

**ZGAO** Een kijkje achter de schermen bij Zorggroep Amsterdam Oost (ZGAO). Deel 109.

## CLIËNT SERVICE BUREAU: BIJ ZGAO IS ER VEEL MOGELIJK

# ‘Verhuizen naar een verpleeghuis hoeft echt niet altijd’

**Het Cliënt Service Bureau van ZGAO is er voor al je vragen over zorg. “Als je ouder wordt en het thuis niet meer goed gaat, dan is er - ook in je eigen huis - veel mogelijk. Wij wijzen je de weg.”**

Door **Linda van den Dobbelsteen**

Het Cliënt Service Bureau informeert over het aanbod van wonen, zorg en dagbesteding. En coördineert verhuizingen naar de verpleeghuizen en tijdelijke opnames voor het Centrum van Revalidatie & Herstel. Ze zijn elke werkdag bereikbaar. Floor: “Bij ZGAO hebben we alles in huis om ouderen en hun familie te helpen, we bieden het hele pakket van Dagbesteding tot Verpleegzorg Thuis en uiteindelijk een plekje in het Flevohuis of De Open Hof.”

Je wordt ouder en hebt hulp nodig, maar waar begin je? Wat is er en waar moet je zijn? Zorgland is een ingewikkeld land, weten ze bij ZGAO. Ingrid: “Vorige week belde er iemand over haar ouders, ze maakt zich grote zorgen. Voor ons is het dan zaak om goed te luisteren,



**“Wij van CSB,” lachen Floor en Ingrid van onder hun paraplu, op de stoep bij het Cliënt Service Bureau van ZGAO, waar je vijf dagen per week terecht kunt met al je vragen over zorg. “Schroom niet, we kunnen mensen en hun familie echt op weg helpen en de juiste richting bieden.”**

de juiste vragen te stellen en te vertellen wat we kunnen bieden. We denken mee, mensen voelen zich gehoord, dat maakt het werk voor ons ook mooi.” De meeste mensen willen zo lang mogelijk thuis wonen en de

overheid en zorgverzekeraars stimuleren dit ook. Er ontstaan allerlei initiatieven om dit mogelijk te maken. Ook ZGAO doet daaraan mee. Ingrid: “In de Flevoflats werken Ymere, Civic, het Stadsdeel, flatbewo-

ners en wij samen om ervoor te zorgen dat ouderen hier zo lang mogelijk op een prettige manier kunnen wonen. Zo krijgen mensen die zorg én ondersteuning nodig hebben zelfs voorrang op een woning in de Flevoflats

met Verpleegzorg Thuis. In het complex is volop oog voor welzijn met een gezondheidscentrum, Buurtteam, een Langer Thuiscoach, een Dagcentrum en een zorgteam in huis. In de Kra-matsalon op de begane grond ontmoet de buurt elkaar.”

Maar eerlijk is eerlijk, als de zorg zo toeneemt dat iemand 24 uur zorg en toezicht nodig heeft, is het verpleeghuis de beste plek om te wonen. Op dit moment, zegt Floor, zijn de wachttijden kort in onze verpleeghuizen Flevohuis en De Open Hof dat nu in Nieuw-West zit. “De nieuwe studio’s in het Flevohuis zijn geliefd, je hebt hier veel privacy. Er zijn mogelijkheden, als je de weg maar weet. Daarom zijn wij er, en je mag altijd bellen.”

### Op werkdagen bereikbaar

Je bereikt het Cliënt Service Bureau via [csb@zgao.nl](mailto:csb@zgao.nl) of 020-5925420 op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur. Je kunt in de verpleeghuizen ook een rondleiding krijgen.

[www.zgao.nl](http://www.zgao.nl)

**Advertentieartikel**