

Visie op wonen bij ZGAO

ZGAO richt zich op de kwaliteit van bestaan van oudere mensen en draagt daaraan bij door onder andere het bieden van langdurige zorg in de locaties Flevohuis en De Open Hof. In onze visie op wonen beschrijven we waar onze bewoners op kunnen rekenen.

Huiselijke woonomgeving

Welzijn en zorg zijn beiden even belangrijk in de laatste jaren van het leven. Een leefomgeving waar een fijne en huiselijke sfeer heerst en onze bewoners en hun verwanten zich welkom en thuis voelen, is hier de beste basis voor. Een team van vaste zorgverleners creëert een vertrouwde omgeving. Elke bewoner heeft een eigen kamer of studio. Op de woningen in het Flevohuis die speciaal bestemd zijn voor mensen met dementie worden de sanitaire ruimtes gedeeld. Veiligheid vinden wij belangrijk, maar wel met zo veel mogelijk bewegingsvrijheid. De omgeving is daarom zo ingericht dat bewoners de bewegingsvrijheid hebben die voor hen passend is. In elke huiskamer is altijd een gastvrouw of -heer aanwezig.

De locaties van ZGAO maken deel uit van de buurt waarin zij staan. Daarom maakt de omgeving een belangrijk onderdeel uit van onze visie op wonen. In de praktijk betekent dit onder andere het streven om de maatschappij te betrekken bij onze bewoners, om met onze bewoners deel uit te blijven maken van de maatschappij en daarnaast ook de maatschappij naar binnen te halen op onze locaties.

Persoonlijke aandacht

We hebben belangstelling voor onze client en hun achtergrond. We hebben een open houding en stellen open vragen. We kijken naar de behoefte en achtergrond van bewoners en houden rekening met hun gewoontes.

Liefdevolle zorg

Onze deskundige medewerkers bieden 24 uren zorg in de nabijheid die aansluit bij de bewoner. Bewoners die moeite hebben met het invullen van hun dag, worden overdag opgevangen in de gezamenlijke huiskamers. Hier wordt structuur, begeleiding en afleiding geboden.

Welzijn

Wij streven ernaar dat bewoners voldoende vertier en gezelligheid ervaren zodat zij tot het laatst een betekenisvol bestaan kunnen leiden. Overdag komen de bewoners bij elkaar in de huiskamer en worden zo mogelijk betrokken bij de huishoudelijke activiteiten. Er zijn algemene ruimtes waar bewoners, familieleden en vrijwilligers elkaar ontmoeten en waar activiteiten plaatsvinden. Er is aandacht voor muziek en kunst en ook met knutsel- en beweegactiviteiten leggen we de focus zoveel mogelijk op welbevinden.

Familie

Familie is altijd meer dan welkom en wij betrekken familie en vrienden waar mogelijk graag bij het welzijn en de zorg. De aanwezigheid van vertrouwde gezichten uit eigen kring draagt bij aan een prettige sfeer en verhoogt het welzijn van de bewoners.

Deskundigheid én werkplezier

Bevlogen en betrokken medewerkers zijn de beste basis voor goede zorg. Medewerkers die plezier hebben in hun werk, voldoende deskundig zijn en zich gehoord en gezien voelen binnen een fijn team collega's. Wij geloven daarom in het belang van goede leidinggevendens. De teamleiders staan dicht bij onze medewerkers, zorgen voor een goede teamsfeer en houden iedereen betrokken en geïnformeerd. Zij ondersteunen en coachen medewerkers en werken mee indien nodig.