verzorgende IG en dat gaat heel goed. Shamsa: "We worden aangemoedigd door collega's, waardoor je door wilt zetten. Bij mensen met dementie is taal van ondergeschikt belang. Het gaat om mimiek, aanraking. Van ziel tot ziel, van hart tot hart. Veel bewoners willen graag over hun verleden vertellen. Je leert daar zo veel van."

Ze vervolgt: "Ik vind het mooiste van mijn vak dat ik mensen mag helpen die bijna 100 zijn. Het maakt mij blij als ik bij een bewoonster wat parfum op heb gedaan, als ze er verzorgd uitziet."

Turquessa werkte voor haar overstap in de productie en wist één ding zeker: ze wilde veel liever in de zorg werken. Tijdens het oriëntatieprogramma van het ROC kwam ze op een "Meet & Greet" bij ZGAO. "Bingo, dacht ik", vertelt Turquessa. "Een kleine organisatie, de liefde, de energie... het sprak me enorm aan". "Mijn collega's en ik zijn er voor elkaar en dat is het belangrijkste. Je mag hier vragen stellen, ook als je nieuw bent. Is er privé iets, dan is mijn teamleider er voor me. De Open Hof voelt als een thuis!"

Shamsa komt uit Syrië en woont met haar gezin nu zes jaar in Nederland. Zij heeft een verblijfsvergunning en is als statushouder al helemaal ingeburgerd.

Eerst volgde Shamsa het voortraject, een eenjarige opleiding om het verpleeghuis, de zorg, de taal en de mensen te leren kennen. Daarna kwam de opleiding verzorgende IG.

‘Ik wil niks anders meer’

Het fijne contact met buurtbewoners en collega's hielp haar enorm om de cultuur en taal te leren. In het begin van de opleiding, vertelt ze eerlijk, had ze het best moeilijk.

"In Syrië heb ik economie gestudeerd. Ik had steeds dat rare gevoel dat ik eigenlijk op een ander niveau moest werken. Maar al na een paar maanden vond ik het hier zo leuk. Het gaat niet alleen om wassen en aankleden, het gaat om contact maken met de ziel. Ik voel me zo thuis, ik wil niks anders meer."

opleiding in eigen huis



In de fonkelnieuwe woonstudio's van het Flevohuis, waar ouderen omringd door zorg beschermd op zichzelf wonen, is een nieuwe leerafdeling geopend. Mensen met én zonder ervaring in de zorg worden hier in anderhalf jaar opgeleid tot verzorgende IG (Individuele Gezondheidszorg). Daarna hebben zij gegarandeerd een baan. "We zijn op zoek naar enthousiaste medewerkers die leren en werk willen combineren", vertelt praktijkopleider **Brigitte Vermeulen**.

Een verzorgende IG is er voor het welzijn van de bewoners. Je leert verzorgen, verplegen en begeleiden. "Wat je leert in de opleiding pas je meteen toe, daar krijg je alle gelegenheid voor", gaat Brigitte verder. Over de studio's en de opleiding zegt ze enthousiast: "Alles is nieuw, het is een mooie frisse omgeving. Met de studenten bouwen we samen verder aan iets heel moois."

Brigitte draait al lang mee in de zorg en heeft onder meer stewardessen, acteurs, kappers en horecamedewerkers naar een nieuwe baan in de zorg begeleid. "Het leuke van zij-instromers is dat ze veel werk- en levenservaring meebrengen, ze kijken met een andere bril. Daar kunnen we allemaal bij ZGAO iets van leren."

‘werken, leren én de garantie van een vaste baan!’



‘WE ZIJN DE OREN EN OGEN VAN BEWONERS EN CLIËNTEN’

De cliëntenraad van ZGAO bestaat uit buurtbewoners of familieleden die zinvol en leuk vrijwilligerswerk willen doen. Zij werken met hart en ziel en ook met creativiteit. De leden hebben een opgewekte houding, maar zijn zich bewust van hun belangrijke taak: de gezamenlijke belangen behartigen van alle cliënten die zorg krijgen van ZGAO.

Martien Briët is voorzitter, en al diverse jaren betrokken. "We bewaken de kwaliteit van leven en de veiligheid van cliënten. Het gaat erom dat zij zo prettig mogelijk kunnen leven." En dat is best een verantwoordelijkheid, vult zij aan: "We vertegenwoordigen allemaal een andere dienst of afdeling van ZGAO. Namens deze groepen brengen we advies uit aan het bestuur over belangrijke kwesties zoals het rookbeleid of de coronamaatregelen. Op welke manier hebben de regels voor bezoekers invloed op de kwaliteit van leven van de bewoners bijvoorbeeld, daar moet goed bij worden stil gestaan."

De moeder van **Wim Barske** woont in het Flevohuis. Hij werd gevraagd voor de raad en kon niet weigeren. "Ik krijg energie van dit werk." Wim vertelt: "Het is nuttig werk waar we met veel passie en enthousiasme voor gaan. Wij zijn de oren en ogen van cliënten, hebben zoveel mogelijk contact met bewoners, cliënten en hun familie. De samenwerking met de managers zorg en teamleiders is goed, ze zijn voor ons makkelijk aanspreekbaar."

De leden besteden ongeveer drie uur per week aan de cliëntenraad. "De ene keer ga je op bezoek op je afdeling, een andere keer doe je mee met een activiteit of volg je een cursus. En eens per maand is er een overleg." Martien: "Vanuit ZGAO krijgen we alle medewerking om onze taak goed in te vullen. We zijn een fijn team, goed op elkaar ingespeeld."

cliëntenraad

nieuwe woonstudio's

voor gezelschap en zorg

“De 27 nieuwe woonstudio's zijn een schot in de roos”, vertelt teamleider **Brenda Lammertse**. “We wilden graag iets moois bieden aan mensen die niet meer thuis kunnen wonen omdat zij voortdurend zorg nodig hebben, of omdat die zorg te specialistisch is. Deze nieuwe woonvorm voorziet duidelijk in een behoefte.”

Elke studio heeft een eigen badkamer en voor de basisinrichting is gezorgd; er staan een bed en een kast, er hangen gordijnen en op de vloer ligt laminaat. De maaltijd kan gebruikt worden in een van de grote eetkamers. De eerste bewoners zijn enthousiast. Brenda: “Het fijne is dat je hier veilig op jezelf woont en dat gezelschap binnen handbereik is.”



BRENDA LAMMERTSE



volop mogelijkheden voor vertier

In het Flevohuis zijn volop mogelijkheden om anderen te ontmoeten en mee te doen aan activiteiten. Er zijn meerdere terrassen en de binnentuin – grenzend aan het theehuis – is opnieuw aangelegd. Kunst maken kan in het nieuwe atelier en kunst kijken kan in de vele kunstboeken die de bibliotheek rijk is. In de huisbioscoop gaan bewoners in klein gezelschap naar de film.

De koffiecorner is een ontmoetingsplek waar bewoners samen met de activiteitenbegeleiders, de kunstenaars en de vrijwilligers heel wat uurtjes doorbrengen. Hier vinden optredens plaats en worden spelletjes gedaan. Vaste prik is de bingomiddag op vrijdag en niemand die voorstelt om daar verandering in te brengen. Daarvoor is het plezier dat eraan wordt beleefd veel te groot.



Begeleiding thuis voor mensen met dementie én hun naasten

MARIT THESINGH, KARIN ROOSEMALEN EN MARIA NEVELS

De casemanagers van ZGAO zijn onafhankelijke en vaste begeleiders voor mensen met dementie én hun naasten. Hoe kan je het beste omgaan met de ziekte en met de gevolgen ervan in het dagelijks leven?

Voor veel mensen met dementie is het lastig om te accepteren dat zorg of ondersteuning nodig is. Dat zien wij dagelijks, vertellen casemanagers **Maria Nevels**, **Karin Roosemalen** en **Marit Thesingh**. "Vaak is de medische diagnose nog niet gesteld als wij gebeld worden. De partner of de huisarts heeft dan wel al een niet pluisgevoel. Rollen veranderen geleidelijk. Je kon elkaar als partners eerst steunen, en nu gaat dat veel minder goed. Als casemanager praten wij over deze veranderingen."

Het kan ingewikkeld zijn om de weg te vinden in de wereld van zorg en welzijn. Ook het proces van aanvaarden kan frustraties en onzekerheid geven. Maria, Karin en Marit ondersteunen in deze moeilijke fase. Zij regelen zorg, denken mee, informeren en begeleiden.

"Mantelzorgers hebben vaak niet in de gaten dat zij overbelast raken, ook dat hoort bij onze taak, waarschuwen als het mis dreigt te lopen."

ELSBETH
DE JONG

MAAIKE
RUITENSCHILD

Een verhuizing van thuis naar een verpleeghuis verloopt mede dankzij **Maaïke Ruitenschild** en **Elsbeth de Jong** 'zo vlekkeloos als maar kan'.

Mantelzorgcoach is een belangrijke functie bij ZGAO. Maaïke en Elsbeth begeleiden mantelzorgers, meestal de familie, met een naaste op de wachtlijst. Om zo de overgang van thuis naar het verpleeghuis soepel te laten verlopen. Ze vertellen: "Als die vaak moeilijke stap gezet moet worden, is het fijn dat er iemand is met wie de familie alles kan delen. De mantelzorgcoaches regelen praktische zaken, maar bieden ook emotionele ondersteuning. "We bespreken wat er komt kijken bij een verhuizing: wat neem je mee, wat kun je verwachten, wat kun je als familie doen, dat soort zaken."

Als het zover is, spreekt ze de eerste dag in het verpleeghuis met de familie door. Maaïke: "Na zo'n lange tijd samen kan het voor een partner ontzettend moeilijk zijn om aan het eind van die dag alleen naar huis te gaan. Ik kan de pijn niet wegnemen, maar iemand er wel op voorbereiden."

Als de verhuizing erop zit, laten Elsbeth en Maaïke de familie niet meteen los. "We houden een vinger aan de pols, gaan nog eens op huisbezoek. Stimuleren iemand om oude hobby's weer op te pakken. Want mantelzorgers zijn vaak niet meer gewend om tijd voor zichzelf te hebben."

Soms is een verhuizing heel emotioneel, maar verloopt dan toch zo goed als vlekkeloos. "Dat wij er zijn voor de familie, maakt echt verschil. Met alle vragen kunnen zij bij ons terecht. Soms lijkt het een kleinigheid: bijvoorbeeld de speciale parkeervergunning voor mantelzorgers. Maar de zorg over parkeerkosten kan een grote zorg zijn, die je zomaar hebt weggenomen omdat je de weg kent bij de gemeente."

Elsbeth en Maaïke helpen ook met het beschrijven van het levensverhaal van de nieuwe bewoners. "We laten mensen hun verhaal vertellen zodat dit bekend is bij de collega's die de zorg overnemen. Dat je als mens in je nieuwe huis gezien wordt is zo ontzettend belangrijk."

kunst in de zorg



‘Als kunstenaar heb je de tijd om te wachten op een beweging van de ander’

Bij ZGAO zijn kunstenaars onderdeel van het zorgteam. Op geheel eigen wijze spelen zij een rol in het welbevinden van verpleeghuisbewoners.

Met hun creatieve geest weten kunstenaars op een verrassende manier aan te sluiten bij de soms moeilijk te bereiken leefwereld van mensen met dementie.

‘Kunst opent luikjes die anders dicht blijven’

Kunst roept bij iedereen andere gevoelens, beelden en verhalen op. Hierop inspelen maakt persoonlijke aandacht mogelijk. Zo weten kunstenaars mensen te verleiden om in beweging te komen en expressie te geven aan hun gevoelens. Bijvoorbeeld door samen te dansen, te spelen met mooie stoffen of te schilderen. Daarbij staat voorop dat zij zich prettig voelen en genieten van wat nog wel kan.

Anet Wilgenhof: “Al wandelend buiten bespraken we wat we onderweg tegenkwamen. Via dit kijken kwam schilderen ter sprake en deze bewoner was ervoor in om te leren schilderen. Ik zorg voor een voorbeeld, hij kiest de kleuren en bedenkt de titels voor zijn werken. Dit geeft hem een stukje regie terug. De complimenten die hij van iedereen krijgt doen hem goed.”

Musicus en componist **Andy Bruce** maakt persoonlijke geluidsbiografieën voor bewoners met dementie. “Belangrijke feiten uit iemands leven zet ik om in een soundtrack met vertrouwde klanken, stemmen of muziek. Door de soundtrack af te spelen, bijvoorbeeld direct na het wakker worden, hopen we de angst te verminderen. Of voorafgaand aan bezoek, hoop ik dat de onrust vermindert en er meer interactie ontstaat tussen bewoner en omgeving.”



ANET
WILGENHOF



ANDY
BRUCE

Sinds enige jaren zijn de gastvrouwen en gastheren onmisbare collega's geworden. Zij creëren een gezellige sfeer in de huiskamers van de verpleeghuizen, koken en zorgen voor een prettig verloop van de maaltijden. Niks geen piepjes van het zorgoproepsysteem, deze dames en heren blijven op hun post.



JENNIFER CAIRO



MARJA DIJKSTRA

JENNIFER CAIRO
"Een arm om iemand heen slaan en eigenlijk gewoon lief zijn, dat is dankbaar om te doen."

GEORGE LUHULIMA
"Ik kook voor de bewoners, zing, dans en troost ze als ze het even moeilijk hebben. Wat ik heel mooi vind is een lach op de gezichten."

MARJA DIJKSTRA
"Ik vind het fijn als de bewoners plezier hebben en laat ze heel graag hun verhaal vertellen."

NINA VAN OVERBRUGGEN
"Met deze bijbaan op de 4e etage van De Open Hof stapte ik in een nieuwe wereld. De verhalen van de bewoners inspireerden mij tot het maken van de muzikale podcast: Bij Ons Op Vier. Ik ben een stuk wijzer geworden."



GEORGE LUHULIMA



NINA VAN OVERBRUGGEN



ramses shaffy huis



Het Ramses Shaffy Huis aan de Piet Heinkade is een huis waar oudere en jongere kunstenaars wonen, werken, ontmoeten en exposeren. ZGAO biedt thuiszorg aan een aantal oudere kunstenaars en in de sociëteit op de begane grond, bevindt zich het cultureel atelier van ZGAO. Onder begeleiding worden hier de mooiste kunstwerken gemaakt.

Ed Cools, bestuurder van Stichting Kunstenaarshuizen Amsterdam, en manager zorg **Liesbeth Bonis** van ZGAO werken sinds de oprichting van het Ramses Shaffy Huis samen. Nu bundelen zij de krachten om een tweede kunstenaarshuis te realiseren. Een verpleeghuis speciaal voor kunstenaars die intensieve zorg nodig hebben: het Leven Lief Huis in de wijk Oostenburg. Samen met woningcorporatie Stadgenoot worden de plannen uitgewerkt om in 2024 de deuren te openen. Ed vertelt dat in het hele land woongemeenschappen in opkomst zijn. "Veel ouderen krijgen te maken met eenzaamheid en hoewel kunstenaars heel individualistisch zijn, is er ook behoefte om te blijven creëren in een sfeer die past bij het kunstenaarsleven."

'Creativiteit en plezier hebben staan voorop'

De wijk Oostenburg is volop in ontwikkeling. "Wij hopen echt dat de buurt straks meehelpt om het Leven Lief Huis een levendig onderdeel van de wijk te maken", vult Liesbeth aan. "Een huis waar buurtbewoners gemakkelijk binnenlopen, iets komen drinken en graag willen werken."

CULTUREEL ATELIER

Anna van Zoolingen is een van de kunstenaars die bezoekers van het atelier in de sociëteit van het Ramses Shaffy Huis begeleidt. "Elkaar inspireren en zo lang mogelijk creatief blijven, dat is onze missie", vertelt Anna. Kijkend naar de creaties die op tafel staan, lukt dit heel aardig.

‘Mensen nabij zijn op bijzondere momenten’

CHRISTIEN DEKKER

ANNEMARTE VAN KRUCHTEN

Christien Dekker en Annemarte van Kruchten zijn geestelijk verzorger. Zij voeren gesprekken met cliënten over het leven, ziekte en de dood en zijn daarmee een belangrijke aanvulling op alle andere vormen van zorg die ZGAO biedt.

Annemarte licht de rol van de geestelijk verzorger kort toe: “Vieringen voor allen, zo noemen wij het samenkomen waarbij er tijd is voor bezinning. Wij zijn er voor individuele gesprekken over levensvraagstukken, maar ook voor een praatje bij de koffie.” Het is een prachtig vak, vult Christien aan. “Wij mogen mensen nabij zijn op vaak ingrijpende momenten of kruispunten in hun leven. En wij genieten van de veelkleurigheid en de verschillen in geloofs- en levensovertuiging die we tegenkomen.”

thuiszorg



CORINE VAN ZELST

‘Routine wordt het nooit’

Ze vormen de verbinding met de buurt, de wijkverpleegkundigen van de Thuiszorg van ZGAO. Geen cliënt die ze bezoeken is hetzelfde. Juist die diversiteit, daar houden deze professionals van.

“Als wijkverpleegkundige help je mensen, geen aandoeningen.” Ze hoeven niet lang na te denken over wat hun werk zo boeiend maakt. “In het ziekenhuis gaat een patiënt met een gebroken heup of blinde darm snel weer naar huis. Dat is belangrijk, maar je bouwt niets op. Dat doe je als wijkverpleegkundige wel.” En er zijn nog meer redenen waarom het werk zo leuk is. “Je ziet zo veel verschillende culturen en achtergronden. Het is bij iedere nieuwe cliënt weer verrassend hoe hij of zij leeft. Routine wordt het nooit!”

ALTIJD IN DE BUURT

Bij de Thuiszorg werken verzorgenden en verpleegkundigen. Gemiddeld zien de medewerkers zo’n tien tot vijftien cliënten per dag, in heel Oost, van het Oostelijk Havengebied tot het Amstelskwartier. “We zijn klein”, vertelt teamleider **Corine van Zelst** vanuit haar wijkkantoor in de Flevopoort tegenover het Flevohuis. “Er komen vertrouwde gezichten over de vloer en mensen kunnen ons makkelijk bereiken. De praktijkondersteuner van de huisarts loopt hier gewoon binnen.” Corine vertelt verder: “Het is belangrijk voor het gevoel van eigenwaarde dat mensen zoveel mogelijk alles zelf kunnen blijven doen. We nemen niets over, behalve als het echt nodig is. Het contact met familie, vrienden of burens van de cliënt is daarbij essentieel.” Ze is blij dat veel leerlingen en stagiaires na hun opleiding blijven. “Wij zijn een fijn team van geven en nemen. En vergeet niet de afwisseling, in je eentje op pad buiten en iedereen is blij als je binnenstapt.”

cliënt service bureau

Het eerste contact met ZGAO verloopt vaak via ons Cliënt Service Bureau. Aan het woord zijn Paulien Bakker en Floor van der Eerden die deel uitmaken van het team. “Dit is een superleuke baan!” vertelt Paulien.

“Wij hebben contact met familie, met cliënten, met andere zorgorganisaties, huisartsen en ziekenhuizen én bijna met iedereen binnen ZGAO.”

Het Cliënt Service Bureau wijst de weg in ons brede dienstenpakket en regelt de opnames voor de Revalidatie- & Herstelafdeling en het Wonen. Ze weten precies hoe het zit met eventuele wachtlijsten. Als er geen plek is dan helpen zij een plek te vinden bij een andere zorgaanbieder. Maar ze doen nog veel meer.

Floor vertelt: “’s Avonds en in het weekend werken de regionale ouderenzorgorganisaties samen om spoedaanvragen van huisartsen en Eerste Hulp goed af te kunnen handelen.”

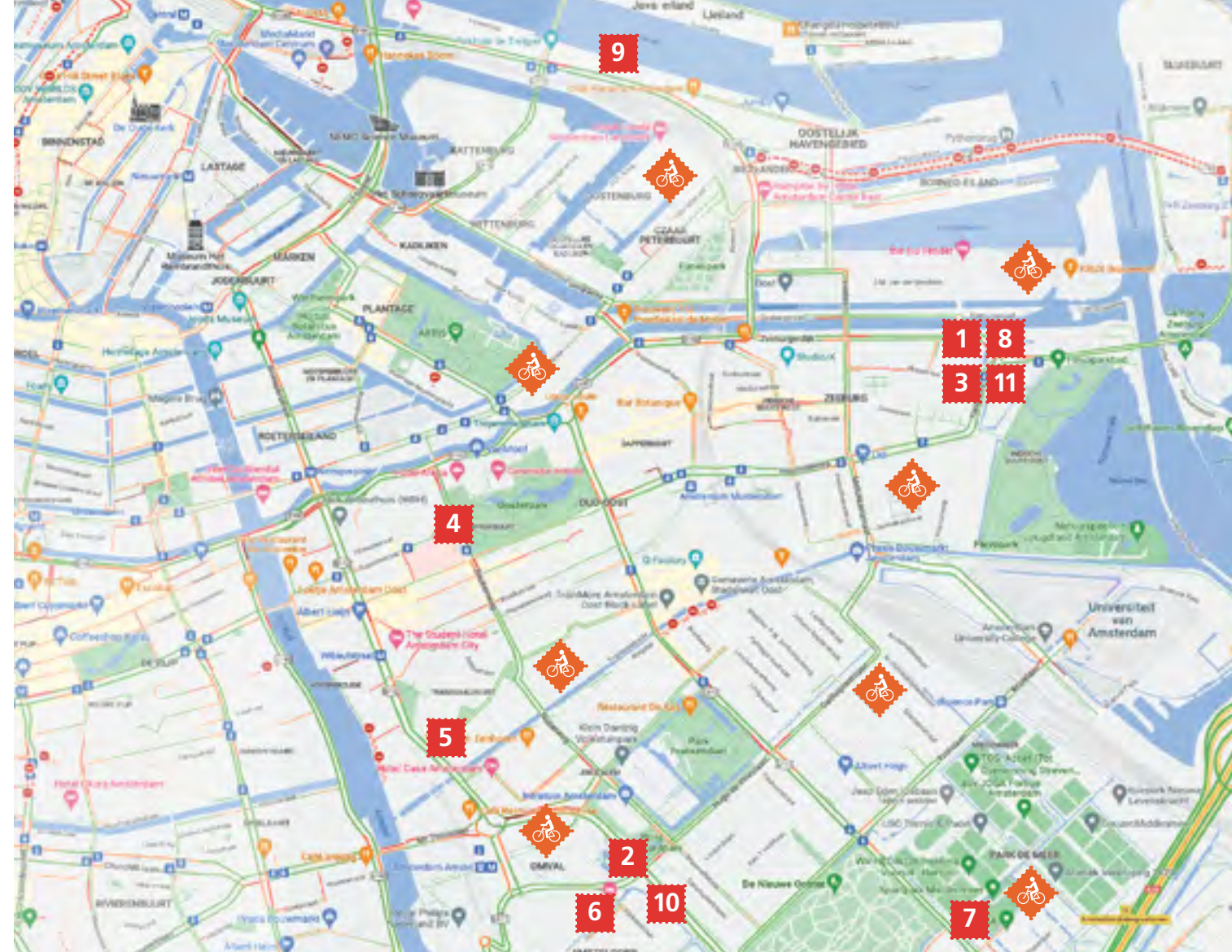
Paulien en Floor hebben, net als de andere teamleden van dit bureau, een achtergrond in de zorg, waaronder maatschappelijk werk. “Wij kennen de stad en de organisatie, en weten precies wat mogelijk is en bij wie we moeten zijn.”

‘SUPERLEUK AL DIE CONTACTEN’



FLOOR
VAN DER
EERDEN

PAULIEN
BAKKER



In 2023 verhuist De Open Hof tijdelijk naar Nieuw-West, Louis Bouwmeesterstraat 377.

ZGAO OP DE KAART

VERPLEEGHUIZEN

- 1 Flevohuis
Kramatplantsoen 263
• wonen (algemeen en christelijk)
• kortverblijf
- 2 De Open Hof
Fahrenheitstraat 115
• Wonen

REVALIDATIE & HERSTEL

- 3 Centrum voor Revalidatie & Herstel
Flevohuis
Kramatplantsoen 263
- 4 Revalidatieafdeling OLVG Oost
Oosterpark 9

DAGBESTEDING EN ONTMOETING

- 020 592 52 11
- 5 Dagcentrum Kraaipan
Hofmeyrstraat 67
- 6 Wijkservicepunt Hoekhuis
Fizeastraat 3
- 7 Dagcentrum Middenstip in Het Parkhuis
Anfieldroad 110
- 8 Dagcentrum Kramat
Kramatplantsoen 101 A
- 9 Cultureel atelier Ramses Shaffy Huis
Piet Heinkade 231

AMBULANTE DIENSTEN IN OOST

- Thuiszorg / 06 22 53 08 74
- Verpleegzorg Thuis / 020 462 33 00
- Casemanagement dementie / 020 592 52 52

AANLEUN-/ZORGWONINGEN

ook geschikt voor echtparen

- 10 Begane grond De Open Hof voor 55+ met
Wlz-indicatie
Fizeastraat 3
- 11 In Flevoflats voor 65+ met Wlz-indicatie
Kramatplantsoen

**WILT U MEER WETEN? BEL GEWOON EVEN MET HET
CLIËNT SERVICE BUREAU OP 020 592 54 20.**

www.zgaon.nl • info@zgaon.nl





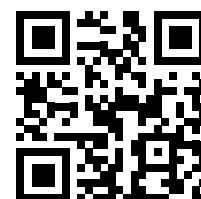
Wij zoeken levenservaring



Je hebt een baan maar wil eigenlijk iets anders. Je wil weer aan de slag nu je kinderen naar school gaan. Of misschien ben je met pensioen en mis je de contacten.

Werken in de zorg kan iets voor jou zijn. ZGAO heeft volop mogelijkheden en via opleidingsprogramma's kun je doorgroeien.

Bel John Cools voor een eerste gesprek op 06 570 952 55 of kijk op werkenbijzgao.nl



 **Zorggroep Amsterdam Oost**