



Zorggroep Amsterdam Oost

# Cliëntenraad

Informatie voor cliënten, familie  
en vertegenwoordigers



## Wij behartigen uw belangen

De cliëntenraad (CR) is een onafhankelijk orgaan dat de gemeenschappelijke belangen behartigt van mensen die gebruikmaken van de zorg- en dienstverlening van Zorggroep Amsterdam Oost (ZGAO). Het betreft alle diensten die geboden worden in De Open Hof, het Flevohuis, het OLVG Oost en West, de dagcentra of via een vorm van thuiszorg. De CR behartigt alleen de gemeenschappelijke belangen. Persoonlijke belangen kunt u bespreken met de direct betrokken medewerkers.

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is vastgelegd dat de cliëntenraad een verzwaard adviesrecht heeft. Dit adviesrecht geldt voor bijna alle zaken die direct betrekking hebben op de cliënten. Zo adviseren wij over het cliënttevredenheidsonderzoek. Daarnaast adviseren wij het bestuur gevraagd en ongevraagd.

### Vergaderingen

De maandelijkse vergadering van de cliëntenraad vindt afwisselend plaats in De Open Hof en het Flevohuis. Regelmatig zitten hierbij ook de bestuurder en medewerkers van verschillende afdelingen aan tafel.

## **Achterban**

Cliëntenraadsleden zijn als bewoner, cliënt, familielid, vertegenwoordiger of vrijwilliger betrokken bij ZGAO. De voorzitter is onafhankelijk en heeft dus geen directe relatie tot cliënten. Elk lid vertegenwoordigt een specifieke groep cliënten - de achterban - en heeft hierdoor bepaalde aandachtspunten.

## **Contact met de achterban**

Als cliëntenraad onderhouden wij contact met onze achterban door zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij bewonersoverleggen. Ook bezoeken we bijeenkomsten en evenementen die voor cliënten en familieleden worden georganiseerd. Zo pikken wij signalen op en vergroten we onze kennis, bijvoorbeeld over dementie. Eens per kwartaal heeft elk cliëntenraadslid een gesprek met de betrokken afdelingsmanager.

## **Verslaglegging**

Wij doen verslag van al onze vergaderingen. Ook wordt er ieder jaar een jaarplan en een jaarverslag gemaakt. Het jaarverslag vindt u op de website. Het jaarplan en de verslagen kunt u opvragen of inzien op de locaties.

*Om een vinger aan de pols te houden, maken wij ook graag gebruik van uw ogen en oren.*

*Neemt u vooral contact met ons op wanneer u ziet dat algemene zaken anders zouden kunnen.*

*Zo bewaken we samen het welzijn van alle ZGAO-clënten.*

## Contactgegevens

Er zijn verschillende manieren om met ons in contact te komen:

- Via een bericht in de groene brievenbus in de hal van het Flevohuis;
- Per post t.a.v. Cliëntenraad ZGAO  
Kramatplantsoen 263  
1095 LD Amsterdam;
- Per e-mail: [clienraad@zgao.nl](mailto:clienraad@zgao.nl);
- Telefonisch via de ambtelijk secretaris:  
020 - 592 54 85 (Flevohuis maandag t/m donderdag) of  
020 - 462 33 91 (De Open Hof vrijdag).

Website: [www.zgao.nl](http://www.zgao.nl)

Instagram: [ZGAO\\_zorg](#) | Facebook: [Zorggroep Amsterdam Oost](#) |

Twitter: [@ZGAO\\_zorg](#)