

Welkom!

Elkaar veilig zien in coronatijd

Cliënt- en bezoekersinformatie 4 november 2020

Het aantal coronabesmettingen is hoog en er gelden veel maatregelen. In de ouderenzorg zijn wij extra alert. Wij doen er alles aan om cliënten, medewerkers en bezoekers in deze lastige tijd een zo veilig mogelijke omgeving te bieden. De zorg en ondersteuning die wij bieden buiten onze huizen, in de wijk, blijft zoveel mogelijk hetzelfde waarbij we ons houden aan de richtlijnen. Hierin werken we samen met de GGD. De cliëntenraad is nauw betrokken bij de bezoekmogelijkheden. Medewerkers en bezoekers dragen uit voorzorg een mondneusmasker.

Ons streven is dat bezoek in de huizen altijd welkom is. Ook op een afdeling waar bewoners uit voorzorg in quarantaine zijn. Hoewel bewoners in die situatie niet ziek zijn, bestaat de kans dat zij besmettelijk zijn. Wij laten de keus aan u om de bewoner dan wel of niet op zijn of haar kamer te bezoeken. U krijgt van ons beschermende middelen om te dragen tijdens het bezoek.

Voor cliënten die besmet zijn met het coronavirus, is er in het Flevohuis een speciale covid-unit. Deze unit is ingericht om extra veilig te werken en een team van ZGAO-medewerkers verleent hier de juiste zorg. Ook hier heeft familie de mogelijkheid om op bezoek te komen. Per dag is een persoon welkom op de kamer. U krijgt van ons beschermende middelen.

Wat zijn de algemene richtlijnen voor bezoekers:

- Bezoekers zijn vrij van klachten die kunnen duiden op covid-19.
- Bezoekers vullen bij binnenkomst het registratieformulier in.
- Bezoekers wassen of desinfecteren bij binnenkomst en bij vertrek de handen.
- Iedereen houdt zoveel mogelijk 1,5 meter afstand.
- Het dragen van een mondneusmasker is verplicht voor bezoekers en medewerkers. Bezoekers krijgen bij binnenkomst een masker.
- Op de appartementen/kamers van cliënten is slechts 1 bezoeker tegelijk welkom.
- De gezamenlijke woonkamers zijn niet toegankelijk voor bezoek.
- De algemene ontmoetingsruimtes en de tuin zijn toegankelijk voor meerdere bezoekers tegelijk.
- Bezoekers kunnen cliënten begeleiden bij een wandeling buiten.
- Vanzelfsprekend geldt ook hier het gebruik van papieren zakdoekjes en niezen en hoesten in de elleboog.

We kunnen niet voorzichtig genoeg zijn. Hebt u klachten kom dan niet op bezoek maar laat u eerst testen door de GGD. Mocht het op een plek te druk worden of bijzondere omstandigheden zich voordoen, volgt u dan s.v.p. de instructies van onze medewerkers.

Wij wensen u een fijn bezoek en hopen op uw begrip.

Voor vragen kunt u op werkdagen contact opnemen met het Cliënt Service Bureau op: 020 592 54 20 of csb@zgao.nl. De receptiemedewerkers in de huizen zijn ook altijd op de hoogte van de meest actuele informatie.