



### **Welzijn en recreatie voor bewoners**

Verpleeghuizen vallen onder de Wet langdurige zorg en dit betekent dat bewoners naast zorg ook kunnen rekenen op een aantal welzijnsvoorzieningen. Met de cliëntenraad en bewoners maken wij afspraken over het niveau en invulling van deze voorzieningen, om een zo passend mogelijk aanbod te bieden. Graag nemen wij u mee in welke welzijnsvoorzieningen wij bieden en wat onze visie is op uw welzijn.

### **Welzijn en zorg zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden**

ZGAO hecht grote waarde aan welzijn, welbevinden en zingeving en geeft hier op verschillende manieren invulling aan. Zorgmedewerkers, activiteitenbegeleiders, paramedici, gastvrouwen/-heren, mantelzorgers en vrijwilligers zorgen er samen voor dat bewoners kwaliteit van leven ervaren. Er wordt aandacht besteed aan afleiding en vertier en aan zingevingsvraagstukken die zich gedurende de dag aandienen. Vaak zit het in de kleine dingen, zoals aandacht en rust. Er is veel aandacht voor muziek en ook met knutsel- en beweegactiviteiten leggen we de focus zoveel mogelijk op welbevinden. De kunstenaars die bij ons als activiteitenbegeleider werken maar ook muzikanten en artiesten van buiten, spelen hierbij een belangrijke rol. Gastvrouwen en -heren spelen een belangrijke rol voor de sfeer in de huiskamers. Zo zorgen zij onder andere voor gezelligheid rondom de maaltijden.

Mantelzorgers worden uitgenodigd om zoveel mogelijk betrokken te blijven bij het welzijn van hun naaste.

### **Uitgangspunten voor welzijnsactiviteiten voor bewoners**

1. Er is aanbod voor de hele week. Dit kunnen grootschalige activiteiten zijn, activiteiten in de huiskamer of individuele activiteiten.
2. Deelname is op basis van persoonlijke wensen (en mogelijkheden) en niet afhankelijk van de afdeling waar iemand woont.
3. Wij streven naar diversiteit in het aanbod.
4. Er is een voor iedereen inzichtelijk maandprogramma. Het actuele programma hangt op de informatieborden.
5. Activiteiten worden begeleid door minimaal één activiteitenbegeleider, als nodig samen met vrijwilliger(s).
6. Vrijwilligers kunnen, als er een goede afweging van risico's is gemaakt, ook zelfstandig een activiteit begeleiden. Er is dan altijd een professionele back-up geregeld waarop de vrijwilliger kan terugvallen.
7. Bewoners hebben invloed op het programma.
8. Aan nieuwe bewoners en hun naasten wordt gevraagd naar voorkeuren én of er naasten zijn die de activiteiten willen begeleiden.
9. Op feestdagen (2<sup>e</sup> paasdag, Koningsdag, 2<sup>e</sup> kerstdag en oudjaarsmiddag) wordt een feestelijke activiteit georganiseerd voor de bewoners en hun naasten die daar gebruik van willen maken.
10. Elke dag van de week is er een koffie & thee ontmoetingsplek open zodat naasten met bewoners en ook revalidanten op een andere plaats dan op de afdeling iets kunnen drinken en andere mensen kunnen ontmoeten. Ook dit kan door goed toegeruste vrijwilligers worden gerund.



### Hoe maken we een goed programma de komende jaren waar?

Op basis van de beschikbare uren activiteitenbegeleiding per week én de inzet van de huidige vrijwilligers is een pilotprogramma voor het Flevohuis opgesteld. Er is inzichtelijk gemaakt dat de inzet van de activiteitenbegeleider voor cliënten niet altijd besteed wordt aan het doen van activiteiten met onze bewoners, maar ook veel aan benodigde voorbereidingstijd.

Zo kost het halen en brengen van bewoners naar een activiteit en weer terug naar de woning, veel tijd. Dit is zonde. Wenselijk is dat bijvoorbeeld gastvrouwen en misschien vrijwilligers hierin iets gaan betekenen.

We willen actief nieuwe vrijwilligers werven en een wervingscampagne organiseren voor familieleden en andere mensen uit het netwerk van bewoners. Want een toename van de informele zorg is hard nodig om het basisprogramma waar te maken en te borgen. "Activiteitenmarkten" worden georganiseerd waar mantelzorgers en potentiële vrijwilligers kunnen ervaren welke activiteit hun zou passen.

Voor De Open Hof Nieuw-West zal zo mogelijk, onder andere afhankelijk van de beschikbare ruimtes, een vergelijkbaar programma worden opgesteld. We hebben budget vrijgemaakt om bijvoorbeeld ook kunstenaars voor enige uren aan te stellen. De ervaring leert dat met deze werkwijze meer flexibiliteit ontstaat waardoor meerdere activiteiten op een dag georganiseerd kunnen worden.

### Diversiteit van het programma voor bewoners

Deelname is op basis van persoonlijke wens (en mogelijkheden) en is niet afhankelijk van de afdeling waar iemand woont.

Activiteiten die onder andere worden aangeboden

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Muziek (klassiek en populair)                                | <input type="checkbox"/> Bingo  |
| <input type="checkbox"/> Zang   | <input type="checkbox"/> Vieringen (onder leiding van een geestelijk verzorger) |
| <input type="checkbox"/> Koken  | <input type="checkbox"/> Jaarlijks uitje (grootschalig)                         |
| <input type="checkbox"/> Beauty   | <input type="checkbox"/> Bewegen, sport & spel                                  |
| <input type="checkbox"/> Kunst & Cultuur  | <input type="checkbox"/> Bioscoop (Flevohuis)                                   |
| <input type="checkbox"/> Actualiteit  | <input type="checkbox"/> Wandelen   |
| <input type="checkbox"/> Gespreksgroepen (onder leiding van een geestelijk verzorger) |   |

### Samenwerking met externe partijen

Voor een toekomstbestendige zorg is het belangrijk een goede samenwerking op te bouwen met Welzijnspartijen zoals Civic, Dynamo en Combiwel. Met deze organisaties wil ZGAO een langdurige samenwerking aangaan, waarin we samen een programma kunnen ontwikkelen dat past bij de ZGAO-locaties en de buurt, en ZGAO-cliënten om de locaties heen. Het gaat hier dan om ZGAO-cliënten die gebruik maken van de Zorgverzekeringswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Wet langdurige zorg.

Met Civic is al een goede werkrelatie opgebouwd die is vastgelegd in een overeenkomst. Hierin staat van welke activiteiten gezamenlijk gebruik kan worden gemaakt en welk type activiteiten gezamenlijk ontwikkeld worden.

Zo trekken ZGAO en Civic bijvoorbeeld gezamenlijk op in het organiseren van een gevarieerd activiteitenprogramma voor het hele Flevohuiscomplex. Ook met Dynamo hebben wij al een goede samenwerkingsrelatie. Bij De Open Hof Nieuw-West wordt de samenwerking met Combiwel en met de sociale onderneming Casa Sofia geïntensiveerd. Deze zet in het pand een restaurantvoorziening en buurtcafé op.



## Zorggroep Amsterdam Oost

### **Welzijn en recreatie voor cliënten Revalidatie & Herstel**

Voor het Centrum voor Revalidatie & Herstel zijn vanuit de tarieven van de Zorgverzekeringswet geen middelen gereserveerd voor recreatie en welzijn. En daarmee ook niet in de begroting. Wel werken gastvrouwen- en heren op de huiskamers om een gezellige sfeer te creëren.

De revalidanten maken incidenteel wel gebruik van het activiteitenaanbod van Wonen. Dit sluit echter niet altijd aan bij hun behoefte en dat kunnen wij ons voorstellen. Deze cliënten kunnen meedoen in het programma van Civic, dat in de binnendoor bereikbare Kramatsalon een grote diversiteit aan activiteiten organiseert. Daarnaast besteedt ZGAO veel aandacht aan het werven van vrijwilligers, die ingezet worden om activiteiten te begeleiden. Voor de Wlz-cliënten van het Centrum voor Revalidatie & Herstel zullen wij op basis van de gestelde norm voor 2024 een structureel programma ontwikkelen, zodat er ook voor deze groep voorspelbaarheid in het aanbod ontstaat.

### **Welzijn voor cliënten Verpleegzorg Thuis**

Rondom de locaties Flevohuis en De Open Hof biedt ZGAO Verpleegzorg Thuis. De ondersteuning sluit aan bij wat de client nodig heeft om veilig en prettig te wonen. Cliënten worden ondersteund door een flexibel team van zorg- en welzijnsmedewerkers. De invulling verschilt per persoon en er is ruimte voor de eigen voorkeuren en gewoontes van de cliënt. Er is tijd en aandacht voor de cliënt. Bij Verpleegzorg Thuis gaat het vooral om het leven van mensen en minder om de zorg.